



НПО «СИБИРСКИЙ АРСЕНАЛ»



Сертификат
соответствия № RU
С-RU.ЧС13.В.00226/19

Ретранслятор
ГОРИЗОНТ РТР

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
САПО.426477.092РЭ

Новосибирск

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции. В создание современных высококачественных технических средств охраны вложены усилия самых разных специалистов ООО НПО «Сибирский Арсенал». Чтобы данное изделие служило безотказно и долго, ознакомьтесь, пожалуйста, с этим руководством. При появлении у Вас пожеланий или замечаний воспользуйтесь контактной информацией, приведенной в конце руководства. Нам важно знать Ваше мнение.

Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для изучения принципов работы, монтажа и эксплуатации ретранслятора «ГОРИЗОНТ РТР» системы передачи извещений «ГОРИЗОНТ» и интегрированной системы безопасности «ЛАВИНА».

К сведению установщика!

Перед началом работы внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации: ознакомьтесь с принципом работы прибора, а также со схемами внешних соединений (Приложение А).

Прибор с универсальным коммуникатором комплектуется встроенной антенной GSM, обеспечивающей работу прибора при нормальном уровне сигнала. При слабом уровне сигнала рекомендуется использовать выносную антенну GSM.

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	4
2 КОМПЛЕКТНОСТЬ.....	5
3 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	5
4 КОНСТРУКЦИЯ.....	6
5 ИНДИКАЦИЯ	9
6 ПОРЯДОК УСТАНОВКИ И НАСТРОЙКИ.....	10
6.1 Подготовка прибора к работе, подготовка SIM-карты.....	10
6.2 Сброс настроек ретранслятора на настройки по умолчанию	11
6.3 Добавление ретранслятора в СПИ «ГОРИЗОНТ», настройка и установка	12
6.4 Добавление ретранслятора в ИСБ «ЛАВИНА», настройка и установка	13
7 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	15
8 ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	16
9 ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ.....	17
10 СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ	17
11 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ	18
12 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	18
13 КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	18

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Ретранслятор «ГОРИЗОНТ РТР» ТУ26.30.50-030-12690085-2018 (далее – ретранслятор или прибор) системы передачи извещений (СПИ) «ГОРИЗОНТ» и интегрированной системы безопасности (ИСБ) «ЛАВИНА» версии 6.3.8 и выше предназначен для:

- приёма SMS-сообщений (SurGard, Contact ID, текстовых) от объектовых приборов и передачи извещений на пульт централизованного наблюдения «Горизонт», «Лавина» (далее – ПЦН) через Ethernet-интерфейс по протоколу TCP;
- передачи текстовых SMS-сообщений на номера телефонов пользователей.

Добавление ретранслятора в СПИ «ГОРИЗОНТ» производится с помощью ПО АРМ администратора системы «Горизонт», в ИСБ «ЛАВИНА» - с помощью ПО АРМ администратора системы «Лавина».

Электропитание ретранслятора должно осуществляться от внешнего резервированного источника питания (далее – РИП) и через вход microUSB (основной и резервный вводы электропитания). Для подключения РИП предназначен клеммник «+12V» (X3) на плате ретранслятора (рис.1). Входные клеммы «+12V» и «L» предназначены для подключения напряжения +12 В, клеммы «НСП» (неисправность) и «L» – для подключения выхода «Неисправность» РИП, схема подключения – см. рис.А1. Отсутствие «земли» на клемме «НСП» воспринимается прибором как состояние «Неисправность РИП».

В качестве внешнего РИП рекомендуется использовать источник вторичного электропитания резервированный «Парус 12-0,7П», «Парус 12-1П», «Парус 12-1П» исп.2, «Парус 12-2П», «Парус 12-4,5М» производства НПО «Сибирский Арсенал».

2 КОМПЛЕКТНОСТЬ

Таблица 1 – Комплектность

Обозначение	Наименование	Количество
САПО.426477.092	Ретранслятор «ГОРИЗОНТ РТР»	1 шт.
–	Антенна GSM (установлена в ретрансляторе)	1 шт.
–	Кабель USB-A – micro USB-B 5P	1 шт.
–	Сетевой USB-адаптер 5 В, 1 А	1 шт.
САПО.426477.092РЭ	Руководство по эксплуатации	1 экз.

3 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 2 – Основные технические характеристики

Наименование параметра	Значение
Интерфейс Ethernet	10/100 Мбит/с
Количество подключаемых SIM-карт	1
Количество вводов электропитания	2
Номинальный ток / напряжение внешнего РИП (основной ввод электропитания)	0,5 А / 12 В
Номинальный ток / напряжение питания ретранслятора через USB (резервный ввод электропитания)	1 А / 5 В
Габаритные размеры, не более	115 x 108 x 40 мм
Степень защиты оболочкой	IP10
Масса, не более	150 г
Средняя наработка на отказ, не менее	60 000 часов
Средний срок службы, не менее	10 лет
Условия эксплуатации	
Диапазон рабочих температур	от - 10 до +55 °С
Относительная влажность воздуха при температуре +40 °С, не более	90 %

4 КОНСТРУКЦИЯ

Конструктивно прибор состоит из крышки с панелью индикации, основания и платы (рис.1). Крышка и плата крепятся на основании при помощи защёлки. В основании предусмотрены отверстия для монтажа и выламываемые заглушки отверстий для ввода соединительных линий (рис.2).

Конструкция прибора предусматривает его использование в настенном или настольном положении.

Прибор предназначен для установки внутри охраняемого объекта и рассчитан на круглосуточный режим работы. Конструкция прибора не предусматривает его эксплуатацию в условиях воздействия агрессивных сред и во взрывоопасных помещениях.

На плате ретранслятора (рис.1) расположены:

- разъём microUSB (XS1) для питания прибора через USB и для программирования при добавлении ретранслятора в ИСБ «ЛАВИНА»;
- клеммник для подключения РИП (X3);
- розетка типа 8P8C (RJ45) для подключения к сети Ethernet (XS2);
- SMA-разъём для подключения антенны GSM (XS4);
- разъём (слот) SIM для подключения SIM-карты (XS5);
- кнопка ТАМПЕР (SB1) для формирования извещения «Вскрытие» при снятии крышки прибора;
- кнопка СБРОС (SB2) для сброса настроек ретранслятора на настройки по умолчанию;
- светодиодные индикаторы «ПИТАНИЕ», «НЕИСПР.», «GSM» (выведены на панель индикации) для индикации состояния питания, наличия неисправностей и состояния связи GSM, соответственно.

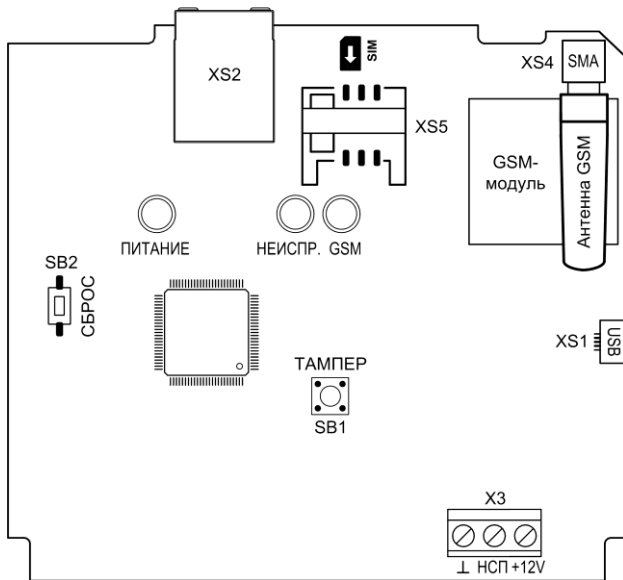


Рис.1 Плата ретранслятора

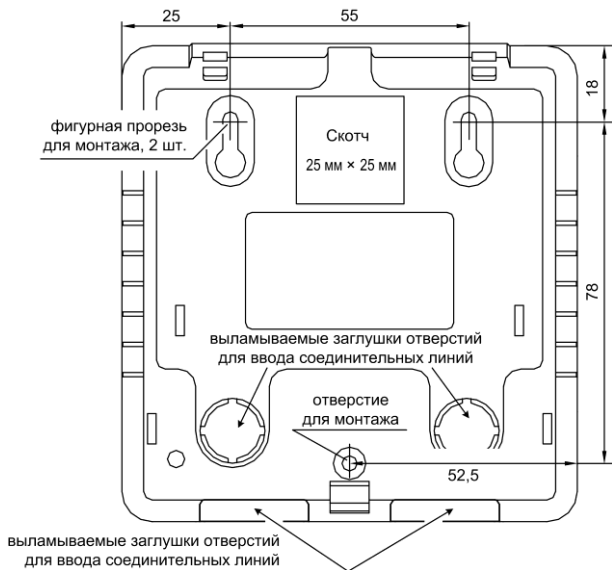


Рис.2 Задняя стенка. Расположение отверстий для монтажа.
Присоединительные размеры

5 ИНДИКАЦИЯ

Предусмотрена индикация состояния питания ретранслятора индикатором «ПИТАНИЕ» в соответствии с табл.3 и индикация наличия неисправностей индикатором «НЕИСПР.» в соответствии с табл.4

Таблица 3 – Индикация состояния питания

Состояние питания	Индикатор «ПИТАНИЕ»
Питание от РИП и через вход USB (РИП в норме)	зелёный
Питание от РИП и через вход USB (неисправность РИП)	мигает жёлтым/зелёным
Питание только от РИП (РИП в норме)	мигает жёлтым/зелёным
Питание только от РИП (неисправность РИП)	мигает жёлтым
Питание только через вход USB	мигает жёлтым/зелёным

Таблица 4 – Индикация неисправностей

Состояние прибора	Индикатор «НЕИСПР.»
Норма (нет неисправностей)	выключен
Открыт корпус (сработка тампера)	жёлтый
Подключен только один из двух источников питания	жёлтый
Неисправность РИП	жёлтый

Предусмотрена индикация наличия регистрации в сети GSM индикатором «GSM» в соответствии с табл.5.

Таблица 5 – Индикация связи

Состояние связи	Индикатор «GSM»
Процесс регистрации в сети GSM либо отсутствие регистрации в сети GSM	часто мигает красным (1 раз в 1 с)
GSM-модуль зарегистрирован в сети (дежурный режим)	мигает красным 1 раз в 4 с

6 ПОРЯДОК УСТАНОВКИ И НАСТРОЙКИ

6.1 Подготовка прибора к работе, подготовка SIM-карты

6.1.1 Подготовка прибора

Перед установкой и настройкой прибора внимательно изучите настоящее руководство.

После вскрытия упаковки проведите внешний осмотр прибора, убедитесь в отсутствии механических повреждений и проверьте комплектность.

После хранения или перевозки прибора в холодных условиях необходимо, перед включением, выдержать прибор без упаковки при «комнатной» температуре не менее 4 часа.

Перед началом работы снимите крышку ретранслятора, отжав защёлку в нижней части корпуса. При необходимости, для ввода проводов РИП, выломайте в основании корпуса заглушку.

6.1.2 Подготовка SIM-карты

Для работы в ретрансляторе используется стандартная GSM SIM-карта 15x25 мм (далее – SIM-карта). SIM-карту можно использовать ранее эксплуатируемую (как в телефонах, так и в приборах GSM-сигнализации) или новую (рекомендуется!). По возможности **рекомендуется** использовать новую SIM-карту стандарта **M2M** (machine to machine).

ВНИМАНИЕ! Перед началом работы **необходимо обязательно:**

- ✓ Отключить запрос PIN-кода SIM-карты.
- ✓ Убедиться, что SIM-карта имеет положительный баланс.

Во избежание некорректной работы SIM-карты в ретрансляторе, **необходимо:**

- ✓ Отключить услугу **«Быстрый запуск»** и все подключенные оператором сотовой связи, платные и дополнительные бесплатные услуги и сервисы.
- ✓ Удалить из памяти SIM-карты все контакты и SMS сообщения.

SIM-карту следует подключать при **выключенном питании** прибора, контактами к плате прибора, срезом как показано на рис.3.

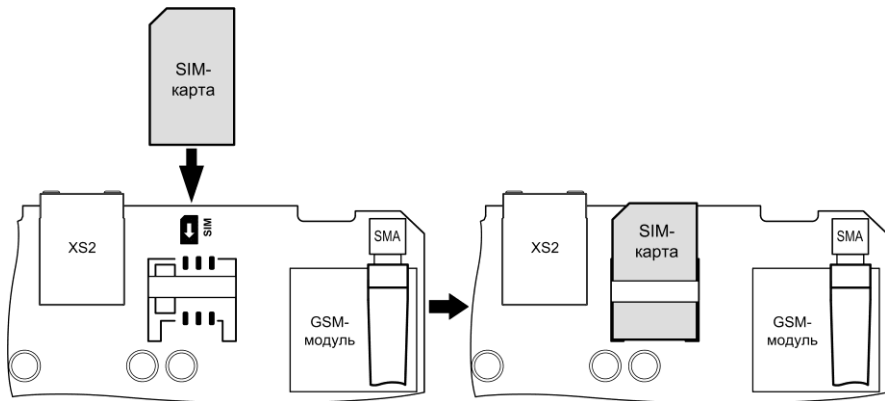


Рис.3 Установка SIM-карты

6.2 Сброс настроек ретранслятора на настройки по умолчанию

В приборе предусмотрена процедура сброса настроек на настройки по умолчанию. При этом удаляются установленные сетевые настройки. Сброс настроек необходимо произвести, если ретранслятор использовался ранее в другой системе и рекомендуется при первом включении.

Для сброса настроек необходимо:

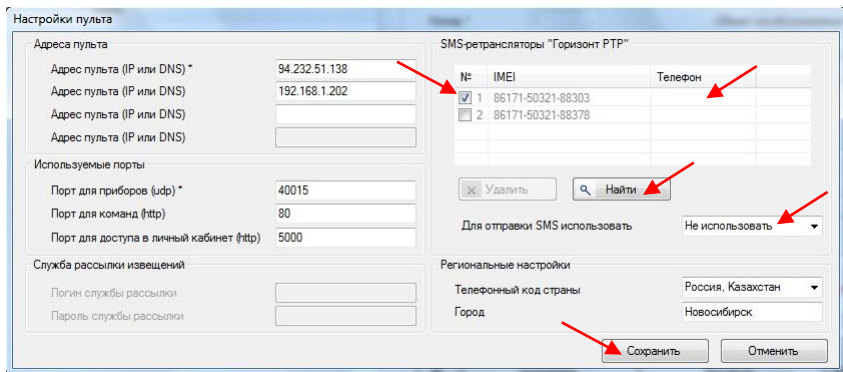
- Снять крышку прибора, включить питание. SIM-карту можно не устанавливать.
- Нажать и удерживать кнопку СБРОС на плате ретранслятора (не менее 3-х секунд);

- Дождаться когда индикаторы «ПИТАНИЕ» и «НЕИСПР.» мигнут красным светом;
- Отпустить кнопку.

Сетевые настройки сброшены.

6.3 Добавление ретранслятора в СПИ «ГОРИЗОНТ», настройка и установка

1. Откройте крышку прибора. Запишите номер идентификатора IMEI, который указан на GSM-модуле (можно последние три цифры).
2. Убедитесь, что антенна GSM установлена или установите антенну (рис.1).
3. Установите SIM-карту (рис.3).
4. Включите питание ретранслятора – см. рис.А1 (провода от РИП проденьте в выломанное отверстие в основании корпуса). Индикатор «ПИТАНИЕ» засветится зелёным, «НЕИСПР.» – жёлтым. Индикатор «GSM» начнёт мигать красным 1 раз в 1 секунду (поиск сети GSM).
5. Дождитесь регистрации SIM-карты в сети GSM. Индикатор «GSM» должен мигать красным 1 раз в 4 секунды.
6. Закройте крышку прибора. Индикатор «НЕИСПР.» должен погаснуть.
7. Подключите ретранслятор к сети ETHERNET (рис.А1). Сетевые настройки установятся в ретранслятор автоматически. **ВНИМАНИЕ!** Напрямую к компьютеру ретранслятор не подключать. Необходимо подключать ретранслятор к сети ETHERNET, в которой установлен маршрутизатор (роутер) с функцией DHCP.
8. При необходимости стационарной установки закрепите ретранслятор в выбранном месте на скотч или на саморезы. Произведите прокладку проводов.
9. На компьютере ПЦН «Горизонт» запустите ПО АРМ администратора системы «Горизонт».
10. В строке меню нажмите «Настройки». Откроется окно «Настройки пульта».
11. В поле «SMS-ретрансляторы “Горизонт РТР”» нажмите кнопку «Найти». В таблице ретрансляторов добавится новый прибор (или несколько приборов).
12. По идентификатору IMEI выберите нужный ретранслятор и в столбце «Телефон» запишите номер SIM-карты установленной в ретранслятор. В столбце «№» поставьте «галочку». При необходимости выберите идентификатор IMEI в меню «Для отправки SMS использовать».
13. Нажмите кнопку «Сохранить». **Ретранслятор добавлен в СПИ «ГОРИЗОНТ».**



6.4 Добавление ретранслятора в ИСБ «ЛАВИНА», настройка и установка

ВНИМАНИЕ! Добавление ретранслятора в ИСБ «ЛАВИНА» производится через USB-интерфейс с компьютера ПЦН «Лавина».

1. Откройте крышку прибора.
2. Убедитесь, что антенна GSM установлена или установите антенну (рис.1).
3. Установите SIM-карту (рис.3).
4. Включите питание ретранслятора только от РИП – см. рис.А1 (провода от РИП проденьте в выломанное отверстие в основании корпуса). Индикатор «ПИТАНИЕ» замигает жёлтым/зелёным, «НЕИСПР.» – жёлтым. Индикатор «GSM» начнёт мигать красным 1 раз в 1 секунду (поиск сети GSM).

Служба оповещения

Настройка связи

Использовать службу оповещения Позволяет оповещать о наступлении событий посредством рассылки SMS сообщений, сообщений в мессенджеры Viber, Telegram и Skype через сервер или только SMS сообщений через модем. [Купить пакет SMS](#)
 Использовать сервер Сибирского Арсенала * (требуется регистрация на сервере - используйте одну из ссылок справа) [Посмотреть остаток SMS](#)

Логин * Пароль *

Получатели Viber и Telegram смогут получать кнопки для команд управления (если настроено). Для этого задайте URL (в формате IP адреса или DNS имени Вашего внешнего адреса роутера подключения к интернет) : 4

Внимание! На роутере требуется продвигка по порту TCP пакетов на компьютер, где исполняется Служба

Модемы Горизонт RTR

IMEI	Телефон	IP	Маска	Шлюз

Модем Горизонт RTR позволяет как отправлять SMS, так и принимать SMS. Для записи принятых SMS в базу данных программных модулей концентраторов Горизонт RTR. Для обеспечения связи между программными модулями

IP адрес компьютера, на котром исполняется Служба оповещения * 49560

* звездочкой помечены поля обязательные к заполнению


Справка Применить Отменить

IP адрес 192.168.1.87
Маска 255.255.255.0
Шлюз 192.168.1.1
Порт 1000
Телефон 8913909894

Запрограммировать и записать в БД

Заккрыть

5. Дождитесь регистрации SIM-карты в сети GSM. Индикатор «GSM» должен мигать красным 1 раз в 4 секунды.
6. Закройте крышку прибора.
7. Подключите ретранслятор через USB-интерфейс к компьютеру ПЦН «Лавина» и запустите ПО АРМ администратора системы «Лавина».

8. В меню «Службы» выберите «Служба оповещения». Откроется окно «Служба оповещения».
9. Во вкладке «Настройка связи» нажмите «Редактировать» и выберите «Использовать службу оповещения» (поставьте «галочку»).
10. В поле «Модемы Горизонт RTR» нажмите кнопку  «Добавить модем». Откроется окно сетевых настроек.
11. Введите сетевые настройки, а в строке «Телефон» впишите номер SIM-карты ретранслятора.
12. Нажмите кнопку «Запрограммировать и записать в БД». Дождитесь окончания программирования
13. В окне «Служба оповещения» нажмите «Применить».

Ретранслятор добавлен в ИСБ «ЛАВИНА».

14. Отключите ретранслятор от компьютера ПЦН «Лавина».
15. Установите ретранслятор в выбранном месте. Подключите его к сети ETHERNET (рис.А1).
16. При необходимости стационарной установки закрепите ретранслятор на скотч или на саморезы. Произведите прокладку проводов.

7 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Не реже одного раза в год необходимо производить техническое обслуживание прибора. Рекомендуемый минимальный объём работ:

1. Провести внешний осмотр прибора.
2. Отключить питание прибора и удалить с поверхности прибора пыль, грязь и влагу.
3. Отключить ETHERNET-кабель и снять крышку с прибора. Извлечь SIM-карту.
4. Удалить с поверхности клемм, контактов, разъёмов пыль, грязь, следы коррозии.
5. Подтянуть винты на клеммах, где крепление ослабло. Восстановить соединение, если провод оборван. Заменить провод, если нарушена изоляция.
6. Установить SIM-карту. Закрыть крышку прибора. Подключить ETHERNET-кабель и включить питание.

8 ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Таблица 6 – Возможные неисправности и методы их устранения

Наименование неисправности	Возможная причина	Метод устранения
После включения питания индикатор «ПИТАНИЕ» мигает жёлтым/зелёным.	Подключен только один источник питания.	Подключить второй источник питания.
После включения двух источников питания индикатор «ПИТАНИЕ» мигает жёлтым/зелёным.	Есть сигнал «Неисправность РИП».	Устранить неисправность РИП (см. руководство по эксплуатации на РИП)
После включения питания индикатор «GSM» длительно (более 2-х минут) часто мигает (поиск сети) и не переходит в режим мигания 1 раз в 4 секунды – Нет регистрации SIM-карты в сети GSM.	1. SIM-карта не установлена.	Проверить наличие SIM-карты.
	2. SIM-карта установлена не правильно.	Отключить питание, извлечь SIM-карту и установить, как показано на рис.3 руководства.
	3. SIM-карта заблокирована PIN-кодом.	Отключить запрос PIN-кода SIM-карты при помощи телефона GSM (см. руководство по эксплуатации на телефон).
	4. Недоступна сеть GSM (слабый сигнал)	1. Переместить прибор в место с надёжным доступом к сети GSM. 2. Подключить внешнюю выносную антенну GSM.

9 ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

Производитель данного устройства несет ответственность за его работу только в рамках гарантийных обязательств.

Производитель не несет ответственность за неисправности, вызванные качеством подключения, монтажа, сервиса сотового оператора и т.п.

Производитель не несет ответственности за любой ущерб, возникший от использования устройства, как для его владельца, так и для третьих лиц в следующих случаях:

- устройство эксплуатировалось и обслуживалось не в соответствии с руководством по эксплуатации;
- устройство изменено или модифицировано;
- устройство повреждено в силу форс-мажорных обстоятельств, а также из-за использования не по назначению, злоупотребления, небрежности, несчастного случая, неправильного обращения или других причин, не связанных с дефектами в устройстве;
- устройство ремонтировалось или модифицировалось лицами, не являющимися квалифицированным персоналом официального сервисного центра, что усилило повреждение или дефект.

Для получения гарантийного сервисного обслуживания в течение гарантийного периода обратитесь в наш сервисный центр за информацией, затем отправьте устройство в сервисный центр с описанием проблемы.

Производителем постоянно ведётся работа по усовершенствованию устройства, поэтому возможны незначительные отличия внешнего вида устройства от приведённого в данном руководстве по эксплуатации. Также возможны незначительные отличия в расположении и маркировке органов управления и индикации.

10 СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

Изделие не содержит драгоценных и токсичных материалов и утилизируется обычным способом. Не выбрасывайте изделие с бытовыми отходами, передайте его в специальные пункты приема и утилизации электрооборудования и вторичного сырья.



Корпусные детали изделия сделаны из ABS-пластика, допускающего вторичную переработку.

11 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Ретранслятор «ГОРИЗОНТ РТР» САПО.426477.092 соответствует требованиям ТУ 26.30.50-030-12690085-2018, конструкторской документации и признан годным к эксплуатации.

Дата выпуска:

Штамп ОТК

12 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Срок гарантийных обязательств 2 года.

В течение этого срока изготовитель обязуется производить бесплатно, по своему усмотрению, ремонт, замену либо наладку вышедшего из строя прибора. На приборы, имеющие механические повреждения, следы самостоятельного ремонта или другие признаки неправильной эксплуатации, гарантийные обязательства не распространяются (см. п.6 «Ограниченная гарантия»).

Срок гарантийного обслуживания исчисляется со дня покупки прибора. При отсутствии отметки о продаже, срок гарантийного обслуживания исчисляется со дня даты выпуска.

Дата продажи:

Название торговой организации:

МП

13 КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Техническая поддержка

тел.: 8-800-250-53-33

(многоканальный)

Сервисный центр

Россия, 633010,

Новосибирская обл., г.Бердск, а/я 12

тел.: (383) 363-98-67

skype: arsenal_servis

e-mail:

support@arsenalnpo.ru

ООО НПО «Сибирский Арсенал»

Россия, 630073,

г.Новосибирск, мкр.Горский, 8а

тел.: (383) 240-85-40

e-mail: info@arsenalnpo.ru

www.arsenal-npo.ru

www.express-gsm.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ А

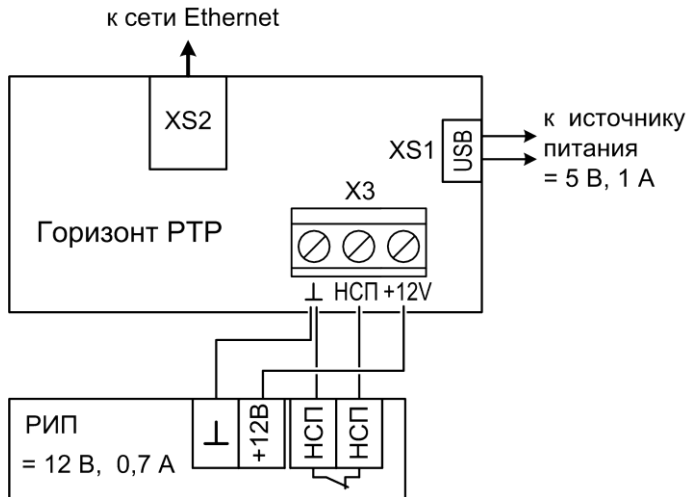


Рис.А1 Схема подключений

НПО «Сибирский Арсенал»

630073 г.Новосибирск

мкр. Горский, 8а

тел.: 8-800-250-53-33

e-mail: info@arsenalnpo.ru

www.arsenal-npo.ru