

Вся информация, представленная в настоящем документе, может быть изменена без предварительного уведомления. Компания Pointman.2016 Все права защищены.

Компания Pointman

Принтер для карт

Nuvia™

Руководство пользователя

Установка принтера и подготовка к работе



www.pointman.co.kr

Оглавление

Меры безопасности	4
Приступая к работе	7
Наименование комплектующих частей	8
N10 (Ручная подача карт, односторонняя печать)	8
N10 (Ручная подача карт, двусторонняя печать)	10
N20/ N30 (Автоматическая подача карт, односторонняя печать, один подающий лоток)	12
N20/ N30 (Автоматическая подача карт, односторонняя печать, два подающих лотка)	14
N20/ N30 (Автоматическая подача карт, двусторонняя печать, один подающий лоток)	16
N20/ N30 (Автоматическая подача карт, двусторонняя печать, два подающих лотка)	18
Установка чистящего ролика и ленты	20
Установка чистящего ролика	20
Установка ленты	21
Загрузка карт	22
Установка карт в подающий лоток	22
Установка карт после снятия подающего лотка	23
Печать одной карты	25
Магнитные карты	26
Замок на подающем лотке и на крышке принтера	27
Замок на подающем лотке (опция)	27
Замок на крышке принтера (опция)	27
Установка и снятие приемного лотка	28
Открытие крышки приемного лотка и удаление карт	28
Использование пружинного механизма для удаления малого количества карт	29
Снятие приемного лотка вместе с картами	29
Подключение принтера и кабеля связи	30
Установка программного обеспечения	31
Системные требования	31
Установка программного обеспечения	31
1. Установка системного обеспечения через локальный порт (USB)	31
2. Установка программного обеспечения для сетевого принтера	33
3. Установка сетевого принтера	35
4. Настройка установок сетевого принтера	38
5. Установка ПО при помощи списка подключенных устройств	45
Удаление программы	47
Печать карт	47
Установка в качестве принтера, используемого по умолчанию	47
Изменения порта принтера (при помощи драйвера)	48
Выбор подающего лотка через Настройки принтера	50
Выбор лотка (1 или 2) через внешнюю программу (Windows Preview)	52
Печать с помощью приложений и настройка драйвера	53
Печать с помощью приложений	53
Выбор настроек по умолчанию с помощью приложений	53
1. Layout (Расположение)	54
2. Output (Вывод)	55

3. Output-Option (Параметры вывода)	56
4. Image (Изображение)	57
5. Magnetic (Кодирование магнитной полосы)	58
6. Control (Управление)	59
7. About (Об устройстве)	60
Проверка IP-адреса и печать тестовой карты	60
- Проверка IP-адреса	60
- Печать тестовой карты	62
1. При подключении к ПК	62
2. Если подключение к ПК отсутствует (Пользовательский режим)	63
Инструкция по обслуживанию	65
- Поддерживаемые карты	65
Чистка принтера	65
- Чистка корпуса	65
- Чистка принтера внутри при помощи набора для чистки	66
1. Набор для чистки и его применение	66
2. Чистка принтера с помощью чистящей карты CR80 и длинной T-образной чистящей карты	66
3. Чистка принтера при помощи спиртового тампона и чистящего карандаша	71
- Чистка синим чистящим роликом	73
Устранение проблем	73
- Ошибки	73
1. Термоголовка	73
2. Подача карт	76
3. Лента	79
4. Карта	79
5. Прочее	79
- Предупреждение	80
- Другие ошибки	81
Характеристики ленты	81
- Цветные ленты	81
- Одноцветные ленты	81
Характеристики принтера	82
- Особенности товара	82
- Стандартные характеристики	82
- Дополнительные аксессуары	82
- Характеристики принтера	83
Гарантийный талон	84
Нормативы	85
- Федеральное агентство по связи (FCC)	85
- EU	85
- RoHS (Правила ограничения содержания вредных веществ)	85

Меры безопасности

Перед применением принтера, просим вас ознакомиться с мерами безопасности, приведенными ниже. Меры безопасности, представленные на данной странице, являются «Предупреждением». Осторожно, Внимание и Примечание. В случае не соблюдения нижеуказанных мер безопасности компания не несет ответственности за любые поломки или повреждения.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Данные предупреждения не должны игнорироваться. Невыполнение этих инструкций может привести к серьезным повреждениям или травмам.



ВНИМАНИЕ

Невыполнения данных предупреждений может привести к перебоям в работе устройства и его поломке.



ВАЖНО

Использование данной информации для осмотра и проверки правильной работы устройства.



ПРИМЕЧАНИЕ.

Данные примечания предоставляют более полную и подробную информацию об устройстве, необходимую для пользователя.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Данные предупреждения не должны игнорироваться.

Невыполнение этих инструкций может привести к серьезным травмам.

Подключение

- ✓ Не используйте поврежденную вилку или розетку.
- ✓ Не вставляйте вилку шнура питания в гнездо питания и не вытягивайте его мокрыми руками.
- ✓ Не выдергивайте шнур питания с силой и не размещайте на нем тяжелые предметы.
- ✓ Держите устройство не подключенным к розетке в случае неиспользования устройства в течение длительного периода времени, а также в случае грозы.

Установка/ Размещение

- ✓ Не размещайте принтер там, где он может быть подвержен попаданию влаги, пыли или брызг (дождь).
- ✓ Не устанавливайте принтер вблизи источников тепла, а также зажженными свечами и сигаретами.
- ✓ Выньте вилку шнура питания принтера из розетки при перемещении (в противном случае, кабель может быть поврежден, что может привести к удару электрическим током).
- ✓ Не держите рядом с принтером легковоспламеняющиеся жидкости, газы и аэрозоли.

Очистка

- ✓ Не допускайте загрязнения или попадания воды на вилку шнура питания принтера.
- ✓ На время очистки принтера, выньте вилку из розетки и следите, чтобы не него не попали брызги воды или используйте бензол и разбавитель.

Прочее

- ✓ Не размещайте на устройстве металлические предметы, химические товары или предметы с водой.
- ✓ Если вы заметили странный дым, запах или звук исходящий от принтера, немедленно выключите его, выньте вилку из розетки и свяжитесь с представителем фирмы.
- ✓ Используйте только оригинальный внешний адаптер питания.
- ✓ Не используйте внешний адаптер питания от другого устройства: ноутбука, монитора, игровой приставки.



Установка/
Размещение

ВНИМАНИЕ

Невыполнения данных предупреждений может привести к перебоям в работе устройства и его поломке.

- ✓ Не размещайте принтер на неустойчивой поверхности.
- ✓ Не устанавливайте принтер в месте, поддающемся воздействию прямых лучей солнца, которые могут привести к некорректной работе устройства.

- ✓ Не удаляйте зафиксированные болтами защитные элементы принтера.
- ✓ Не включайте принтер пока не окончите работы внутри него.
- ✓ Проводите чистку и обслуживание принтера в соответствии с настоящими инструкциями.
- ✓ Не разбирайте, не ремонтируйте и не меняйте производительность принтера самостоятельно.

Приступая к работе

Краткая характеристика

Спасибо, что выбрали принтер для карт серии Nuvia - N10, N20, N30.

Этот принтер разработан для быстрой и легкой печати карт по вашему образцу. Он предназначен для печати на картах со встроенными чипами, как с контактной площадкой, так и бесконтактные, а также на картах с магнитной полосой, используя метод сублимационной печати, который обеспечивает высококачественную цветную печать изображений.

Кроме того, пользователь может добавлять для печати на картах различные типы штрихкодов, область магнитной полосы и фотографии используя программное обеспечение, которое входит в комплект поставки.

Для оперативной печати членских удостоверений, карточек постоянного покупателя, идентификационных карточек сотрудников и карт доступа принтер производит непосредственную печать на ПВХ-поверхность карт.

Комплектность



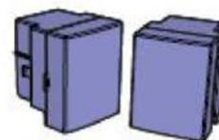
N10 (печать с ручной подачей карт)



Приемный лоток (только для N20,N30)



Крышка подающего лотка (опция - только для N20,N30)



Подающий лоток (опция - только для N20,N30)



USB кабель



Сетевой кабель



Внешний адаптер питания



N20/N30 (печать с автоматической подачей карт)



Чистящий ролик



Диск с ПО



Краткое руководство пользователя

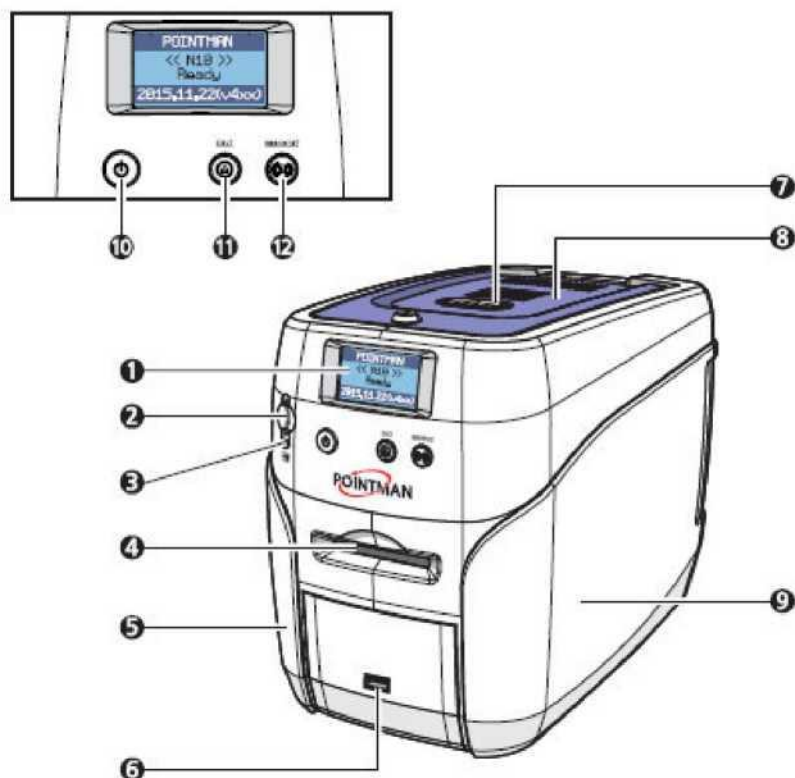


ВАЖНО

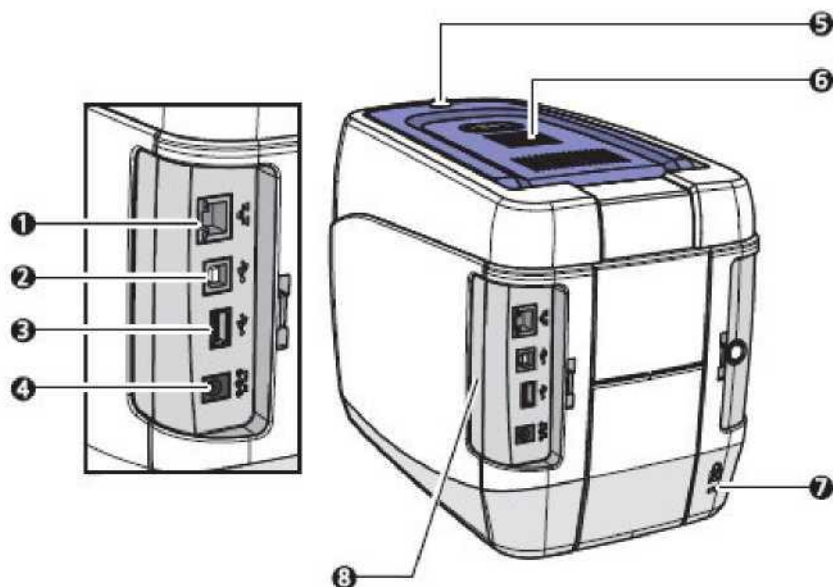
Убедитесь, что в комплект поставки входят все детали и запасные части. В случае, если какой-либо компонент отсутствует или поврежден, пожалуйста, обратитесь в сервисную службу поставщика.

Наименование комплектующих частей

N10 (Ручная подача карт, односторонняя печать)

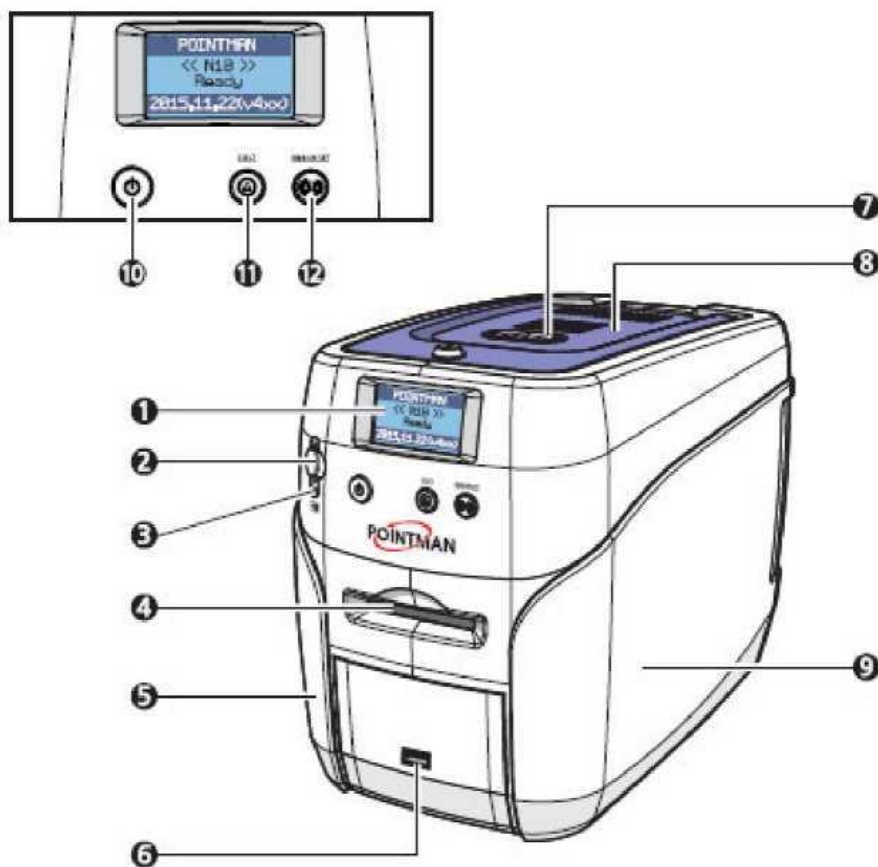


Наименование	Описание
1. ЖК-дисплей	Отображает информацию о режиме работы принтера на жидкокристаллическом экране.
2. Разъем для подключения SD-карты	Используется для подключения SD-карты
3. Индикатор SD-карты (опция)	Информирует о работе с SD-картой
4. Входное отверстие для карты	Используется для подачи или получения одной карты.
5. Левая крышка принтера	Открывается для установки и устранения поломки вспомогательного оборудования.
6. USB разъем (опция)	Используется для подключения карты памяти USB или подключения устройства к ПК
7. Кнопка открытия верхней крышки корпуса	При нажатии кнопки открывается верхняя крышка принтера.
8. Верхняя крышка корпуса	Открывается для замены красящей ленты и чистящего ролика.
9. Правая крышка принтера	Открывается для замены и устранения поломки материнской платы.
10. Кнопка питания	Включения и выключение принтера.
11. Кнопка извлечения карты	Используется при необходимости извлечения карты из принтера
12. Кнопка настройки ленты	Используется при замене или настройке ленты.

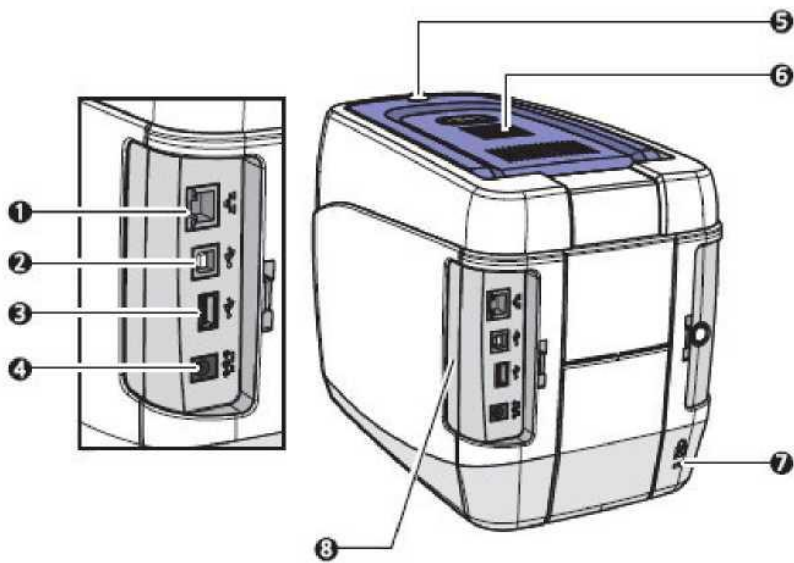


Наименование	Описание
1. Разъем Ethernet	Используется для подключения к локальной сети с помощью кабеля
2. USB порт	Используется для подключения к ПК с помощью кабеля USB
3. USB разъем	Используется для подключения карты памяти USB или подключения устрой-
4. Гнездо шнура питания	Используется для соединения с источником электропитания.
5. Ключ замка от верхней крышки	Используется для блокировки открытия верхней крышки принтера
6. Внешние бесконтактные карты (опция)	Распознает бесконтактные карты
7. Замок принтера (опция)	Используется для защиты принтера от несанкционированного перемещения
8. Боковая крышка открытой секции	При нажатии открывает боковую крышку.

N10 (Ручная подача карт, двусторонняя печать)

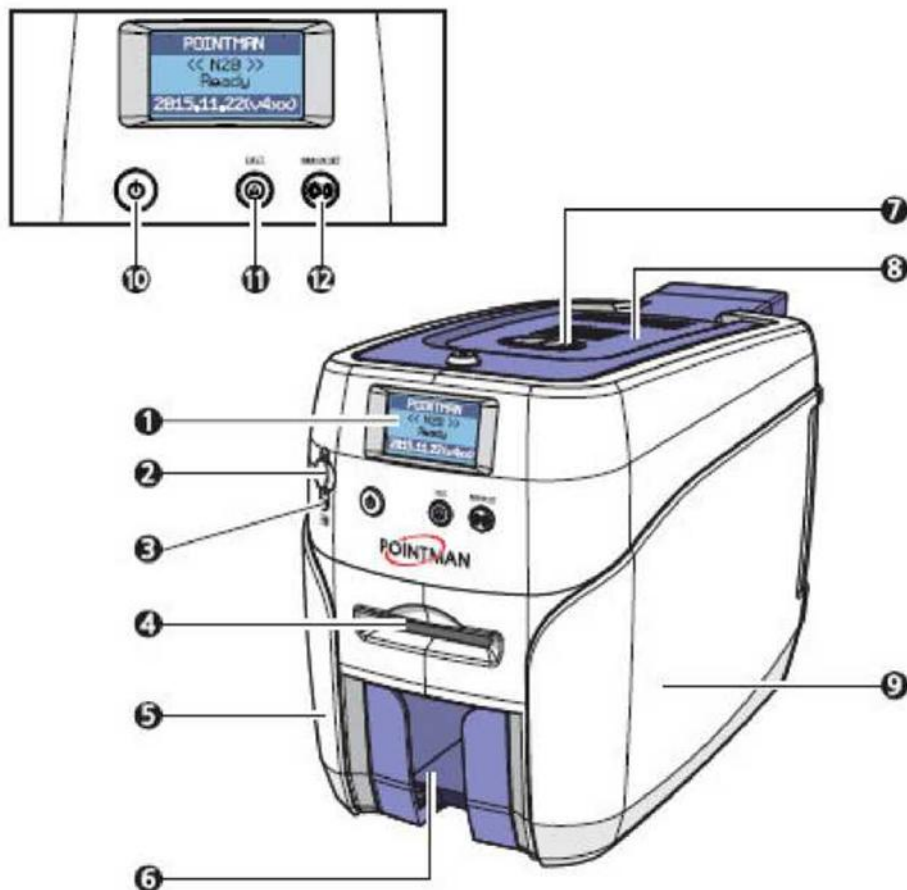


Наименование	Описание
1. ЖК-дисплей	Отображает информацию о режиме работы принтера на жидкокристаллическом экране.
2. Разъем для подключения SD-карты (опция)	Используется для подключения SD-карты
3. Индикатор SD-карты (опция)	Информирует о работе с SD-картой
4. Входное отверстие для карты	Используется для подачи или получения одной карты.
5. Левая крышка принтера	Открывается для установки и устранения поломки вспомогательного оборудования.
6. USB разъем (опция)	Используется для подключения карты памяти USB или подключения устройства к ПК
7. Кнопка открытия верхней крышки корпуса	При нажатии кнопки открывается верхняя крышка принтера.
8. Верхняя крышка корпуса	Открывается для замены красящей ленты и чистящего ролика.
9. Правая крышка принтера	Открывается для замены и устранения поломки материнской платы.
10. Кнопка питания	Включения и выключение принтера.
11. Кнопка извлечения карт	Используется при необходимости извлечения карты из принтера
12. Кнопка настройки ленты	Используется при замене или настройке ленты.

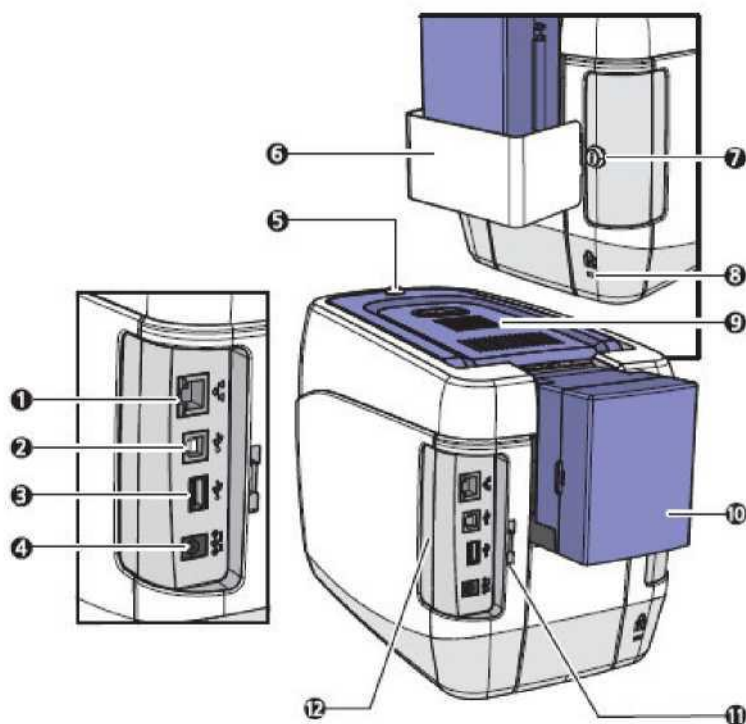


Наименование	Описание
1. Разъем Ethernet	Используется для подключения к локальной сети с помощью кабеля
2. USB порт	Используется для подключения к ПК с помощью кабеля USB
3. USB разъем	Используется для подключения карты памяти USB или подключения устрой-
4. Гнездо шнура питания	Используется для соединения с источником электропитания.
5. Замок на верхней крышке (опция)	Используется для блокировки открытия верхней крышки принтера
6. Внешние бесконтактные карты (оп-	Распознает бесконтактные карты
7. Замок принтера (опция)	Используется для защиты принтера от несанкционированного перемещения
8. Боковая крышка открытой секции	При нажатии открывает боковую крышку.

N20/ N30 (Автоматическая подача карт, односторонняя печать, один подающий лоток)

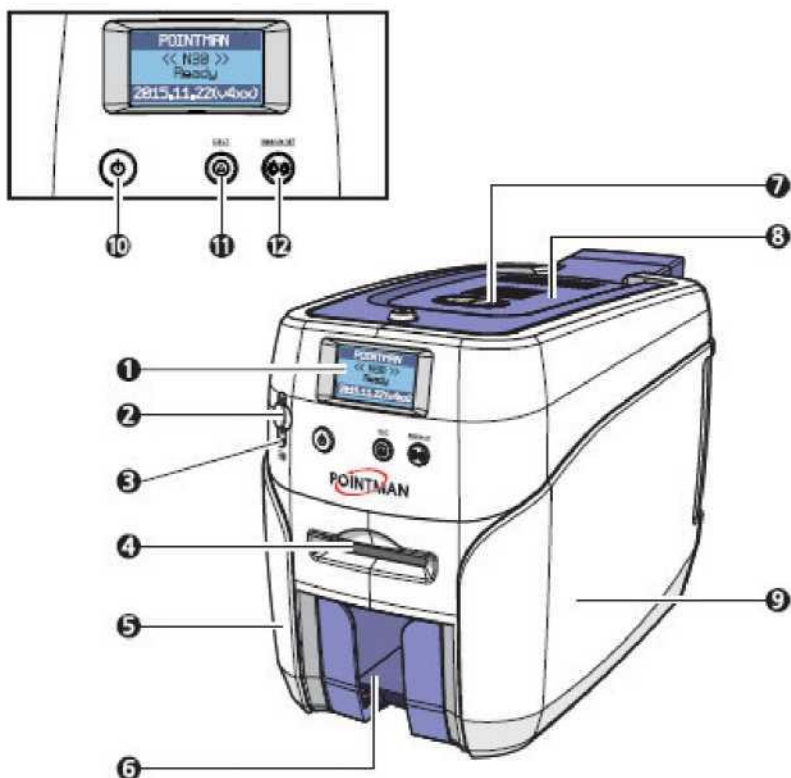


Наименование	Описание
1. ЖК-дисплей	Отображает информацию о режиме работы принтера на жидкокристаллическом экране.
2. Разъем для подключения SD-карты (опция)	Используется для подключения SD-карты
3. Индикатор SD-карты (опция)	Информирует о работе с SD-картой
4. Входное отверстие для карты	Используется для подачи или получения одной карты.
5. Левая крышка принтера	Открывается для установки и устранения поломки вспомогательного оборудования.
6. Приемный лоток для карт	Хранилище отпечатанных карт - максимум 60 карт.
7. Кнопка открытия верхней крышки корпуса	При нажатии кнопки открывается верхняя крышка принтера.
8. Верхняя крышка корпуса	Открывается для замены красящей ленты и чистящего ролика.
9. Правая крышка принтера	Открывается для замены и устранения поломки материнской пла-
10. Кнопка питания	Включения и выключение принтера.
11. Кнопка извлечения карты	Используется при необходимости извлечения карты из принтера
12. Кнопка настройки ленты	Используется при замене или настройке ленты.

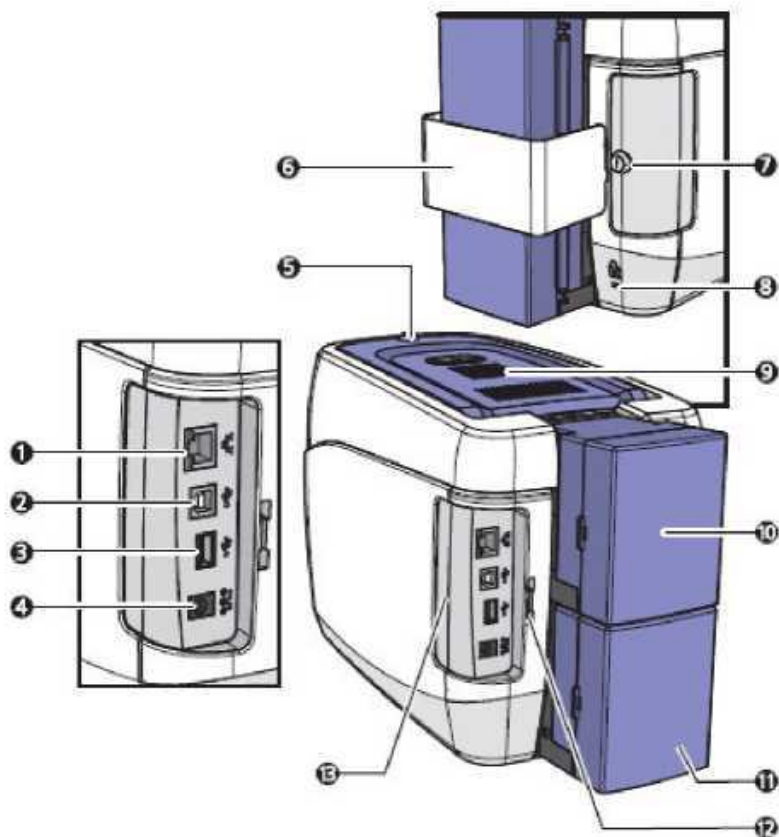


Наименование	Описание
1. Разъем Ethernet	Используется для подключения к локальной сети с помощью кабеля
2. USB порт	Используется для подключения к ПК через USB-кабель
3. USB разъем	Используется для подключения карты памяти USB или подключения
4. Гнездо шнура питания	Используется для соединения с источником электропитания.
5. Замок на верхней крышке (опция)	Используется для блокировки открытия верхней крышки принтера
6. Замок на подающем лотке (опция)	Используется в целях блокировки открытия подающего лотка
7. Замок боковой крышки (опция)	Используется для открытия или блокировки боковой крышки принтера
8. Замок принтера (опция)	Используется для защиты принтера от несанкционированного перемещения
9. Внешние бесконтактные карты (опция)	Распознает бесконтактные карты (по заказу)
10. Подающий лоток для карт (стандартный)	Хранилище карт для печати - максимум 100 карт.
11. Гнездо задней крышки замка	Используется для установки задней крышки и замка на подающем лотке.
12. Защелка боковой	При нажатии открывает боковую крышку

N20/ N30 (Автоматическая подача карт, односторонняя печать, два подающих лотка)

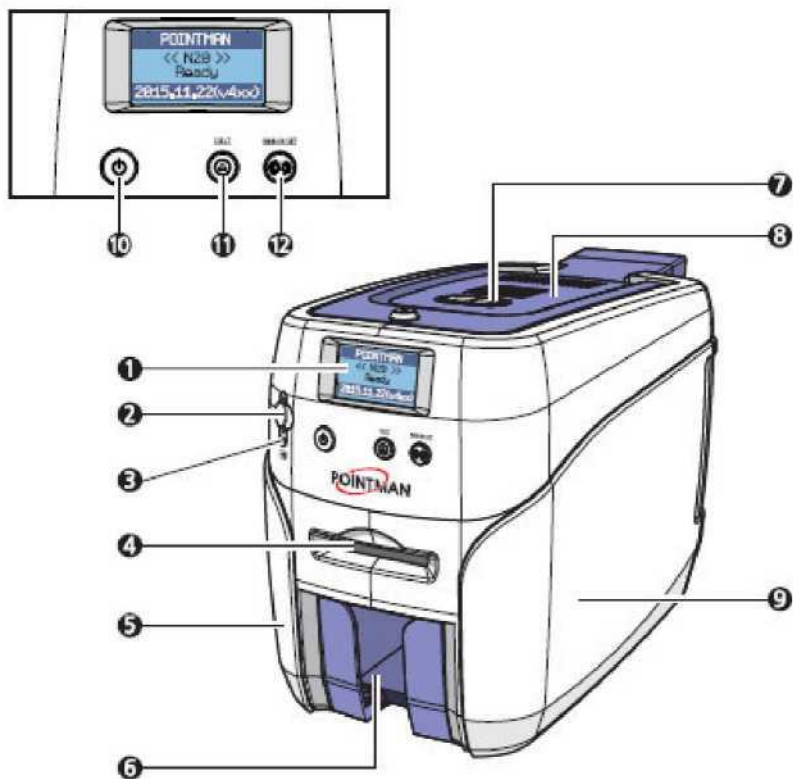


Наименование	Описание
1. ЖК-дисплей	Отображает информацию о режиме работы принтера на жидкокристаллическом экране.
2. Разъем для подключения SD-карты (опция)	Используется для подключения SD-карты
3. Индикатор SD-карты (опция)	Информирует о работе с SD-картой
4. Входное отверстие для карты	Используется для подачи или получения одной карты.
5. Левая крышка принтера	Открывается для установки и устранения поломки вспомогательного оборудования.
6. Приемный лоток для карт	Хранилище отпечатанных карт - максимум 60 карт.
7. Кнопка открытия верхней крышки корпуса	При нажатии кнопки открывается верхняя крышка принтера.
8. Верхняя крышка корпуса	Открывается для замены красящей ленты и чистящего ролика.
9. Правая крышка принтера	Открывается для замены и устранения поломки материнской платы.
10. Кнопка питания	Включения и выключение принтера.
11. Кнопка извлечения карты	Используется при необходимости извлечения карты из принтера
12. Кнопка настройки ленты	Используется при замене или настройке ленты.

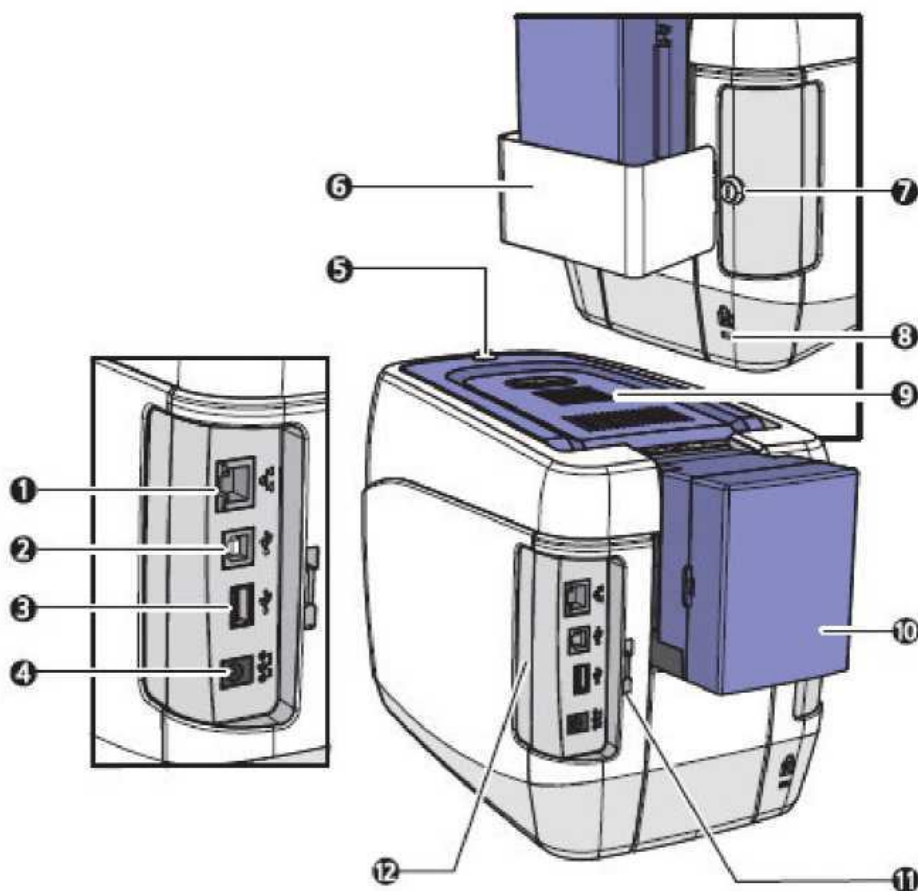


Наименование	Описание
1. Разъем Ethernet	Используется для подключения к локальной сети с помощью кабеля
2. USB порт	Используется для подключения к ПК через USB-кабель
3. USB разъем	Используется для подключения карты памяти USB или подключения
4. Гнездо шнура питания	Используется для соединения с источником электропитания.
5. Замок на верхней крышке (опция)	Используется для блокировки открытия верхней крышки принтера
6. Замок на подающем лотке (опция)	Используется в целях блокировки открытия подающего лотка
7. Замок боковой крышки (опция)	Используется для открытия или блокировки боковой крышки принтера
8. Замок принтера (опция)	Используется для защиты принтера от несанкционированного перемещения
9. Внешние бесконтактные карты (опция)	Распознает бесконтактные карты (по заказу)
10. Подающий лоток для карт (стандартный)	Хранилище карт для печати - максимум 100 карт.
11. Подающий лоток для карт (опция)	Хранилище дополнительных карт - максимум 200 карт (стандарт + дополнительный).
12. Гнездо задней крышки замка	Используется для установки задней крышки и замка на подающем лотке.
13. Защелка боковой	При нажатии открывает боковую крышку

N20/ N30 (Автоматическая подача карт, двухсторонняя печать, один подающий лоток)

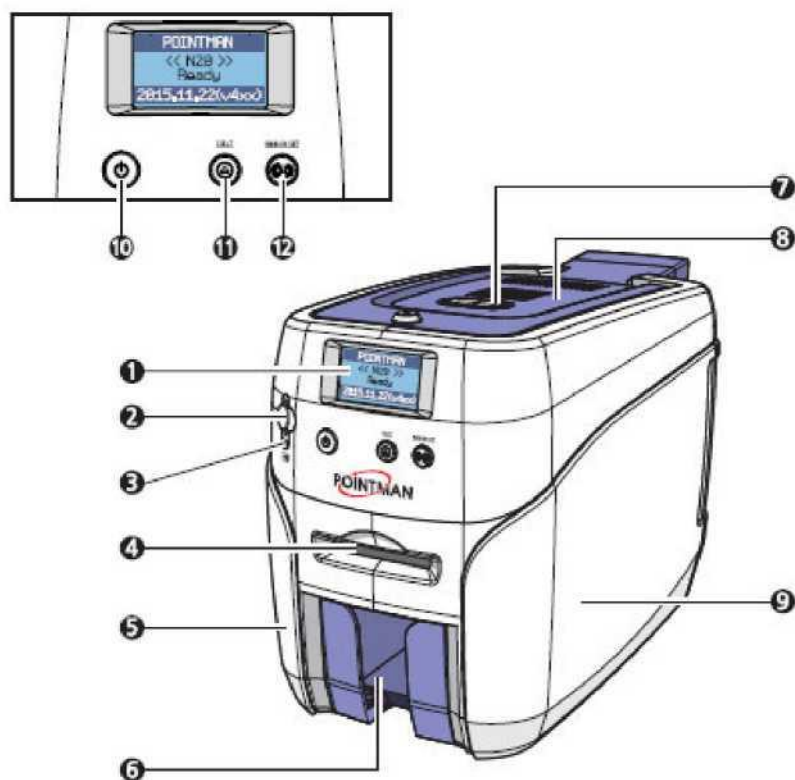


Наименование	Описание
1. ЖК-дисплей	Отображает информацию о режиме работы принтера на жидкокристаллическом экране.
2. Разъем для подключения SD-карты	Используется для подключения SD-карты
3. Индикатор SD-карты (опция)	Информирует о работе с SD-картой
4. Входное отверстие для карты	Используется для подачи или получения одной карты.
5. Левая крышка принтера	Открывается для установки и устранения поломки вспомогательного оборудования.
6. Приемный лоток для карт	Хранилище отпечатанных карт - максимум 60 карт.
7. Кнопка открытия верхней крышки корпуса	При нажатии кнопки открывается верхняя крышка принтера.
8. Верхняя крышка корпуса	Открывается для замены красящей ленты и чистящего ролика.
9. Правая крышка принтера	Открывается для замены и устранения поломки материнской платы.
10. Кнопка питания	Включения и выключение принтера.
11. Кнопка извлечения карты	Используется при необходимости извлечения карты из принтера
12. Кнопка настройки ленты	Используется при замене или настройке ленты.

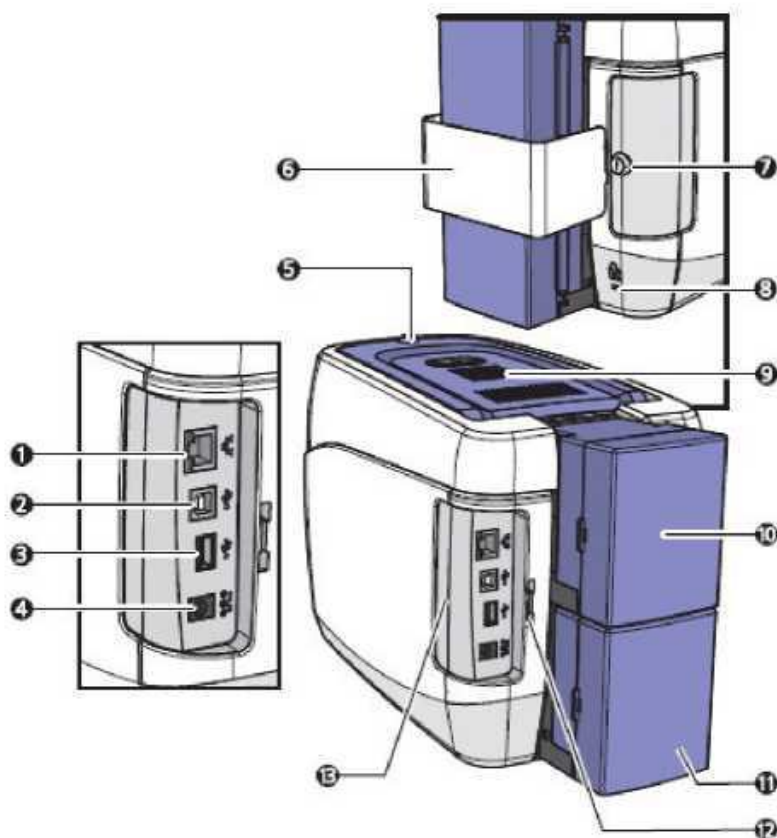


Наименование	Описание
1. Разъем Ethernet	Используется для подключения к локальной сети с помощью кабеля
2. USB порт	Используется для подключения к ПК через USB-кабель
3. USB разъем	Используется для подключения карты памяти USB или подключения
4. Гнездо шнура питания	Используется для соединения с источником электропитания.
5. Замок на верхней крышке (опция)	Используется для блокировки открытия верхней крышки принтера
6. Замок на подающем лотке (опция)	Используется в целях блокировки открытия подающего лотка
7. Замок боковой крышки (опция)	Используется для открытия или блокировки боковой крышки принтера
8. Замок принтера (опция)	Используется для защиты принтера от несанкционированного перемещения
9. Внешние бесконтактные карты (опция)	Распознает бесконтактные карты (по заказу)
10. Подающий лоток для карт (стандартный)	Хранилище карт для печати - максимум 100 карт.
11. Гнездо задней крышки замка	Используется для установки задней крышки и замка на подающем лотке.
12. Защелка боковой крышки	При нажатии открывает боковую крышку

N20/ N30 (Автоматическая подача карт, двухсторонняя печать, два подающих лотка)



Наименование	Описание
1. ЖК-дисплей	Отображает информацию о режиме работы принтера на жидкокристаллическом экране.
2. Разъем для подключения SD-карты	Используется для подключения SD-карты
3. Индикатор SD-карты (опция)	Информирует о работе с SD-картой
4. Входное отверстие для карты	Используется для подачи или получения одной карты.
5. Левая крышка принтера	Открывается для установки и устранения поломки вспомогательного оборудования.
6. Приемный лоток для карт	Хранилище отпечатанных карт - максимум 60 карт.
7. Кнопка открытия верхней крышки корпуса	При нажатии кнопки открывается верхняя крышка принтера.
8. Верхняя крышка корпуса	Открывается для замены красящей ленты и чистящего ролика.
9. Правая крышка принтера	Открывается для замены и устранения поломки материнской платы.
10. Кнопка питания	Включения и выключение принтера.
11. Кнопка извлечения карты	Используется при необходимости извлечения карты из принтера
12. Кнопка настройки ленты	Используется при замене или настройке ленты.

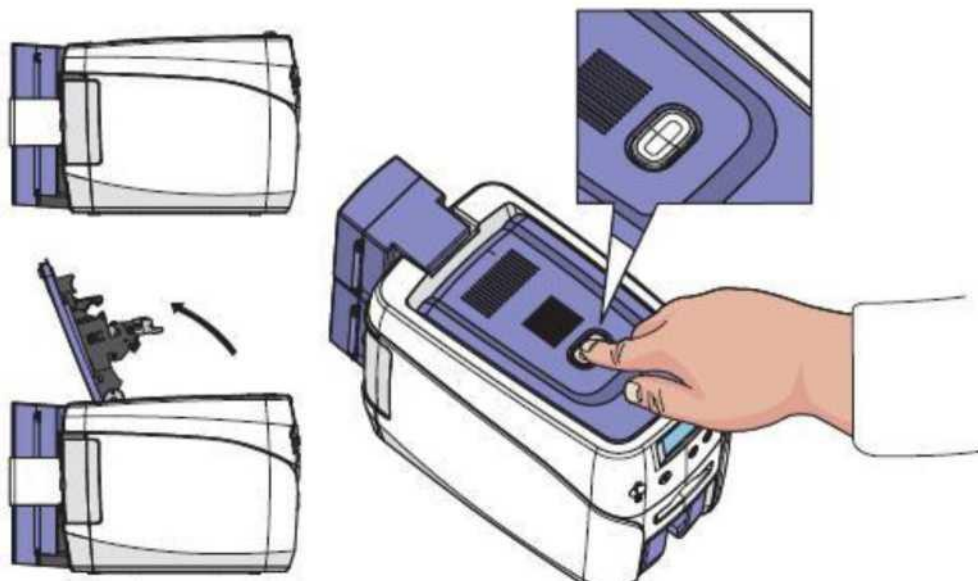


Наименование	Описание
1. Разъем Ethernet	Используется для подключения к локальной сети с помощью кабеля
2. USB порт	Используется для подключения к ПК через USB-кабель
3. USB разъем	Используется для подключения карты памяти USB или подключения
4. Гнездо шнура питания	Используется для соединения с источником электропитания.
5. Замок на верхней крышке (опция)	Используется для блокировки открытия верхней крышки принтера
6. Замок на подающем лотке (опция)	Используется в целях блокировки открытия подающего лотка
7. Замок боковой крышки (опция)	Используется для открытия или блокировки боковой крышки принтера
8. Замок принтера (опция)	Используется для защиты принтера от несанкционированного перемещения
9. Внешние бесконтактные карты (опция)	Распознает бесконтактные карты (по заказу)
10. Подающий лоток для карт (стандартный)	Хранилище карт для печати - максимум 100 карт.
11. Подающий лоток для карт (опция)	Хранилище дополнительных карт - максимум 200 карт (стандарт + дополнительный).
12. Гнездо задней крышки замка	Используется для установки задней крышки и замка на подающем лотке.
13. Защелка боковой	При нажатии открывает боковую крышку

Установка чистящего ролика и ленты

Установка чистящего ролика

1. Нажмите кнопку "Open" и поднимите верхнюю крышку принтера, как указано на рисунке.

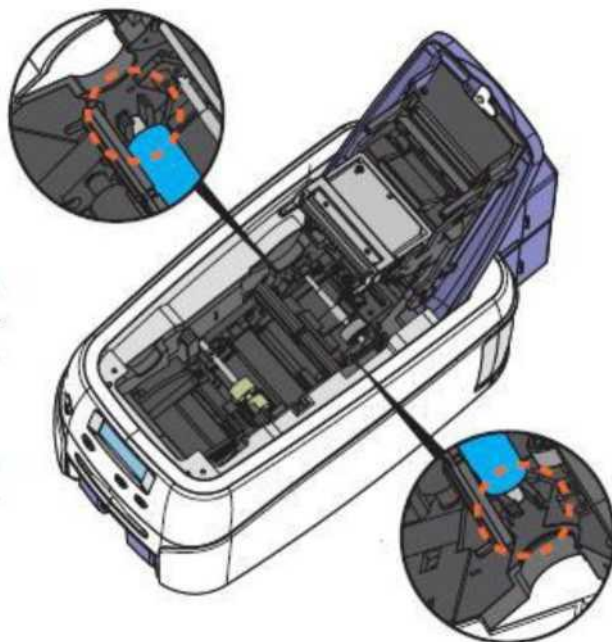


2. Установите чистящий ролик в U-образный захват

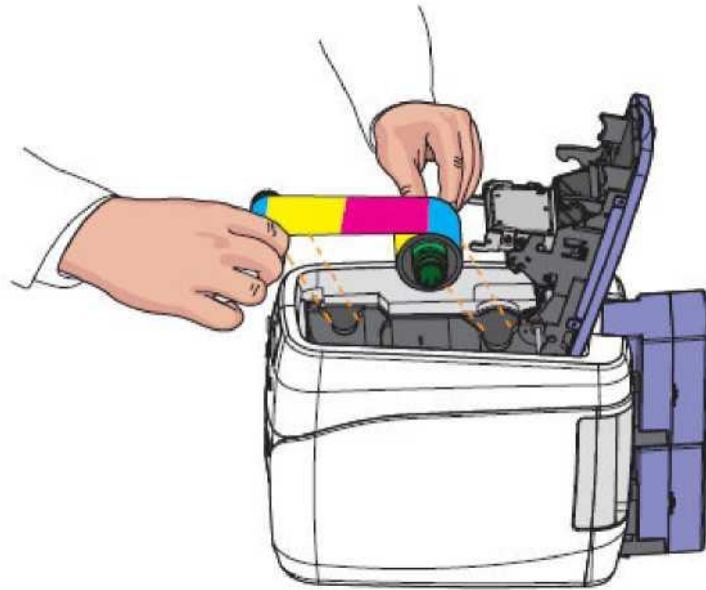


ВНИМАНИЕ

- при частом использовании принтера или при замене ленты, каждые 7 дней промывайте проточной водой и насухо вытирайте чистящий ролик.
- если чистящий ролик очищен не надлежащим образом, это может привести к неровной или некорректной печати. Также может привести к серьезным поломкам (например, поломке печатной головки принтера).



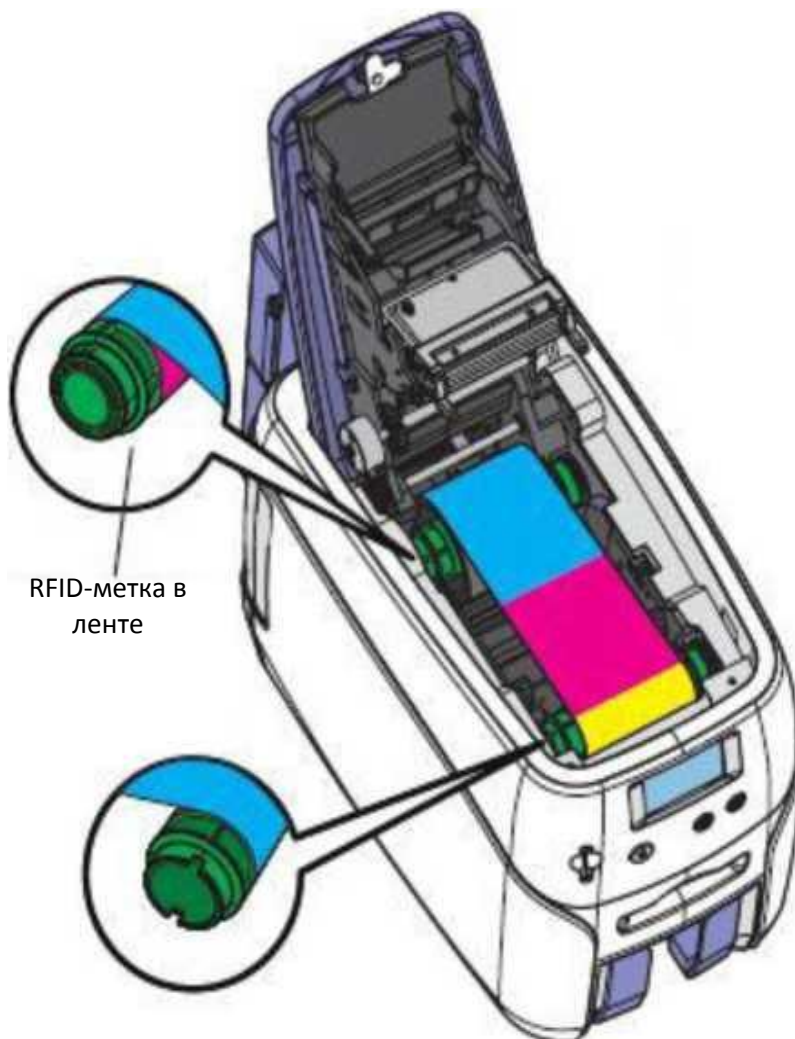
Установка ленты



ОСТОРОЖНО

- не закрывайте верхнюю крышку принтера с силой, если лента установлена некорректно, что может привести к поломке.
- если верхняя крышка не закрыта, это может привести к некорректной печати (убедитесь, что верхняя крышка закрыта).
- убедитесь, что лента с RFID-меткой установлена верно.

1. Убедитесь, что лента установлена корректно для дальнейшей работы.



RFID-метка в ленте

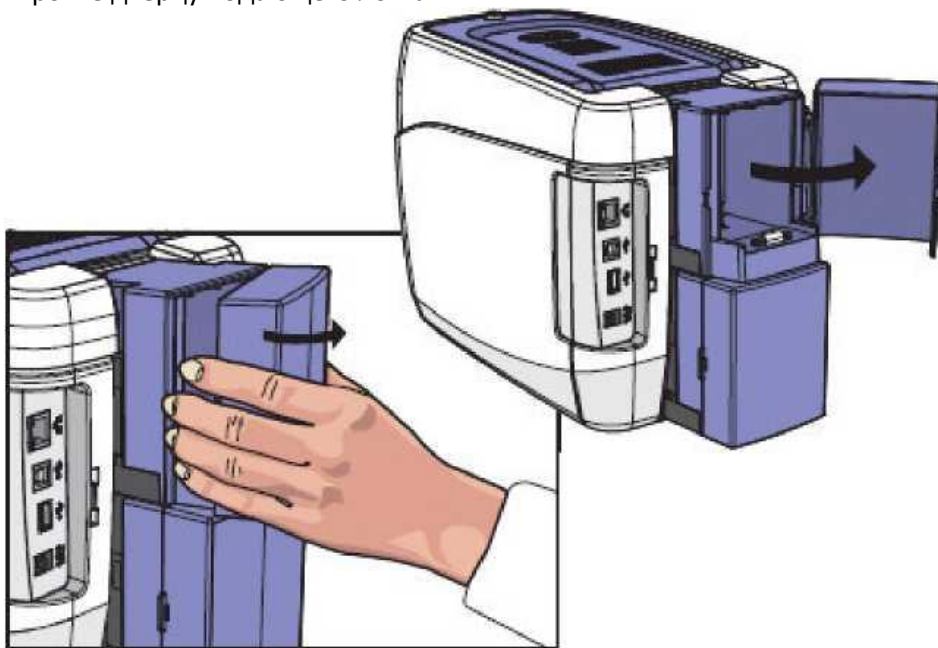


2. Для завершения процедуры закройте крышку и нажмите кнопку «Ribbon Set»

Загрузка карт

Установка карт в подающий лоток

1. Откройте дверцу подающего лотка

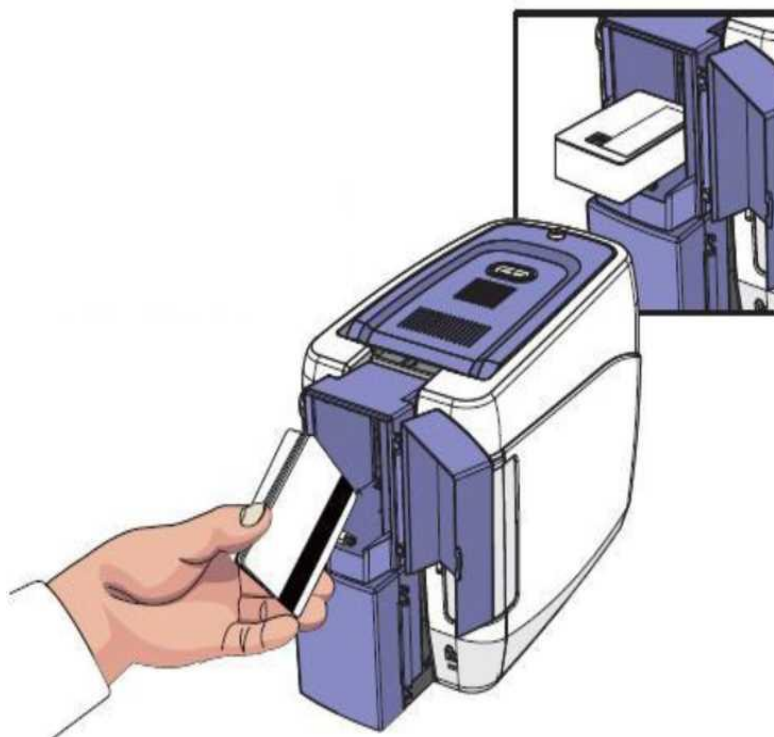


2. Разместите туда карты как это показано на рисунке



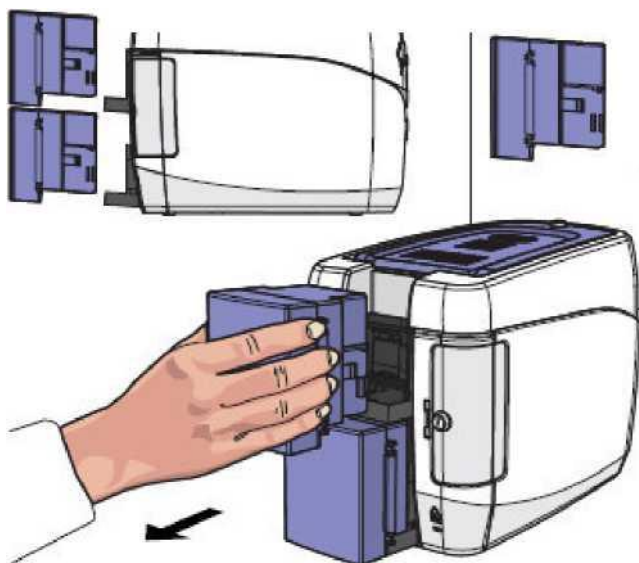
ВНИМАНИЕ

Убедитесь в том, что карты с контактной площадкой чипа размещены чипом вверх. Если карта с чипом установлена неверно, это может привести к поломке принтера.

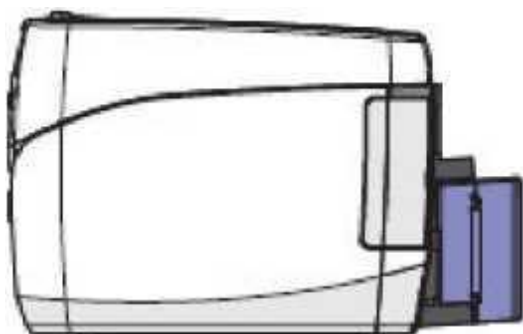


Установка карт после снятия подающего лотка.

1. Придерживая подающий лоток с двух сторон, надавите на него, чтобы снять.

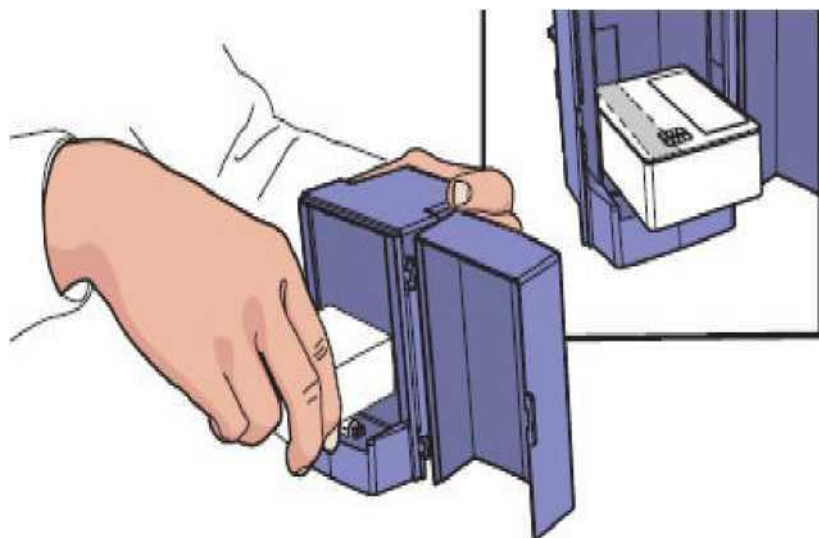


2. Придерживая лоток с задней стороны одной рукой, откройте крышку другой рукой. Затем загрузите карты, как это показано на рисунке

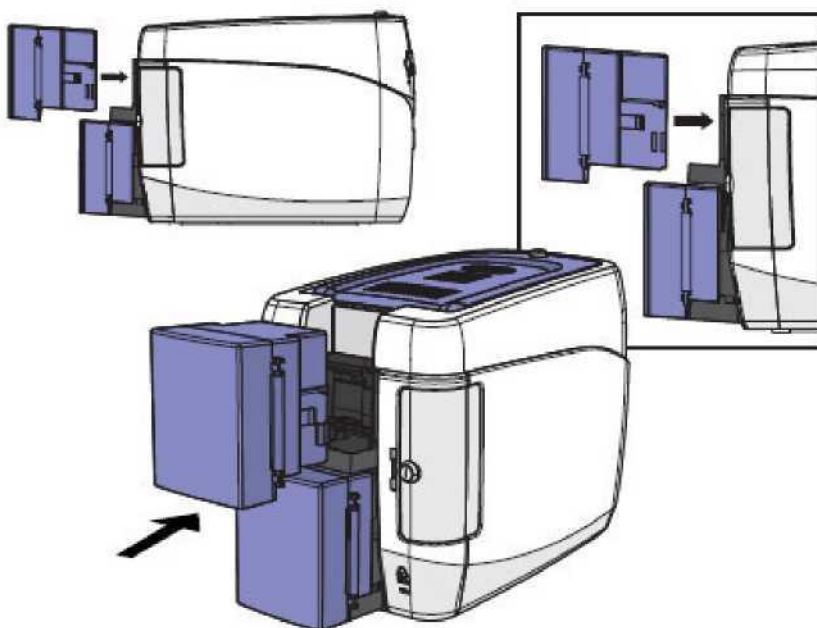


ВНИМАНИЕ

Убедитесь в том, что карты с контактной площадкой чипа размещены чипом вверх. Если карта с чипом установлена неверно, это может привести к поломке принтера.

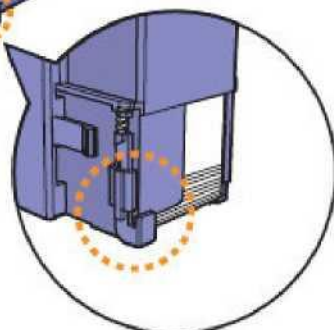
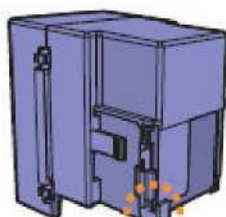


3. Закройте крышку и установите подающий лоток на место.

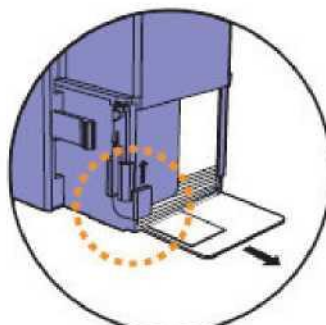


Примечание

- шарнир размещен таким образом, чтобы предотвратить неверную установку карты.
- шарнир поднят, если карта загружена в принтер.



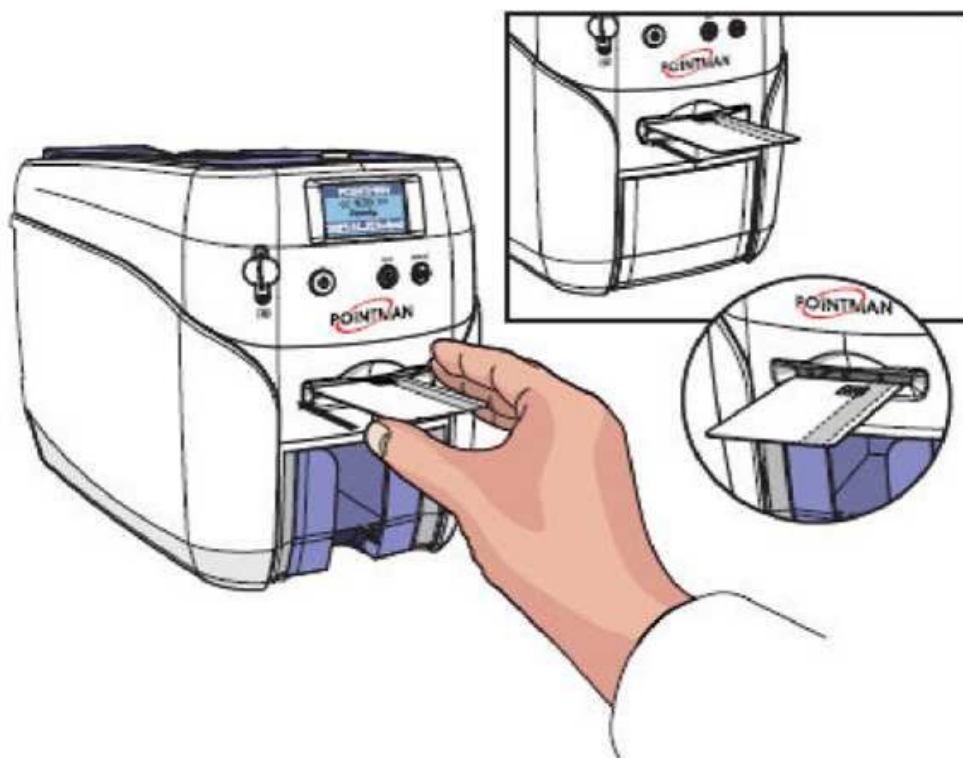
Перед загрузкой карты



После загрузки карты.

Печать одной карты

1. Вставьте карту в разъем для карты как это показано на рисунке.



Внимание!



Убедитесь, что карта вставлена контактной площадкой чипа сверху внутрь принтера. Если интегральная микросхема установлена не верно, это может привести к поломке.



Примечание.

Карта сначала загружается из приемного слота для карт, даже если имеются карты в подающем лотке.

Эту особенность необходимо учитывать при печати как большого количества карт так и малого количества без удаления карт из подающего лотка



Магнитные карты

Если принтер снабжен опцией магнитного кодирования (от одной до трех дорожек), то можно зашифровывать информацию на карточку с магнитной кодовой полоской.

Стандарты для магнитных карт		ИСО 7811		
ИСО 7811	Дорожки	Дорожка 1	Дорожка 2	Дорожка 3
	Плотность записи	210 бит на дюйм	75 бит на дюйм	210 бит на дюйм
	Длина записи	79 цифр и знаков	40 цифр и знаков	107 цифр и знаков
		(7-битовый код)	(5-битовый код)	(5-битовый код)
Начало/конец кода	%/?	;/?	;/?	

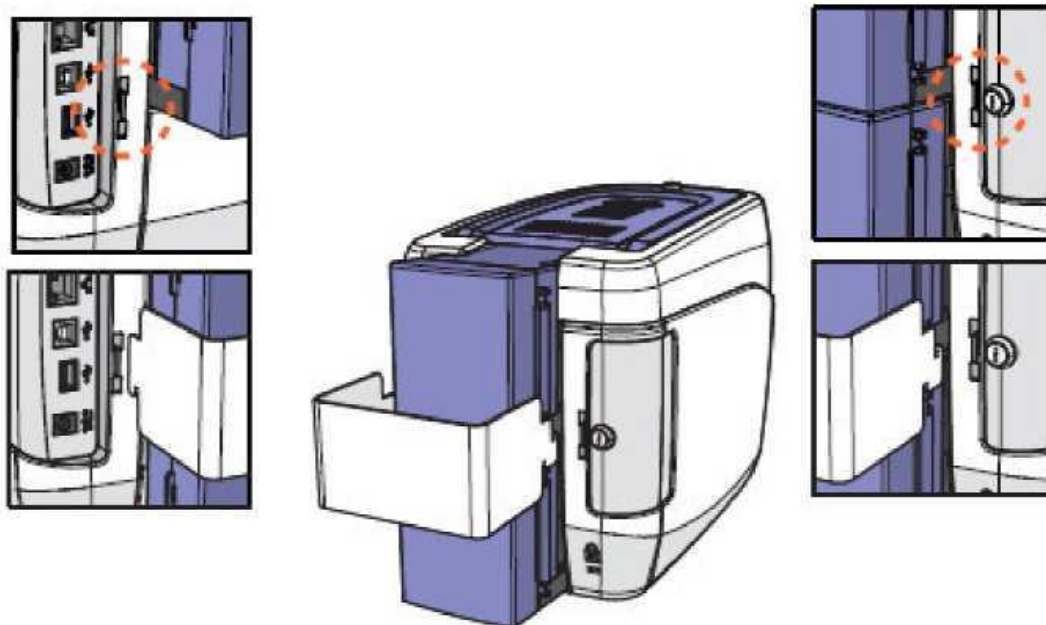
Убедитесь, что карточки загружены магнитной полосой вниз и влево, как это указано на рисунке.



Замок на подающем лотке и на крышке принтера

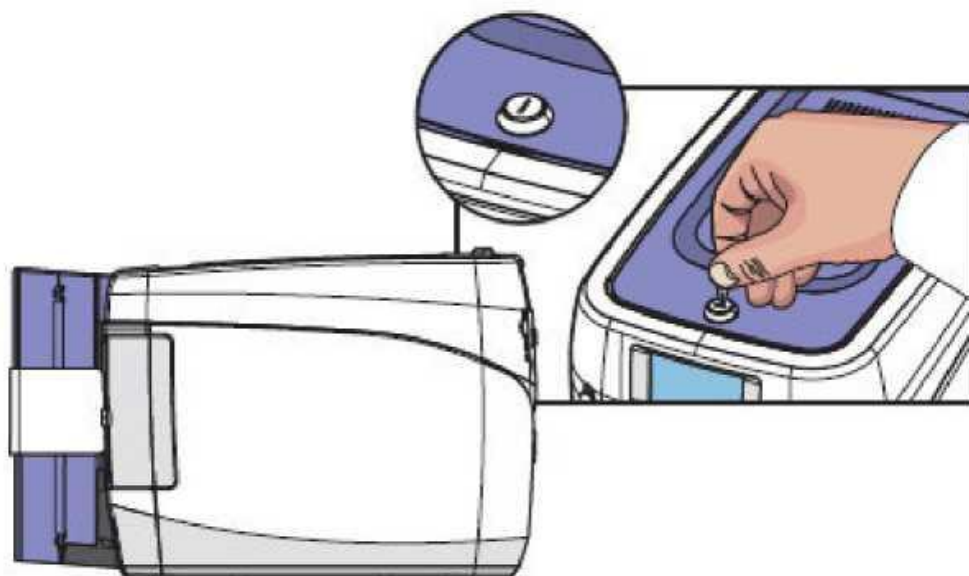
Замок на подающем лотке (опция)

1. Поместите подающий лоток на место, которое на рисунке выделено кружком, и надавите для корректной установки. Затем используя ключ замка, зафиксируйте его.



Замок на крышке принтера (опция)

1. Используйте ключ для блокировки открытия верхней крышки принтера

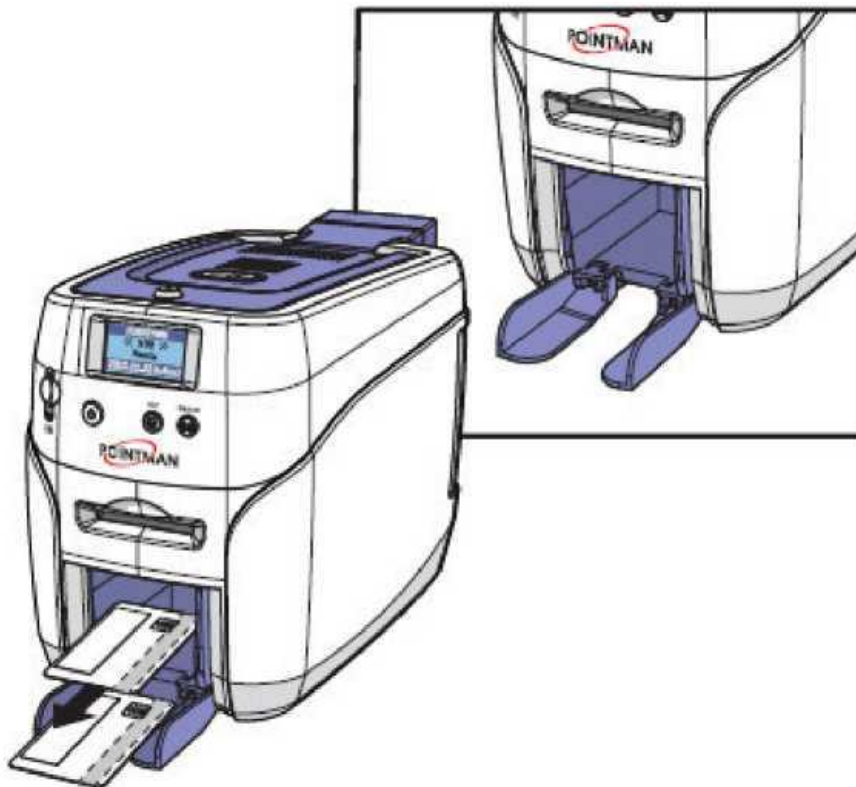


Установка и снятие приемного лотка.

Установить и снять приемный лоток можно несколькими способами:

- ✓ Способ 1. Открытие крышки приемного лотка и удаление карт.
- ✓ Способ 2. Использование пружинного механизма для удаления карт
- ✓ Способ 3. Снятие приемного лотка вместе с картами.

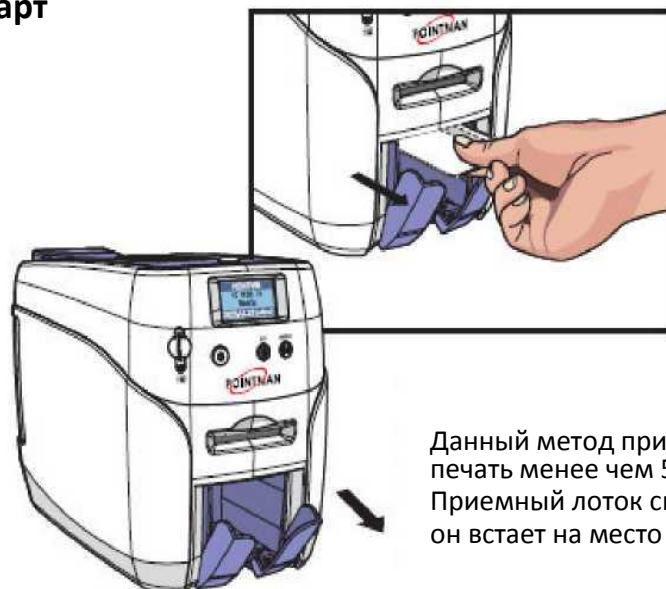
Открытие крышки приемного лотка и удаление карт.



Опустить крышку приемного лотка как это показано на рисунке.

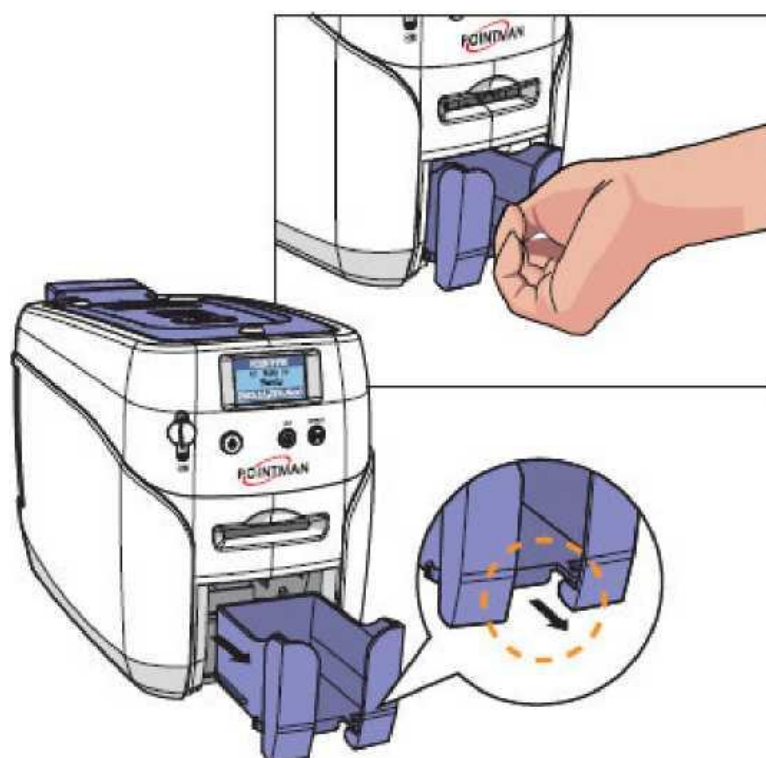
Данный метод подходит в случае, если печатается небольшое количество карт и результат печати виден сразу.

Использование пружинного механизма для удаления малого количества карт



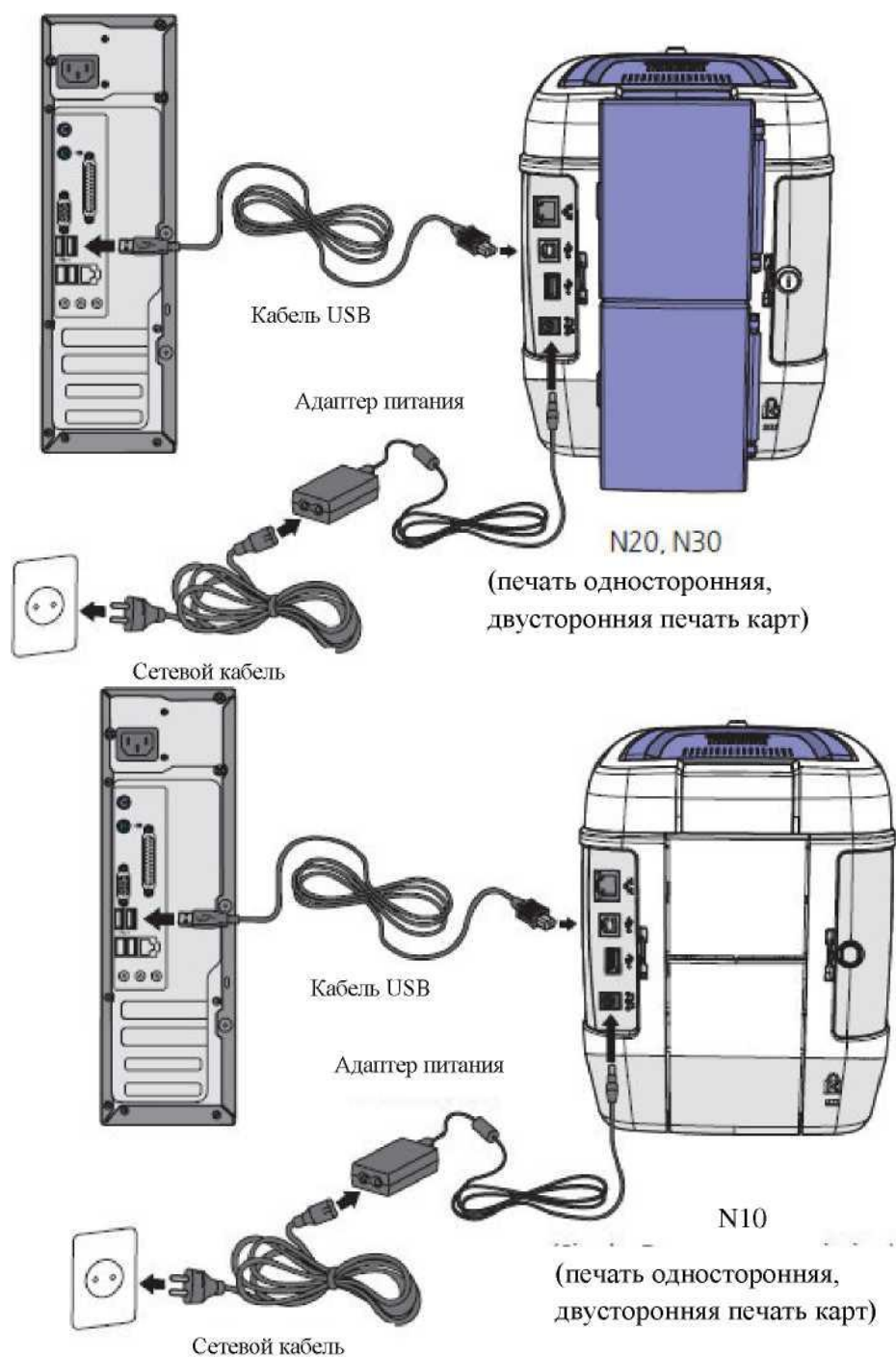
Данный метод применим, если осуществляется печать менее чем 5 карт.
Приемный лоток снабжен пружиной, поэтому он встает на место после удаления карт.

Снятие приемного лотка вместе с картами.



Надавите на приемный лоток, потяните вперед и назад для его извлечения, как это показано на рисунке. Данный метод применим, если осуществляется печать карт в количестве более 50 штук, но только 60 карт может быть загружено в этом случае.

Подключение принтера и кабеля связи



Установка программного обеспечения

Системные требования

1. Поддерживает операционные системы:

- Windows 2000
- Windows XP (32/64bit)
- Windows Vista (32/64bit)
- Windows 7 (32/64bit)
- Windows 8 (32/64bit)
- Windows 10 (32/64bit)
- Windows 2012 R2 Server
- Windows 2008 Server
- Windows 2003 Server (32/64bit)

2. Рекомендуемые системные требования

- процессор: Pentium 1 ГГц (рекомендован Pentium IV 1,5 ГГц)
- Память: 128 Мб (рекомендовано 512 Мб)
- Жесткий диск: 1 Гб (рекомендовано 5 Гб)
- Браузер Internet Explorer 5,5 или более новые версии (рекомендована 8.0)



Примечание

Необходимо зарегистрироваться как Администратор для установки или удаления драйвера на операционной системе Windows 2000/XP/Vista/7/8.

Установка программного обеспечения



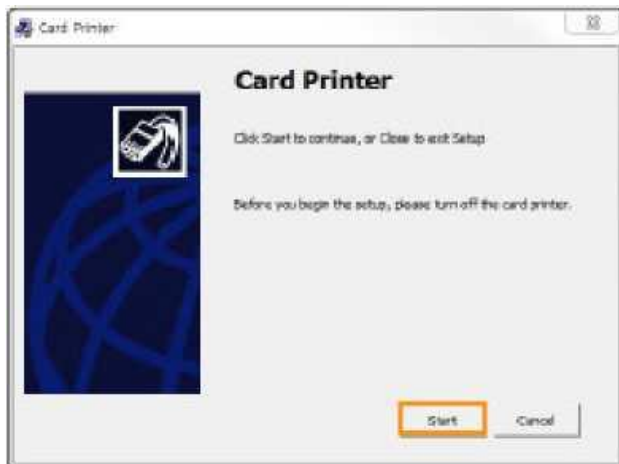
ВНИМАНИЕ

Рекомендуем закрыть все программы, используемые на компьютере, на момент установки программного обеспечения.

1. Установка системного обеспечения через локальный порт (USB).

- 1.1. Вставьте установочный диск в CD-привод компьютера, запуск программы происходит автоматически. Если программа не запустилась автоматически, зайдите в папку драйвера установочного диска и вручную запустите « install.exe».

- 1.2. Появится экран установки драйвера принтера для карт, как это показано на рисунке. Нажмите «Start» для начала установки программы.



- 1.3. Выберите программное обеспечение для установки и нажмите «Next» (Card Designer Software – дизайнер карт, Card Printer Driver – драйвер принтера).



- 1.4. Прочитайте Условия использования и поставьте галочку рядом с «Agree - принимаю». Затем нажмите «Next» для продолжения процесса установки.



- 1.5. Выберите тип порта и нажмите «Next» (в случае подключения принтера к компьютеру через USB кабель выберите «C:\USB»).



- 1.6. Нажмите «Finish» для завершения процесса установки.



- 1.7. Убедитесь, что нижеприведенные программы были установлены.

Для установки «Card Designer Software»:

Пуск -> Все программы -> POINTMAN -> Card Designer

Для установки «Card Printer Driver»:

Пуск -> Все программы -> POINTMAN -> Printer

Зайдите в папку «Устройства и принтеры», чтобы убедиться что «Card Printer» (принтер Pointman для карт) был установлен.

2. Установка программного обеспечения для сетевого принтера

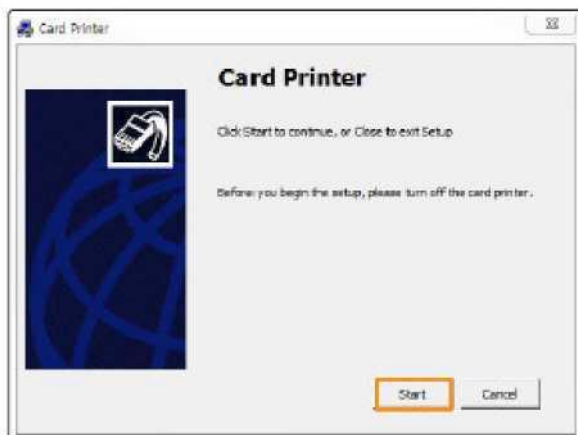


ВНИМАНИЕ

Роутер/сервер или компьютер должны быть подключены к сети Ethernet с помощью кабеля.

- 2.1. Вставьте установочный диск в CD-привод компьютера, запуск программы происходит автоматически. Если программа не запустилась автоматически, зайдите в папку драйвера установочного диска и нажмите «install.exe».

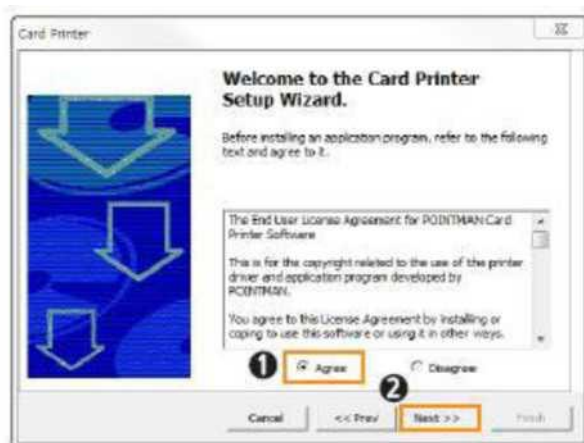
- 2.2. Появится экран установки драйвера принтера для карт, как это показано на рисунке. Нажмите «Start» для начала установки программы.



- 2.3. Выберите Printer Driver и Network Driver и нажмите «Next» (в случае установки принтера модели NUVA series-NX0 с функцией Ethernet, выберете Network Software).



- 2.4. Прочитайте Условия использования и поставьте галочку рядом с «Agree». Затем нажмите «Next» для продолжения процесса установки.



- 2.5. Нажмите «Finish» для завершения процесса установки.

3. Установка сетевого принтера

3.1. Автоматическая установка

Выберете «Network Printer» и в окне установки должен автоматически появиться IP адрес принтера, в случае если он подключен, верно. Нажмите «Next» для продолжения установки.



3.2. Установка вручную

Если IP адрес принтера не отобразился в окне, как это показано на рисунке, необходимо проверить следующее.

(Убедиться, что принтер в верном диапазоне IP адресов).

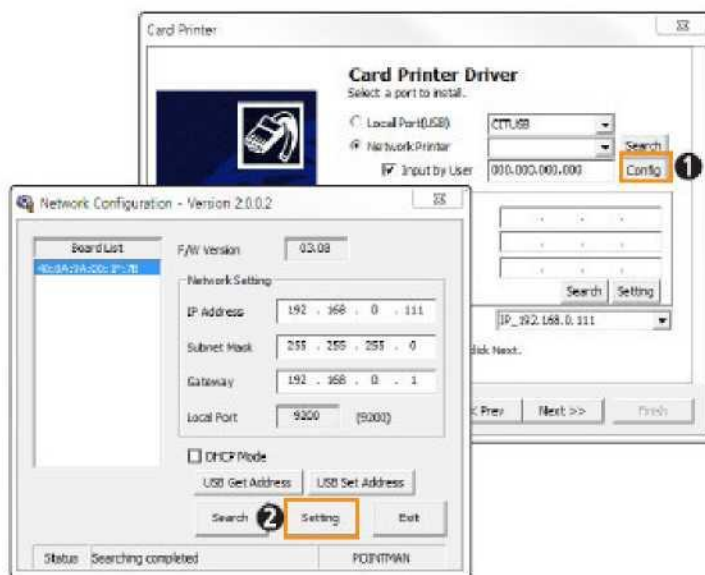
(1) Если принтер в одном диапазоне IP адресов

Например, если IP адрес компьютера 192.168.0.xxx, то IP адрес принтера должен быть 192.168.0.yyy

Если принтер не в одном диапазоне IP адресов, выберите «Input by user» и введите IP адрес принтера. Затем нажмите «Next» для продолжения установки.



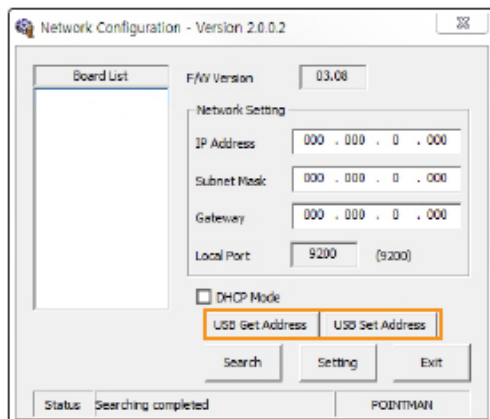
(2) Если принтер в одном диапазоне IP-адресов, однако, принтер не может быть найден. Проверьте «Input by user» и нажмите « Setting ».



Когда откроется окно конфигурации сети, будут отображены доступные принтеры. Проверьте IP-адрес, маску подсети и шлюз и нажмите « Setting ».
Нажмите DHCP для активации модуля DHCP и нажмите « Setting ».
Если настройки введены верно, принтер отобразится.
Если IP-адрес и список устройств не отобразились в окне Network Configuration, они могут иметь другой диапазон IP адресов или принтер не подключен к локальной сети. Вам необходимо проверить настройки локальной сети.

3.3. Установка вручную (подключение к принтеру через USB)

Если принтер не распознается автоматически, подключите его через USB-кабель и выполните сетевые настройки.



(1) Восстановление адреса через USB

Подключите принтер к компьютеру через USB кабель и нажмите «USB Get Address», для проверки IP адреса устройства, маски подсетей, шлюза и MAC адреса.

(2) Ввод адреса через USB

Проверьте данные восстановления через «Retrieve Address via USB».

Введите адрес устройства, маску подсетей, шлюз и нажмите «Retrieve Address via USB»

3.4. Нажмите «Finish» для завершения процесса установки.



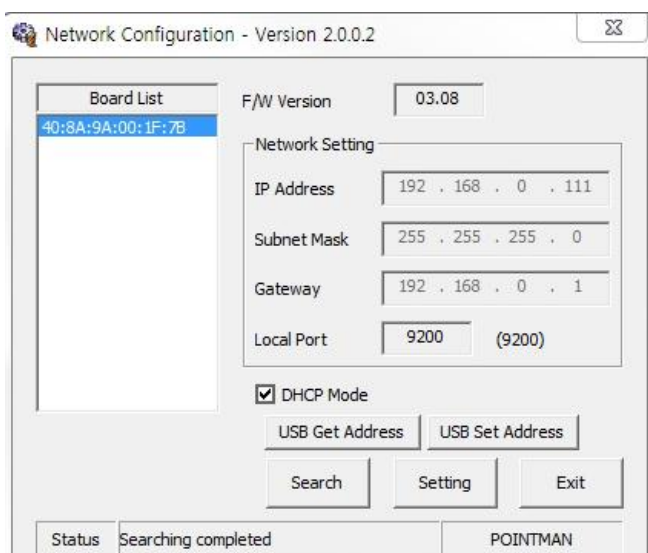
4. Настройка установок сетевого принтера

После установки драйвера принтера установите свойства сетевых параметров (эти свойства относятся только к некоторым моделям принтеров).

«Пуск -> Все программы -> POINTMAN -> Network»

«Пуск -> Название программы -> POINTMAN -> Network setting»

- 1) Окно Network Configuration (свойств сетевых параметров).



Параметр	Описание	
Список устройств	Отображает список подключенных принтеров	
Версия прошивки	Отображает версию прошивки выбранной сетевой платы принтера	
Параметры сети	IP-адрес	Отображает IP адрес выбранной сетевой платы принтера
	Маска подсети	Отображает маску подсети выбранной сетевой платы принтера
	Шлюз	Отображает шлюз выбранной сетевой платы принтера
	Порт	Указывает порт для выбранной сетевой платы принтера
DHCP режим	Указывает автоматически IP адрес для сетевой среды, предоставленный DHCP. В противном случае, вам будет необходимо восстановить присвоенный IP адрес и ввести его вручную.	
Получить адрес через USB	Позволяет получить адрес сетевой платы принтера через USB	
Задать адрес через USB	Задается адрес сетевой платы принтера через USB	
Поиск	Осуществляет поиск принтера в сети	
Параметры	Хранит обновленную информацию о сетевых параметрах принтера. После заполнения настроек, принтер перезагружается. Данный процесс занимает 10 секунд	
Выход	Выход из программы	

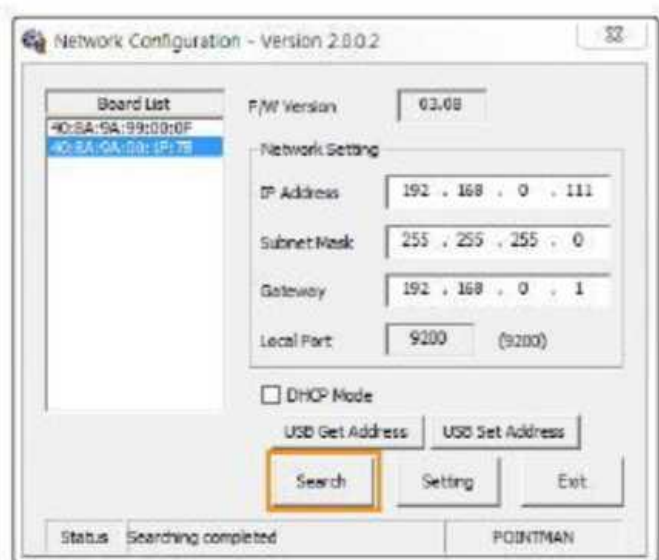
2) DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)?

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) - это сетевой протокол, который обеспечивает автоматически передачу параметров конфигурации TCP/IP клиентским ПК. Сервер протокола DHCP направляет настройки сети клиентским устройствам (такие как IP адрес, маска сети, сеть, DNS сервер) автоматически. Если «Obtain an IP Address automatically» (получение IP-адреса автоматически) появилось в ваших настройках TCP/IP, это означает, что вид протокола DHCP доступен.

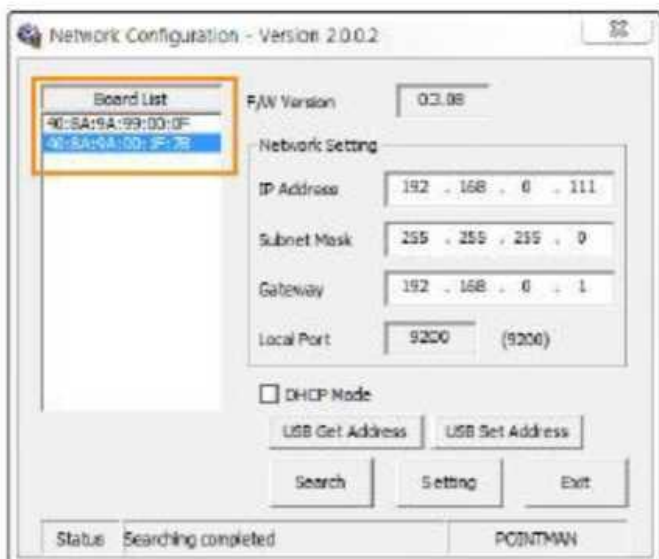
3) Установка сети - Автоматически (DHCP поддерживается)

3.1. Нажмите «Пуск -> Все программы -> POINTMAN -> Network», нажмите OK для открытия окна настроек.

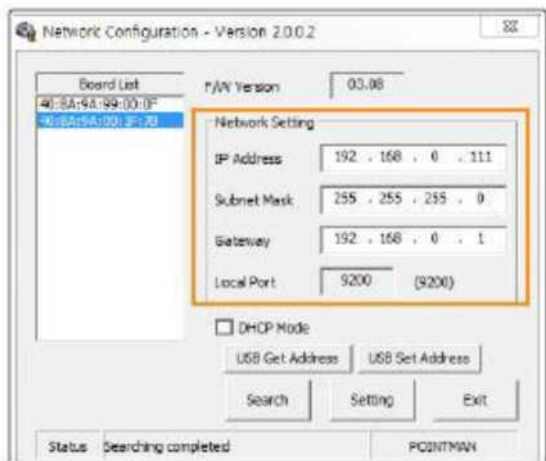
3.2. В окне Network Configuration, нажмите «Search » для поиска сетевой платы.



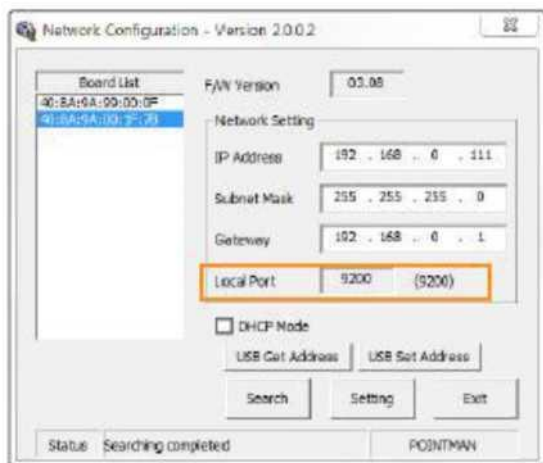
3.3. Выберите MAC адрес в окне Список устройств.



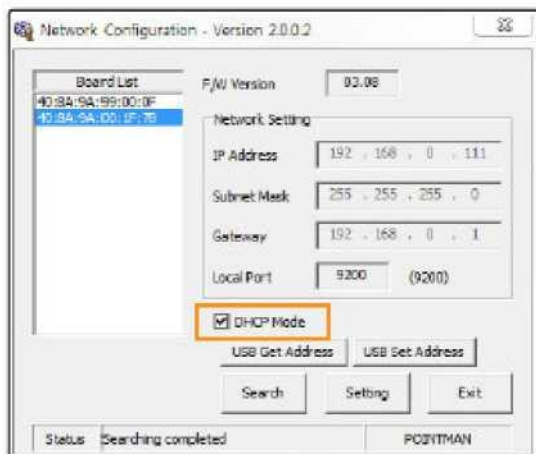
3.4. IP-адрес, маска подсети и шлюз отобразятся автоматически сервером DHCP, нет необходимости вводить данные.



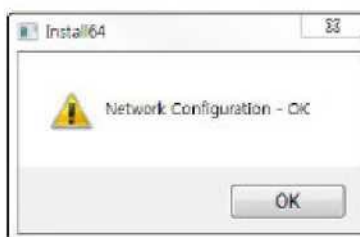
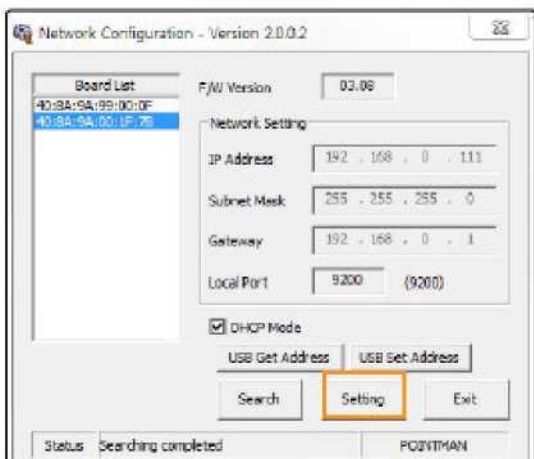
3.5. Установится порт 9200 (не может быть изменен)



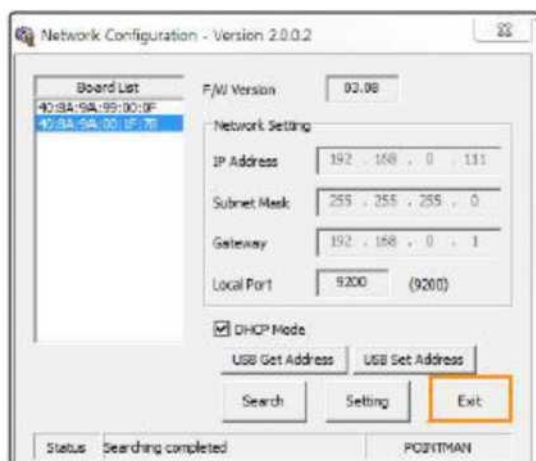
3.6. Включите режим DHCP.



3.7. Нажмите « Setting ». Процесс займет около 30 секунд. Когда настройки будут полностью завершены, принтер перезагрузится автоматически и сервер восстановит новый IP адрес.



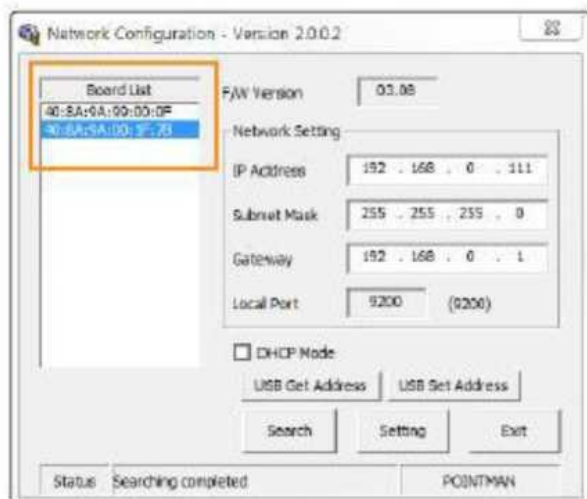
3.8. Нажмите «Exit » для завершения процесса настройки сетевых параметров.



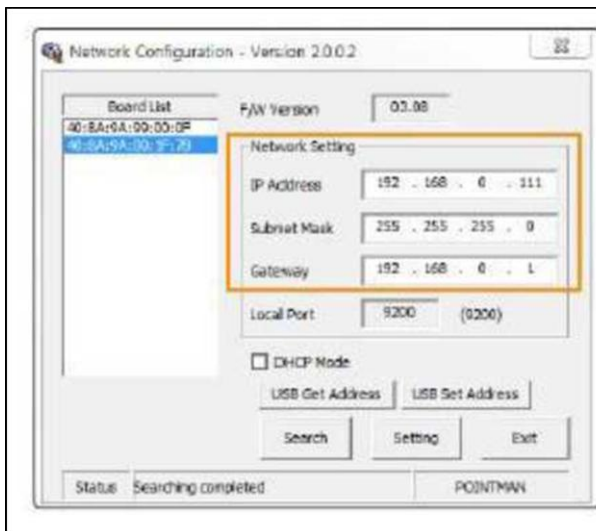
4) Настройка сети вручную

Для принтера могут быть использованы IP адрес, маска подсети и шлюз, полученные от сетевого администратора.

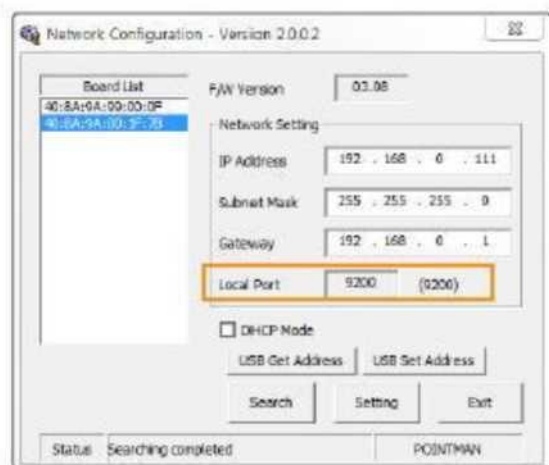
1. Нажмите «Пуск -> Все программы -> POINTMAN -> Network», нажмите ОК для открытия окна настроек.
2. Выберите MAC адрес в окне списка устройств.



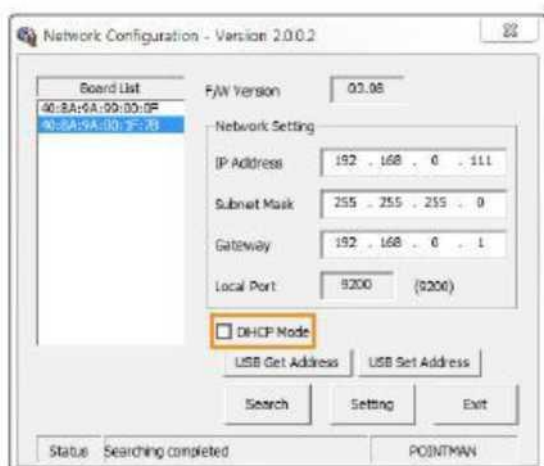
3. Введите IP -адрес, маска подсети и шлюз



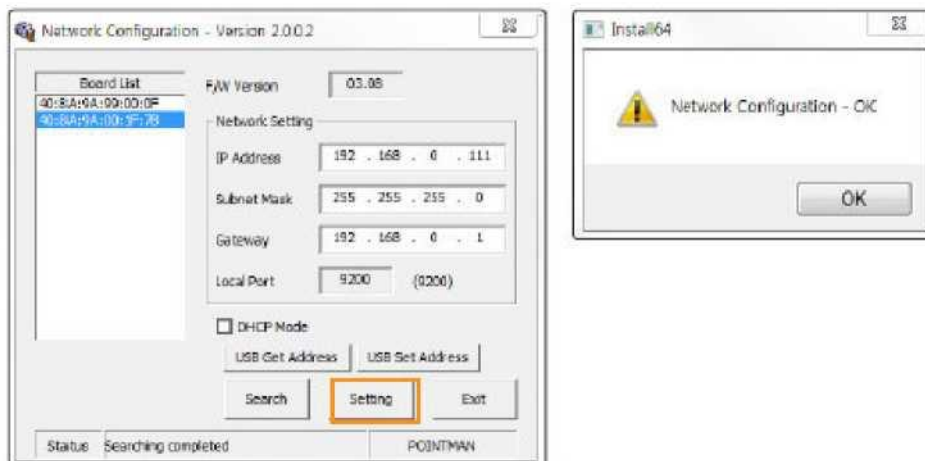
4. Установится порт 9200 (не может быть изменен)



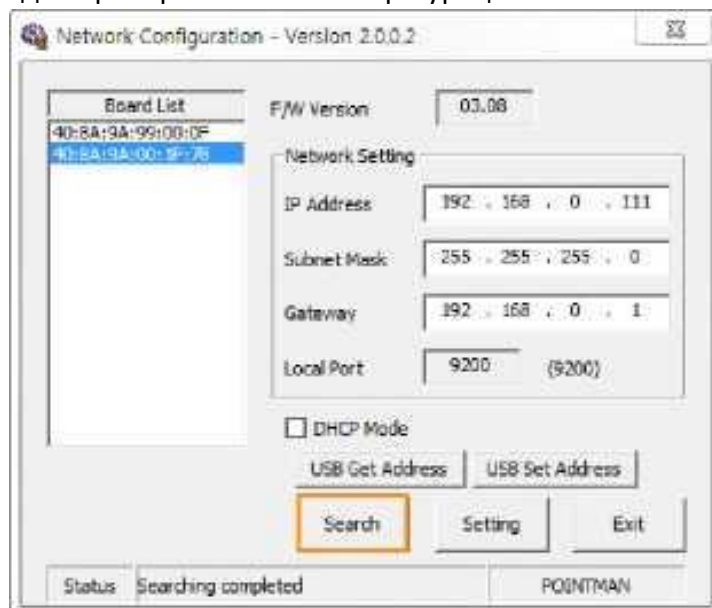
5. Проверьте режим DHCP. Убедитесь, что данная позиция не отмечена галочкой.



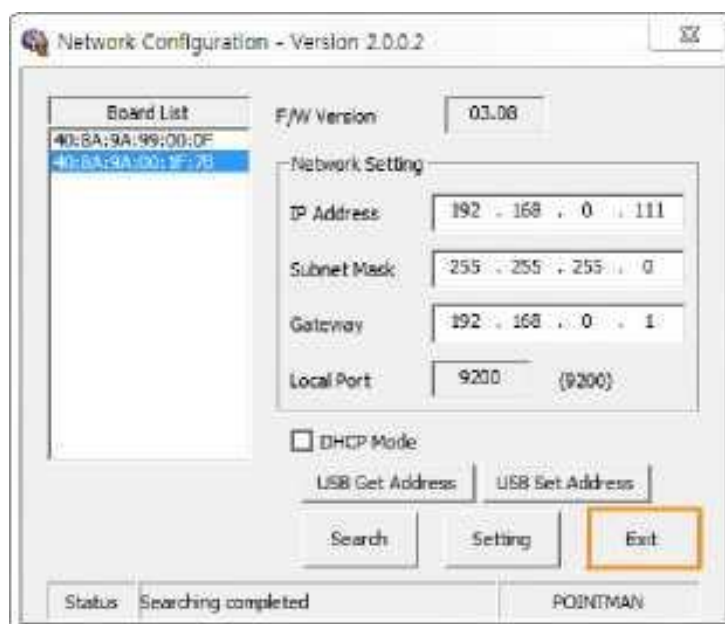
6. Нажмите « Setting ». Процесс займет около 30 секунд. Когда настройки будут полностью завершены, принтер перезагрузится автоматически и сервер восстановит новый IP адрес.



7. Нажмите Search для проверки сетевой конфигурации.



8. Нажмите Exit для завершения процесса настройки сети.



5. Установка ПО при помощи списка подключенных устройств

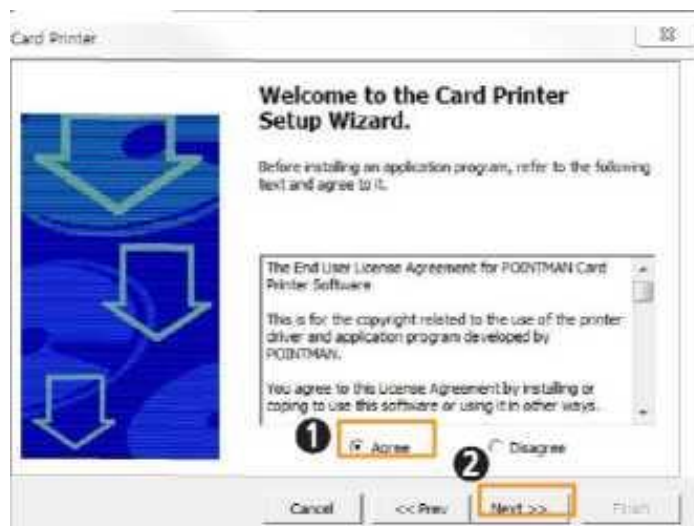
1. Вставьте установочный диск в устройство для чтения компакт-дисков, программа установки запустится автоматически. Если запуск не выполнится автоматически, запустите расположенный на диске файл «install.exe» вручную.
2. Стартовое окно ПО Card Printer выглядит так, как показано на рисунке. Нажмите Start для установки программы.



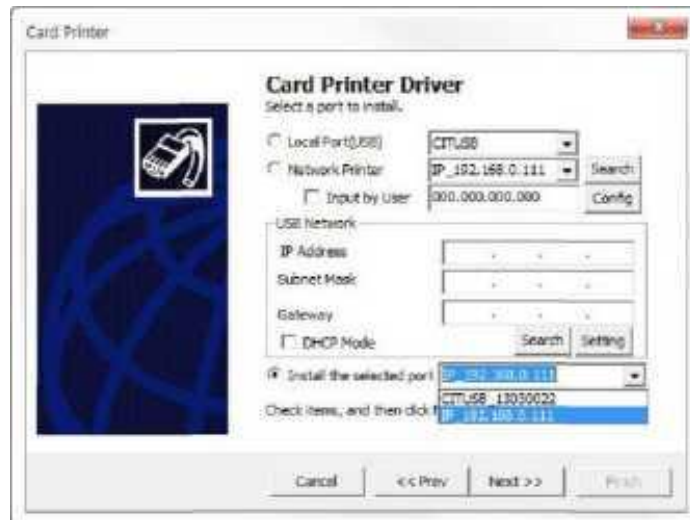
3. Выберите элементы, которые будут установлены, и нажмите Next для продолжения.



4. Прочтите Условия использования, для продолжения подтвердите свое согласие с этими условиями нажатием кнопки «Agree».



5. Выберите «Install the Selected port», отображаются принтеры, подключенные к данному компьютеру. Принтеры других сетей не отображаются в данном списке. Нажмите Next для продолжения.



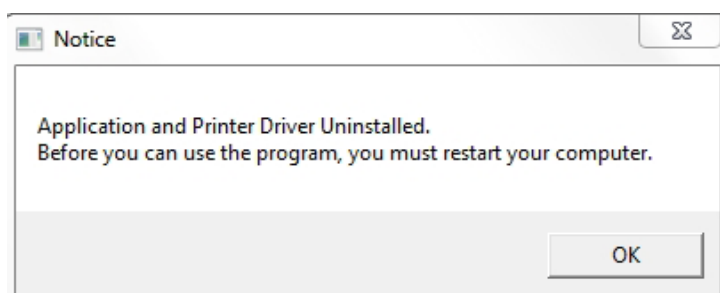
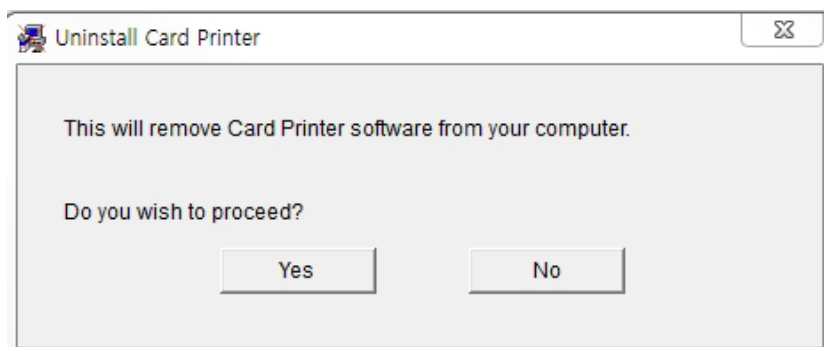
6. Нажмите «Finish» для завершения процесса установки.



7. Убедитесь, что выбранные элементы установлены. Откройте Устройства и принтеры и убедитесь, что устройство Card Printer установлено.

Удаление программы

1. Откройте «Панель управления —> Удаление программ —> В списке выберите Card Printer —> Выберите» «Удалить».

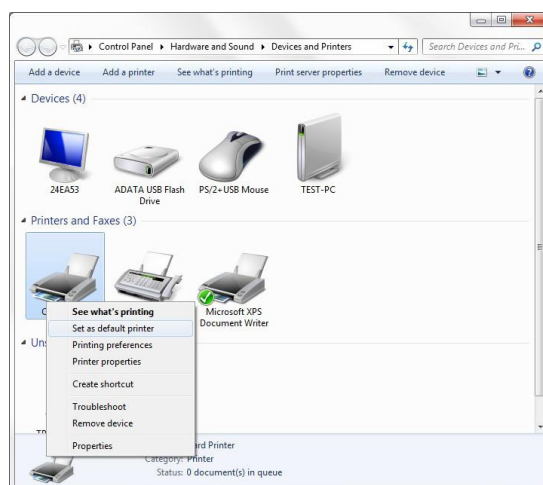


Печать карт

Установка в качестве принтера, используемого по умолчанию

Вы можете изменить настройки принтера, используя возможности ПО принтера.

1. Откройте Панель управления —> Устройства и принтеры.
2. Правой кнопкой мыши нажмите на Card Printer и выберите «Установить как принтер по умолчанию».

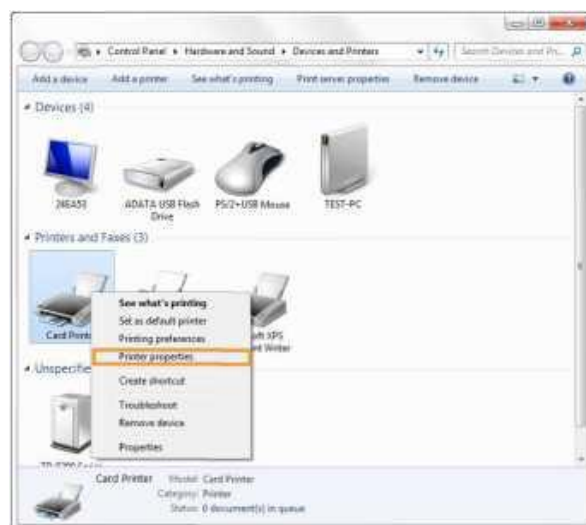


Примечание

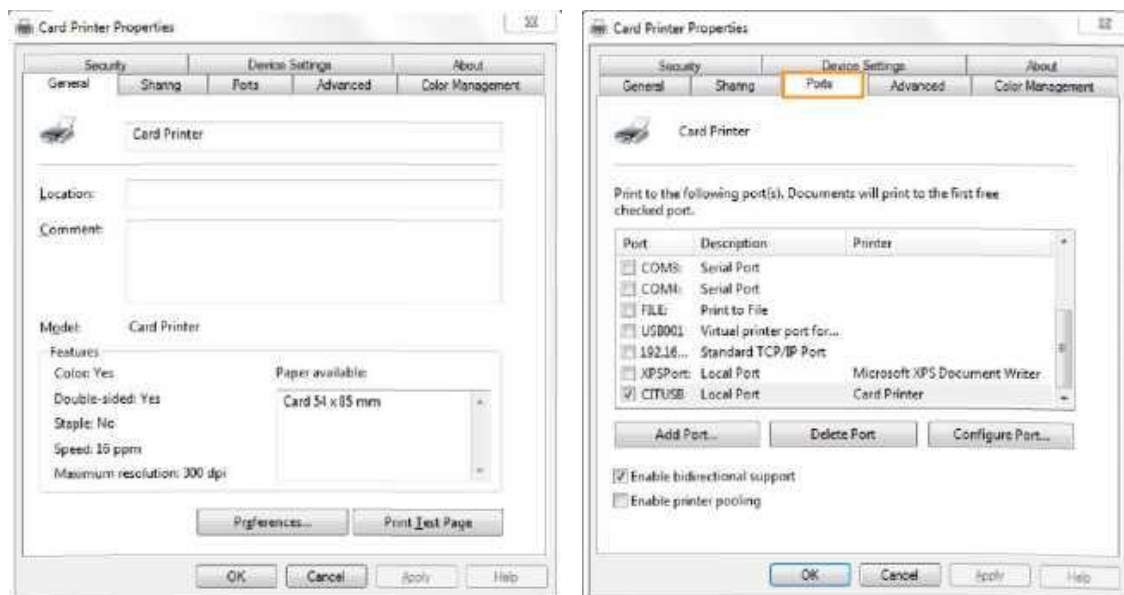
Используйте эти настройки принтера, если к ПК не подключены другие принтеры.

Изменения порта принтера (при помощи драйвера)

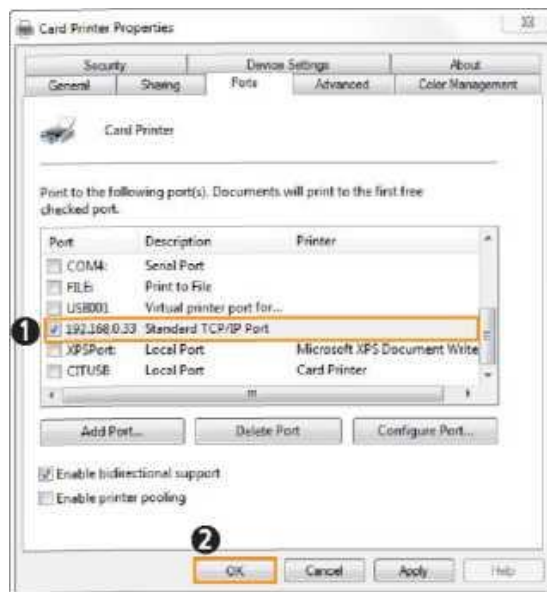
1. Откройте Панель управления —> Устройства и принтеры.
2. Правой кнопкой мыши нажмите на Card Printer и выберите «Свойства» (или «Свойства принтера»).



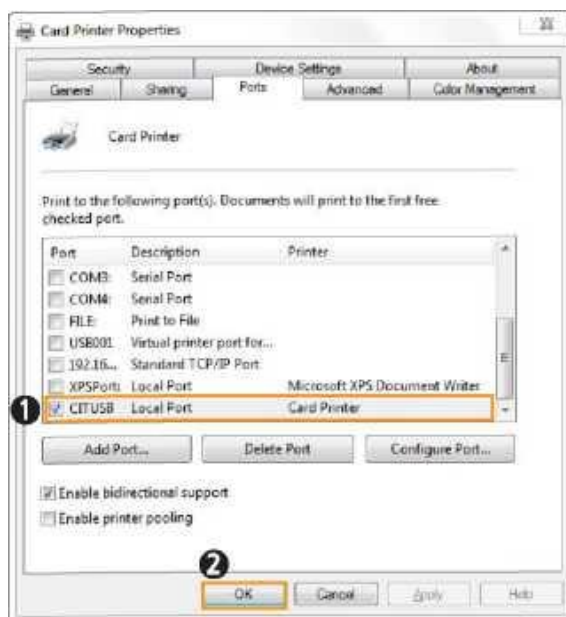
3. Выберите вкладку «Ports» (Порты) (или «Advanced» (Дополнительно), расположенную в меню «Свойства» устройства Card Printer).



4. Выберите порт, который хотите использовать и нажмите «ОК».
USB Port: CITUSB (Local Port)



Сетевой порт: Зайдите в «Configure Network Settings» (P40) и выберите соответствующий порт (IP-адрес).

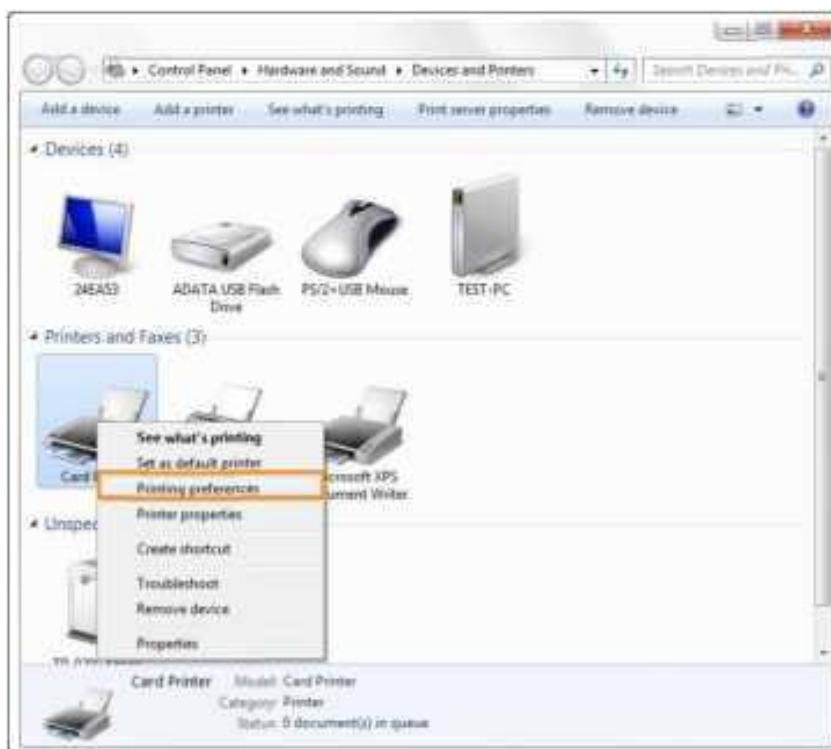


Примечание

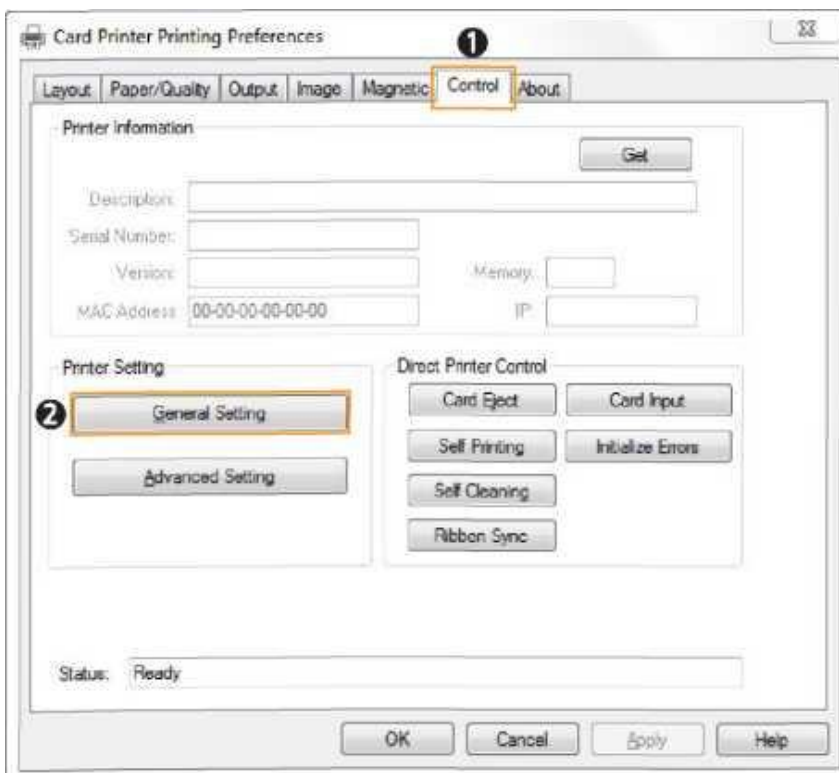
Если установка драйвера прошла успешно, двусторонняя связь включится автоматически. Если при печати через сетевой порт возникают какие-либо проблемы, убедитесь в том, что двусторонняя связь отключена.

Выбор подающего лотка через Настройки принтера

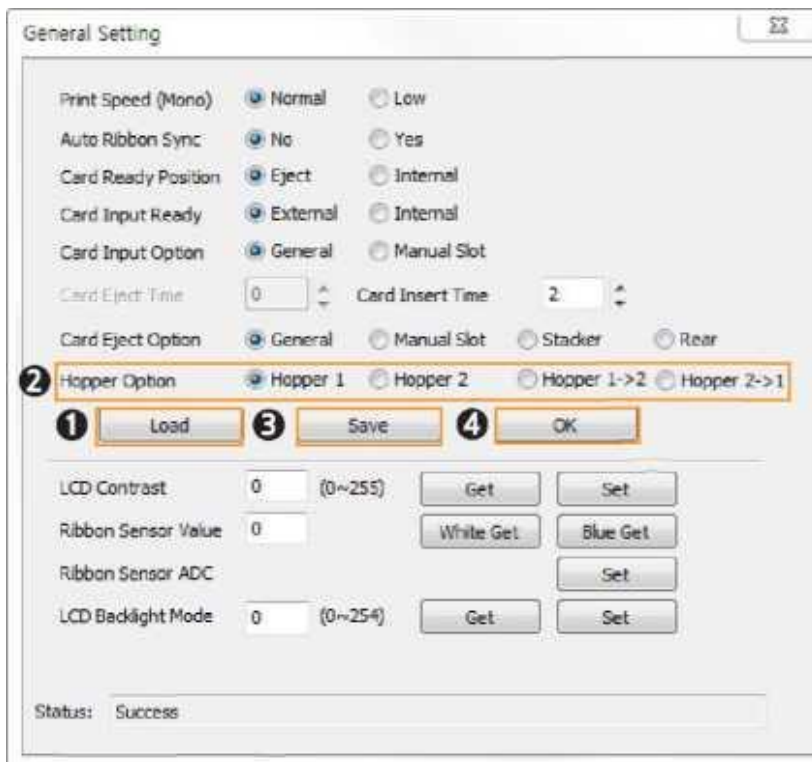
1. Откройте Панель управления —> Устройства и принтеры.
2. Правой кнопкой мыши нажмите на Card Printer и выберите «Настройки печати».



3. Откройте Настройки печати —> выберите «Общие» (General Settings) настройки на вкладке «Control» (Управление).



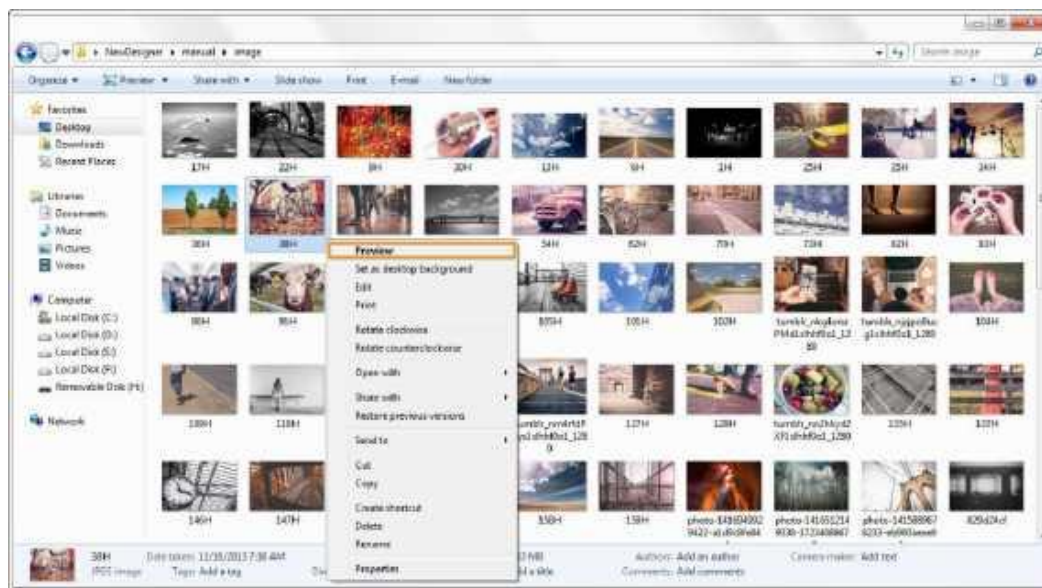
4. Убедитесь в том, что принтер включен и нажмите **Load** для активации настроек подающего лотка.
5. Выберите лоток в строке **Hopper Option** и нажмите **Save**, чтобы сохранить настройки
6. Нажмите **OK** для того, чтобы закрыть вкладку «General Setting» (Основные настройки).



Элемент		Описание
Загрузка		Загрузить основных настроек принтера.
	Лоток1	Подавать карты только из верхнего лотка принтера
	Лоток 2	Подавать карты только из нижнего лотка принтера.
Настройки лотка	Лоток 1—► 2	Сначала подавать из верхнего лотка принтера. Если в нем кончатся карты, подавать карты из нижнего лотка.
	Лоток 2—► 1	Сначала подавать из нижнего лотка принтера. Если в нем кончатся карты, подавать карты из верхнего лотка.
Сохранить		Сохранить основные настройки принтера.
OK		Закрыть окно Основные настройки принтера.

Выбор лотка (1 или 2) через внешнюю программу (Windows Preview)

1. Правой кнопкой мыши нажмите на изображение, которое хотите распечатать и выберите Preview (Предварительный просмотр).

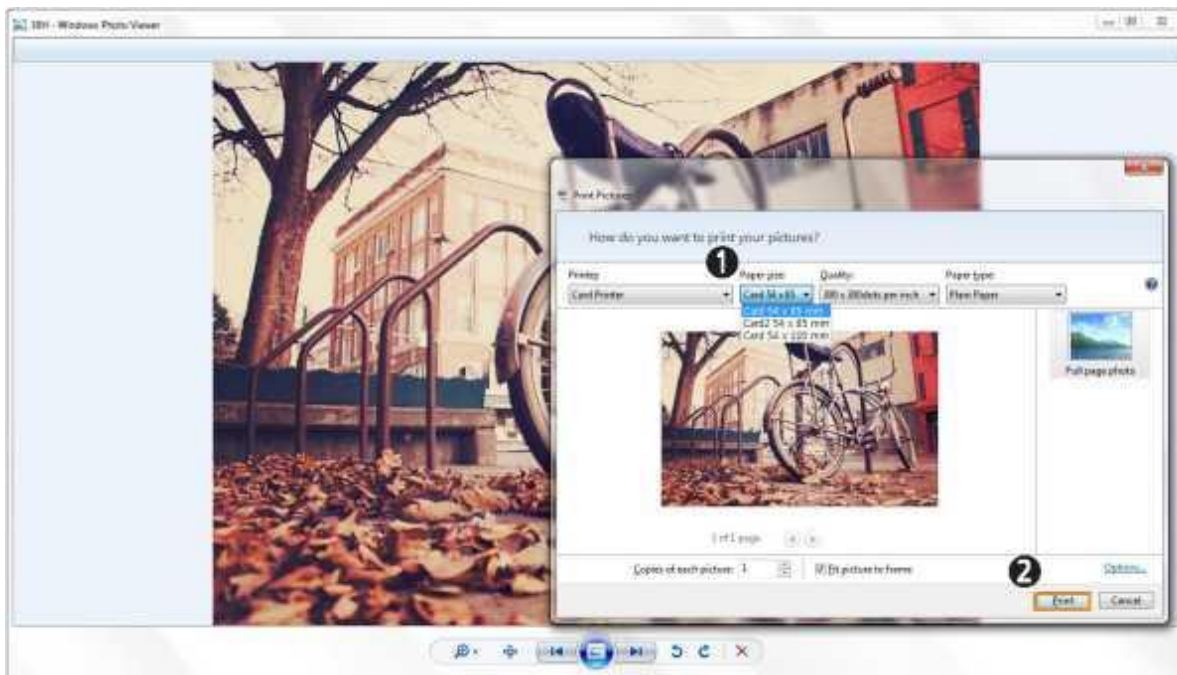


2. Для открытия окна печати выберите **Print (Печать)** в программе Windows Photo Viewer. Убедитесь, что выбран принтер для карт и задайте подающий лоток при помощи меню выбора размера бумаги.

Карта 54x85 мм —> Подавать карты из верхнего подающего лотка.

Карта2 54x85 мм —> Подавать карты из нижнего подающего лотка.

После того как подающий лоток выбран, нажмите **Print (Печать)** для начала процесса печати.



Печать с помощью приложений и настройка драйвера

Печать с помощью приложений

1. Для печати карт с помощью таких программ как Excel и Word задайте следующий размер: 53.98 мм x 85.60 мм.

2. Для того, чтобы открыть настройки печати нажмите **Print (Печать)** в меню **File (Файл)**. Для начала печати выберите в настройках печати устройство **Card Printer** и нажмите **Print (Печать)** или **OK**.

Убедитесь в том, что ориентация изображения совпадает с настройками печати. Вы можете воспользоваться предварительным просмотром, если хотите посмотреть результат печати.



Примечание

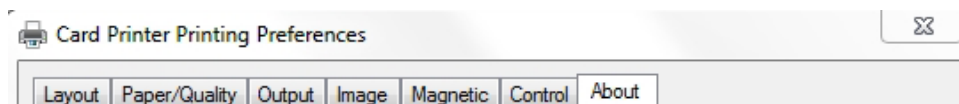
- Вы можете отменить печать либо через используемое приложение, либо через Диспетчер печати

- Если в процессе печати произошло замятие карты, нажмите кнопку **EJECT** на передней панели принтера

Выбор настроек по умолчанию с помощью приложений

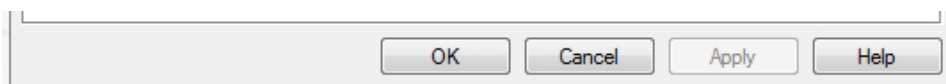
Когда вы изменяете настройки печати с помощью приложений, они будут сброшены до настроек по умолчанию каждый раз при выходе из него.

Нажмите **Print (Печать)** в меню **File (Файл)** чтобы открыть настройки печати. Откройте «Свойства принтера —> Свойства печати Card Printer» в разделе Печать и измените настройки вкладок **Layout, Output, Image, Magnetic, Control, и About**.

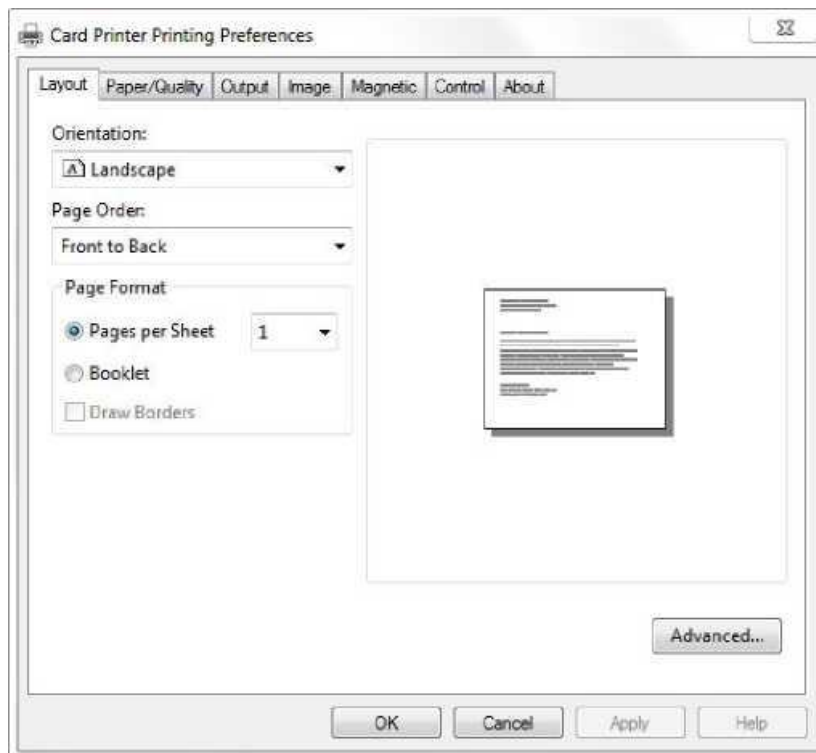


ВНИМАНИЕ! У принтер для карт отсутствует вкладка **Paper/Quality** в Свойства документа Card Printer.

Нажмите **OK** для завершения процесса.



1. Layout (Расположение)



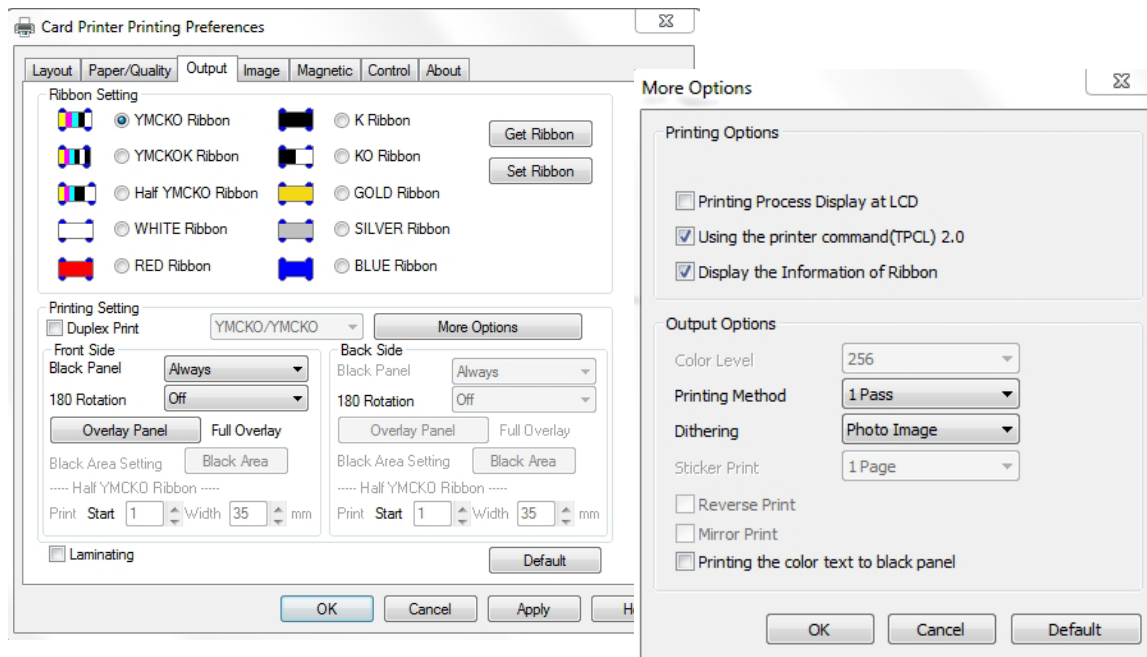
Элемент	Описание
Orientation (Ориентация)	Установка ориентации карты (Портретная, Альбомная)
Очередность страниц (Page Order)	Установка очередности страниц
Формат страниц (Page Format)	Не применим

2. Output (Вывод)



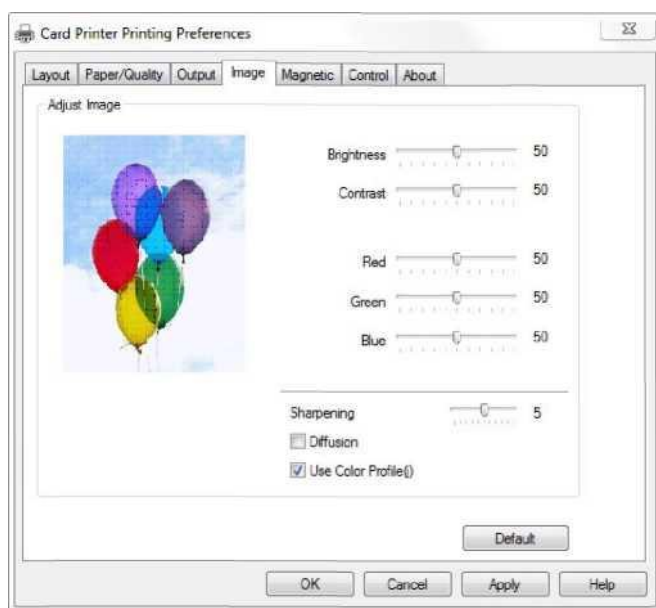
Элемент		Описание
Настройки ленты		Устанавливает тип ленты.
Настройки принтера	Двусторонняя	Печать на обеих сторонах карты.
	Черная панель	Использование черной панели (K) для печати чернобелого текста и ч/б изображений.
	Поворот на 180	Поворачивает документ на 180°.
	Панель тонкой защиты	Устанавливает тип панели тонкой защиты изображения на карте: - Full Overlay (полное покрытие) /No Overlay (без покрытия) /Selected Area (выбранная область покрытия) /Use Image File (использовать файл маски) / Smart Card ISO /Smart Card AFNOR / Magnetic Card
Использование команды печати {TPCL} 2.0		Включите эту кнопку для более стабильной работы при использовании принтера серии NUVIA series-NX0.

3. Output-Option (Параметры вывода)



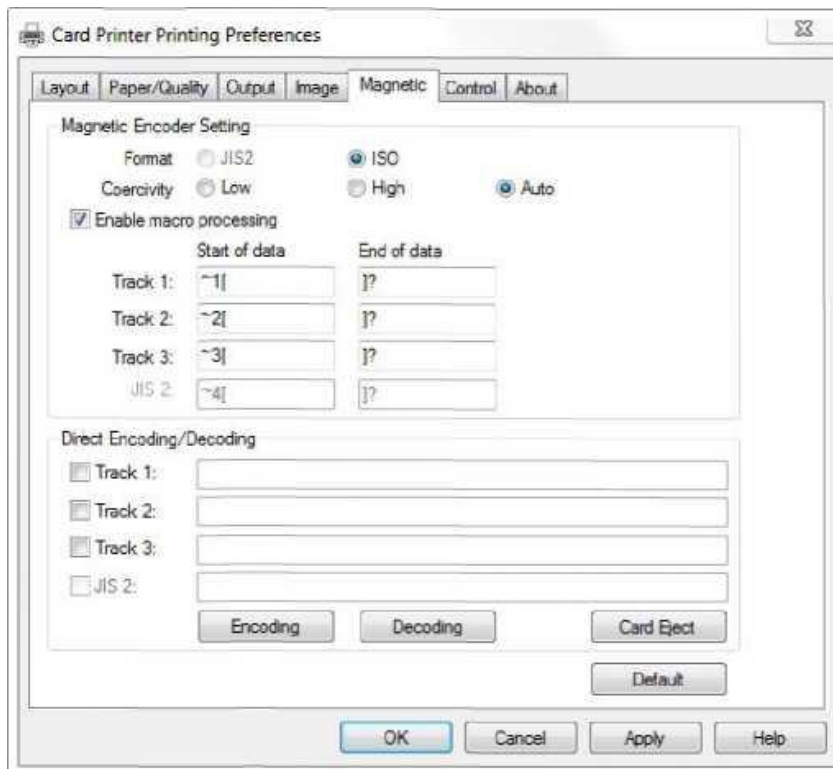
Элемент	Описание	
Printing Options (Параметры печати)	Printing Process Display on LCD	Показ процесса печати на LCD-экране принтера
	Display the information of ribbon	Показывает остаточное количество ленты. Информация доступна только для лент с RFID-меткой, и значением 40 или менее.
Output Options (Параметры вывода)	Color Level	Устанавливает уровни цветов для печати
	Printing Method	Метод печати по способу движения ленты. Один проход: нанесение всех данных YMCKO за 1 раз. Три прохода: нанесение всех данных YMCKO раздельно
	Dithering	Сглаживание. Требуется только при использовании черных панели ленты.
	Reverse Print	Переворачивает документ.
	Mirror Print	Печать документа в зеркальном отображении (горизонтально).
	Printing the color text to black ribbon(K)	Печать текста любого цвета в черном цвете (K - панелью).

4. Image (Изображение)



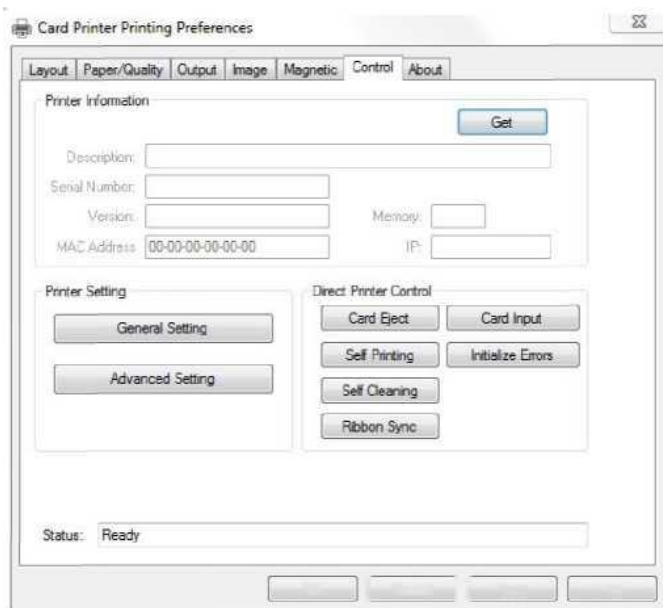
Элемент		Описание
Adjust Image (Настройка изображения)	Brightness (Яркость)	Устанавливает яркость печатаемой карты
	Contrast (Контрастность)	Делает темные области более темными, светлые - светлее.
	Sharpening (Резкость)	Увеличивает контраст настраиваемых пикселей для увеличения резкости изображения. Этот фильтр настраивает контраст угловых деталей и создает более яркие и более темные линии на каждой угловой грани, в результате контур изображения становится более четким.
	Diffusion (Размытость)	Смешивает пиксели изображения, чтобы придать размытость. Этот фильтр использует способ, при котором изменения цветов минимальны.
	Use Color Profile (Профиль цвета)	Поддерживает больше цветов при использовании цветового профиля.

5. Magnetic (Кодирование магнитной полосы)



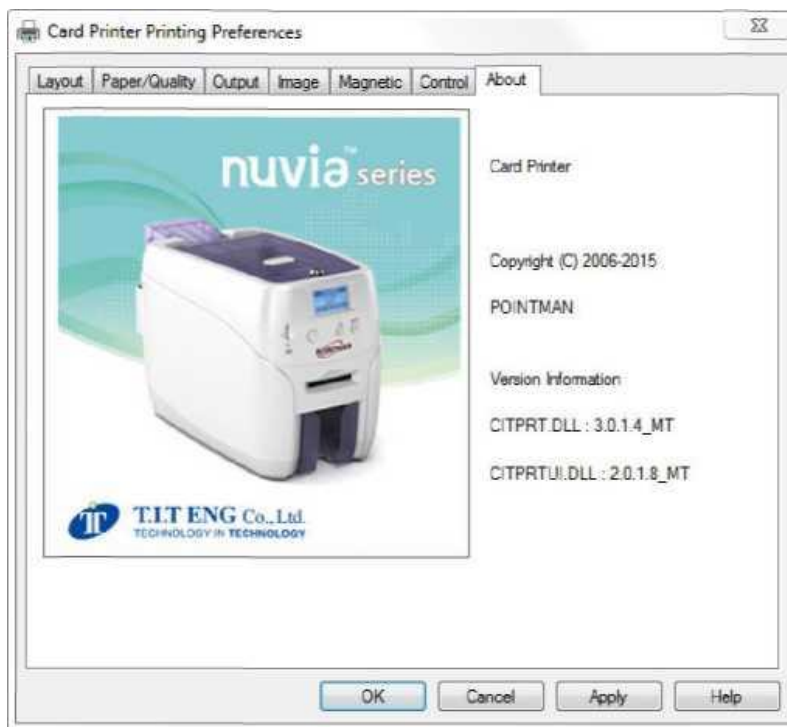
Элемент		Описание
Magnetic Encoder Settings (Настройки магнитного кодирования)	Format (Формат)	Устанавливает кодируемый формат магнитной полосы.
	Coercivity (Коэрцитивность)	Устанавливает тип коэрцитивности магнитной полосы
	Enable macro processing (Возможность макрообработок)	Отправляет данные на магнитную полосу. При активации определяет начало и конец кодируемых данных из текстового формата и преобразует их.
Direct Encoding /Decoding Прямое кодирование / декодирование	Encoding (Кодирование)	Записывает данные на выбранную дорожку магнитной полосы. Дорожка 1,2, 3: подача данных для записи на магнитную полосу.
	Decoding (Декодирование)	Чтение данных с выбранной дорожки магнитной полосы. Дорожки 1, 2, 3: Отображение данных, прочитанных с магнитной полосы карты.
	Card Eject (Изъятие карты)	Извлечение любой карты из принтеры.

6. Control (Управление)



Элемент	Описание	
Printer Information (Информация о принтере)	Get (Получить)	Получение и отображение информации от принтера.
Printer Setting (Настройки принтера)	General Setting (Основные настройки)	Получение/изменение настроек принтера. - Скорость печати (моно): нормальная/низкая - Автоматическая синхронизация ленты: да/нет - Позиция готовности карты: извлечение / внутренняя - Позиция выхода карты: внешняя/внутренняя - Время извлечения карты: 0-30 секунд - Время подачи карты: 2-20 секунд
	Advanced Setting (Дополнительные настройки)	Получение/изменение настроек принтера. - Сопротивление термоголовки: 2400 ~ 3600 - Модель термоголовки: KEE, KPE, KPE2 - Настройка отступов в карте: X-Start, X-End, Y-Offset - Насыщенность: цветная/монохромная лента
Direct Printer Control (Прямое управление принтером)	Card Eject (Извлечение карты)	Извлекает карту в принтер.
	Card Input (Подача карты)	Подача карты в слот.
	Self Printing (Тестовая печать)	Выполняется печать тестовых карт.
	Self Cleaning (Само-очистка)	Иницирует цикл очистки. Убедитесь, что карта для чистки доступна.
	Ribbon Sync (Синхронизация ленты)	Синхронизирует ленту. Выполняет ту же функцию, что и кнопка RIBBON SET.
	Initialize Errors (Сброс ошибок)	Сбрасывает у принтера статус ошибки. Это не позволяет устранить проблему, но позволяет удалить статус ошибки и перейти к следующей команде.

7. About (Об устройстве)

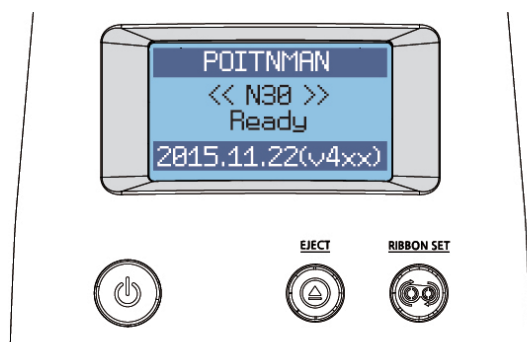


На этой вкладке отображается информация о версии.

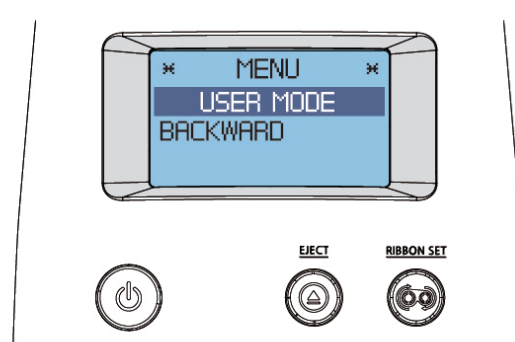
Проверка IP-адреса и печать тестовой карты

- Проверка IP-адреса

1. Одновременно удерживайте кнопки EJECT и RIBBON SET до тех пор пока на LCD- дисплее не отобразится USER MODE (Пользовательский режим).

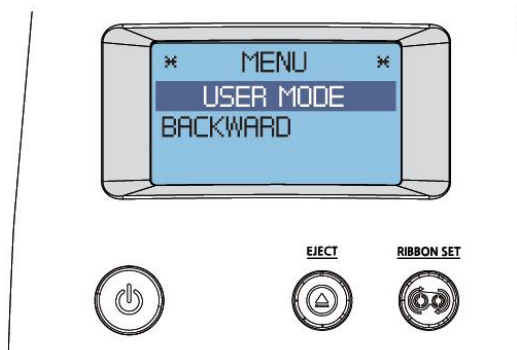


STAND-BY MODE (Режим готовности)

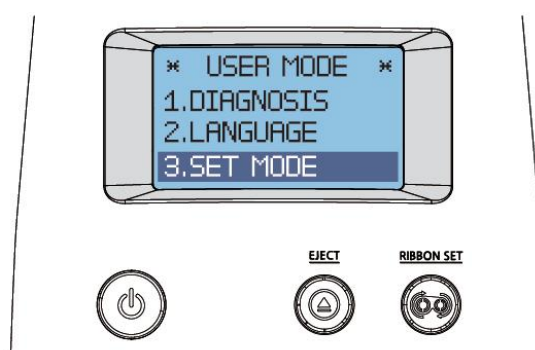


USER MODE (Пользовательский режим)

2. Когда USER MODE (Пользовательский режим) отобразится на LCD-дисплее, нажмите кнопку RIBBON SET, чтобы войти в SET MODE (Режим настройки). Затем удерживайте кнопку RIBBON SET.



USER MODE (Пользовательский режим)



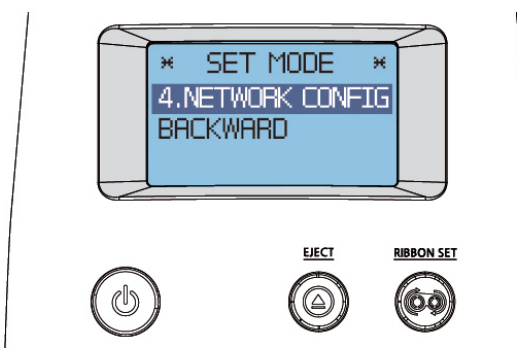
SET MODE (Режим настроек)



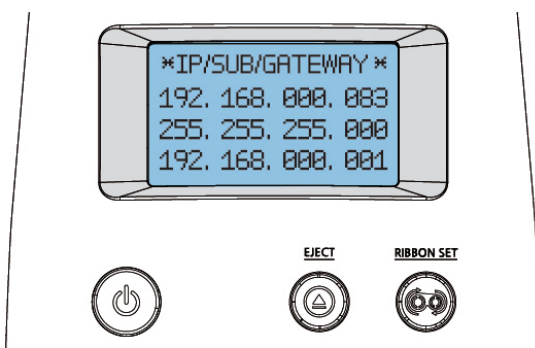
ВАЖНО:

Перейдите по меню вверх: Нажмите кнопку "EJECT".
Перейдите по меню вниз: Нажмите кнопку "RIBBON SET".

3. Когда SET MODE отобразится на LCD-дисплее, нажмите кнопку RIBBON SET несколько раз для того чтобы перейти в NETWORK CONFIG (Конфигурация сети). Затем, удерживать нажатой кнопку "RIBBON SET, пока IP-адрес не отобразится на экране.

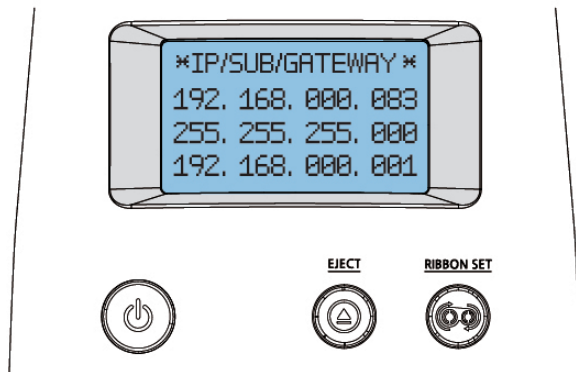


NETWORK CONFIG (Конфигурация сети)

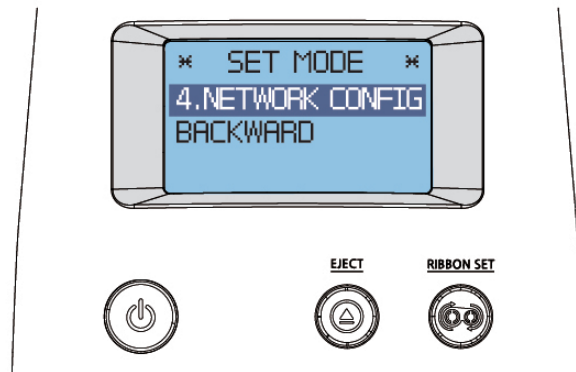


IP/SUB/GATEWAY (IP-адрес/маска подсети/шлюз)

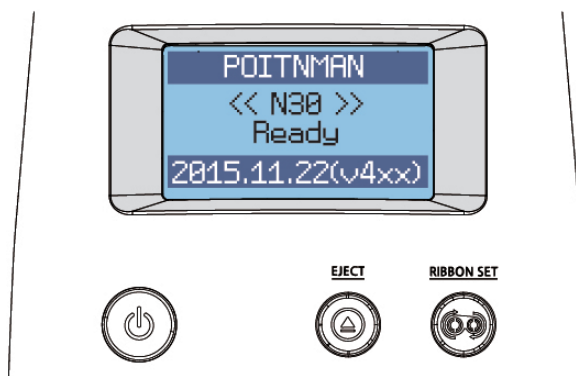
4. Для того, чтобы выйти в STAND-BY (Режим готовности), одновременно удерживайте кнопку EJECT и RIBBON SET. Вы выйдете в предыдущее меню NETWORK CONFIG (Конфигурация сети). Затем удерживайте кнопку EJECT для перехода в режим STAND-BY (Режим готовности).



IP/SUB/GATEWAY (IP-адрес/маска подсети/шлюз)



NETWORK CONFIG (Конфигурация сети)



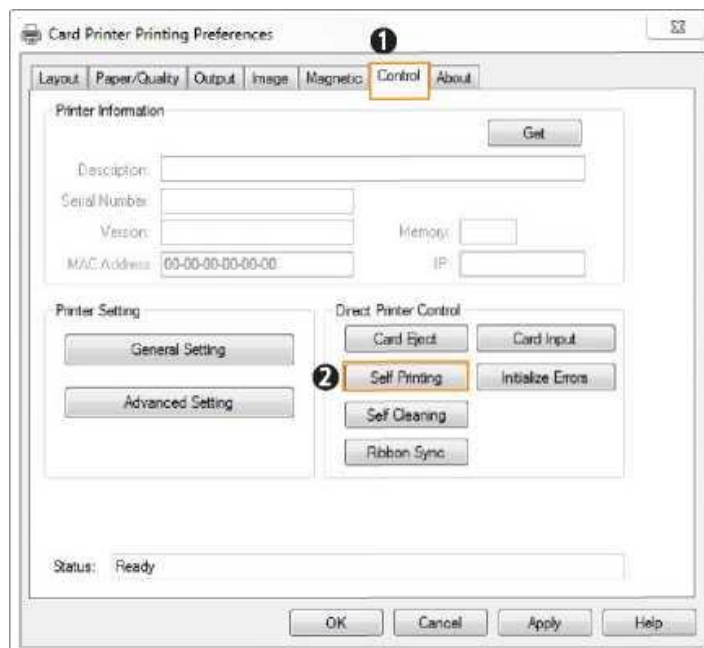
STAND-BY MODE (Режим готовности)

- Печать тестовой карты

1. При подключении к ПК

1. Включите принтер, подключенный к ПК.
2. Установите ленту и нажмите кнопку **RIBBON SET**.
3. Поместите одну карту в слот или в подающий лоток.
4. Откройте Панель управления —> Устройства и принтеры.

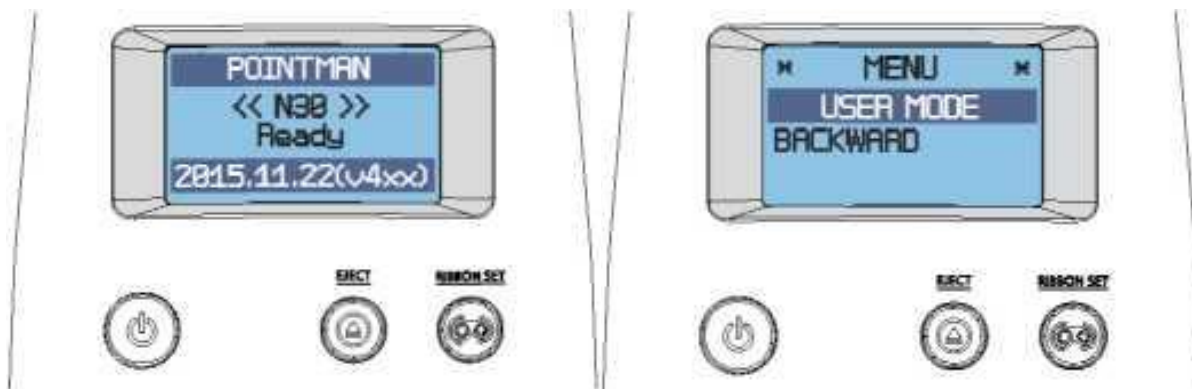
5. Выберите устройство Card Printer и нажмите правую кнопку мыши → Printing preferences (Настройки печати) → вкладка Control (Управление) → Direct Printer Control (Прямое управление принтером) → Self Printing (Тестовая печать).



6. Во время печати тестовой карты на LCD-дисплее отобразится надпись **Self Printing**. С помощью тестовой карты вы сможете оценить качество печати.

2. Если подключение к ПК отсутствует (Пользовательский режим)

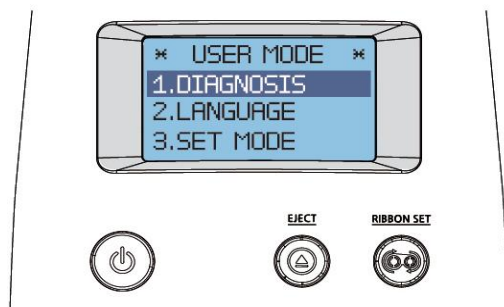
1. Включите принтер (подключение к ПК не требуется).
2. Вставьте одну карту в слот или в подающий лоток и установите ленту.
3. Одновременно удерживайте кнопки EJECT и RIBBON SET до тех пор, пока на LCD-дисплее не отобразится USER MODE (Пользовательский режим).



STAND-BY MODE (Режим готовности)

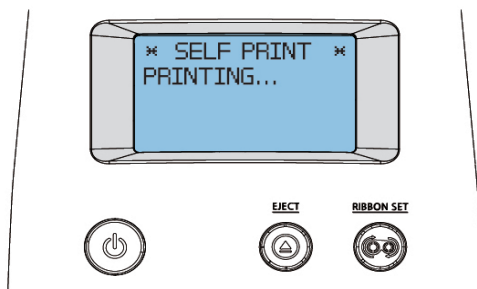
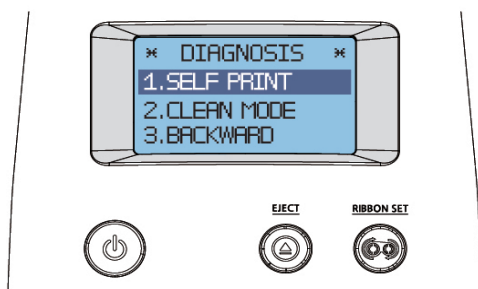
USER MODE (Пользовательский режим)

4. Удерживайте кнопку RIBBON SET в USER MODE (Пользовательском режиме), и откройте меню 1. DIAGNOSIS (Диагностика)



DIAGNOSIS (Диагностика)

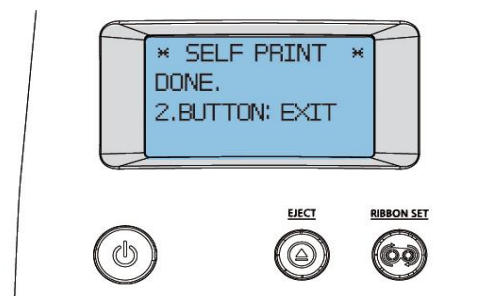
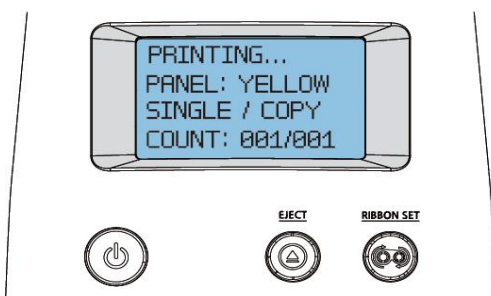
5. Удерживайте кнопку RIBBON SET в меню DIAGNOSIS (Диагностика)—» 1. SELF PRINT (Тестовая печать) для начала печати тестовой карты.



SELF PRINTING MODE (Режим тестовой печати)

SELF PRINTING (Тестовая печать)

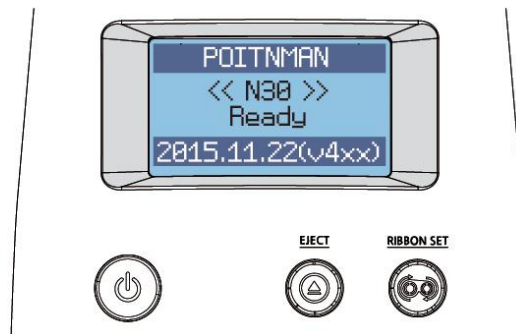
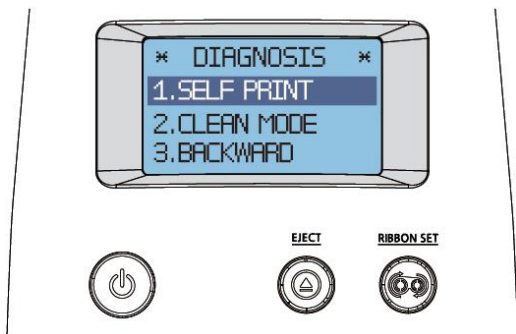
6. Ход процесса печати отображается на LCD-дисплее. Когда процесс печати завершится, карта будет выдана.



SELF PRINTING (Тестовая печать)

SELF PRINTING DONE (Тестовая печать выполнена)

7. Когда на дисплее появится надпись SELF PRINTING DONE (Тестовая печать выполнена) одновременно нажмите кнопки EJECT и RIBBON SET для выхода в DIAGNOSIS - SELF PRINT MODE (Режим тестовой печати). Для выхода в STAND-BY mode (Режим готовности), удерживайте кнопку EJECT.



SELF PRINTING MODE (Режим тестовой печати)

STAND-BY MODE (Режим готовности)

Инструкция по обслуживанию

- Поддерживаемые карты

Этот принтер поддерживает несколько видов ПВХ-карт.

Пожалуйста, используйте следующие виды ПВХ-карт во избежание различных неполадок и для достижения наилучшего качества печати

1. Размер

- Международный стандарт (ISO CR8C - ISO 7810)
- 53,98 мм (Ш) x 85,60 мм (Д) 3.375" x 2.215"

2. Толщина

- Минимум: 0,4 мм
- Стандарт: 0,6 мм
- Максимум: 1,2 мм

3. Подходящие карты

- Глянцевые белые
- Чистые
- Не испорченные
- Без вмятин и царапин
- Абсолютно плоские
- Не наэлектризованные

4. Не подходящие карты

- Серьезно поврежденные
- Загрязненные
- Поцарапанные
- Погнутые или деформированные
- Имеющие рельефный рисунок (эмбоссирование)



Осторожно!

Не используйте для печати не подходящие карты, т. к. они могут повредить такие части принтера как печатающую головку, сенсор, термоголовку и ролик.

Чистка принтера

-Чистка корпуса

Для чистки принтера используйте мягкую, влажную салфетку. Предварительно убедитесь в том, что принтер отключен от розетки. Не допускайте попадания любых жидкостей внутрь принтера. Перед включением убедитесь в том, что принтер абсолютно сухой.



Осторожно!

Не используйте жидкости/гели с большим содержанием алкоголя или растворители, т.к. это может вызвать изменение цвета или повреждения корпуса.

-Чистка принтера внутри при помощи набора для чистки

Используйте набор для чистки принтера внутри каждый месяц или каждые 1000 карт. Убедитесь в том, что точно следуете нижеприведенной инструкции. Проводите чистку регулярно, т.к. пыль или загрязнения могут влиять на качество печати или повредить части принтера.

1. Набор для чистки и его применение



1) Чистящая карта CR80:

Используется для чистки для тракта, роликов и подающего ролика.



2) Длинная Т-образная чистящая карта:

Используется для чистки для тракта, роликов и подающего ролика.



3) Спиртовой тампон:

Используется для чистки для тракта, роликов и подающего ролика..



4) Чистящий карандаш:

Используется для чистки термоголовки и сенсоров.

2. Чистка принтера с помощью чистящей карты CR80 и длинной Т-образной чистящей карты

Осторожно!



Чистящая карта CR80 : вставьте карту в слот для подачи одиночных карт.

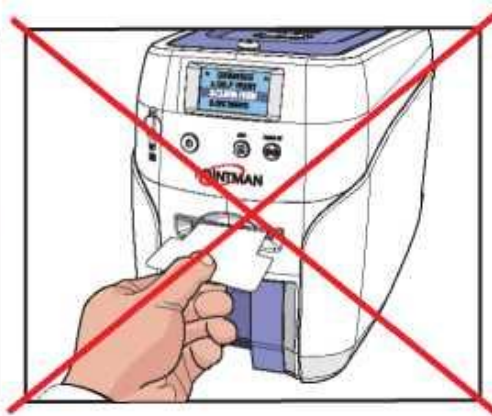
Т-образная чистящая карта: извлеките подающий лоток и вставьте карту в подающий лоток.

Не используйте карту любым другим способ, т.к. это может вызвать ошибку.

1) Проверка правильности использования чистящей карты CR80 / Т-образной чистящей карты

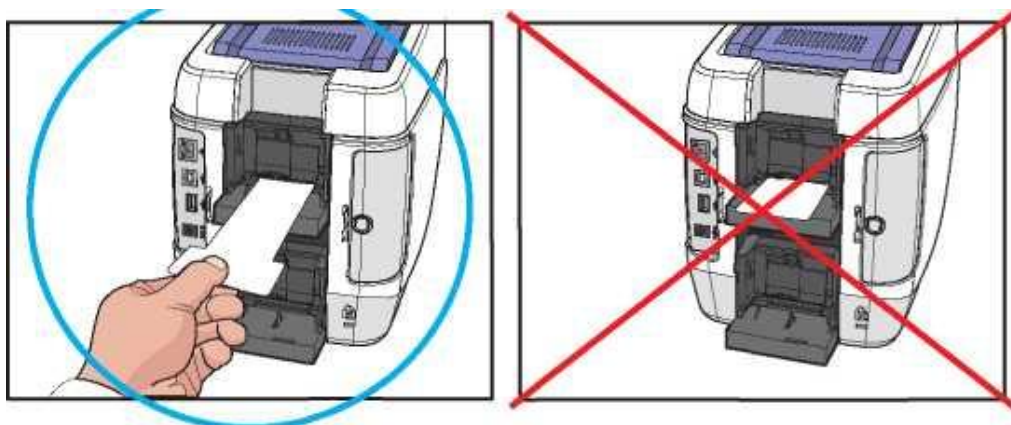
Чистящая карта CR80

Вставьте чистящую карту CR80 в слот одиночных карт как показано на рисунке.



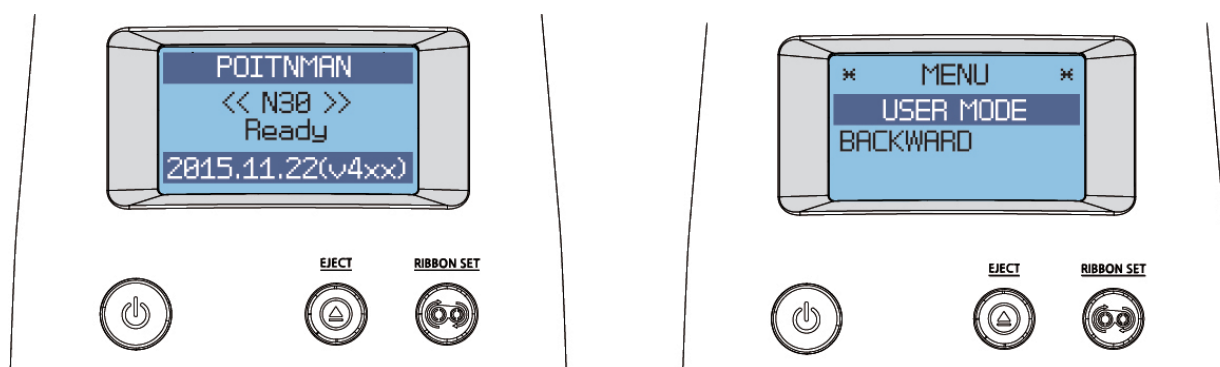
Длинная Т-образная чистящая карта:

Вставьте одну треть длинной Т-образной чистящей карты в отверстие как показано на рисунке. (Перед этим убедитесь, что подающий лоток извлечен).



2) При отсутствии соединения с ПК (Пользовательский режим)

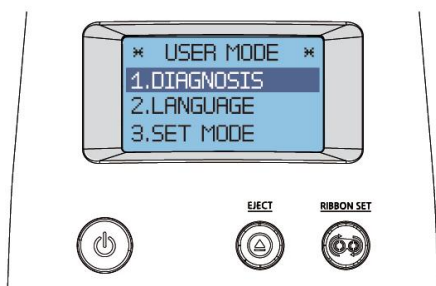
1. Откройте верхнюю крышку и извлеките ленту, закройте крышку.
2. Для извлечения карт любого типа, находящихся в слоте одиночных карт. Нажмите кнопку **EJECT** расположенную на передней панели принтера. Для извлечения карт из подающего лотка откройте крышку и извлеките их.
3. Вставьте чистящую карту в слот подачи (слот одиночных карт, подающий лоток).
4. Одновременно удерживайте кнопки **EJECT** и **RIBBON SET** до тех пор, пока на LCD-дисплее не отобразится, что принтер перешел в **USER MODE (Пользовательский режим)**.



STAND-BY MODE (Режим готовности)

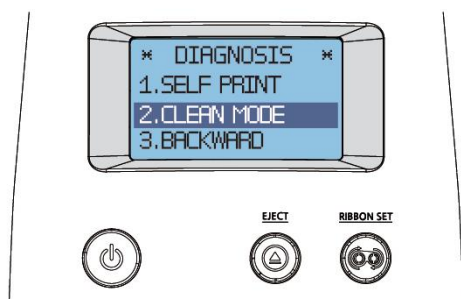
USER MODE (Пользовательский режим)

5. Находясь в USER MODE (Пользовательском режиме) нажмите кнопку RIBBON SET, чтобы попасть в подменю DIAGNOSIS (Диагностика).



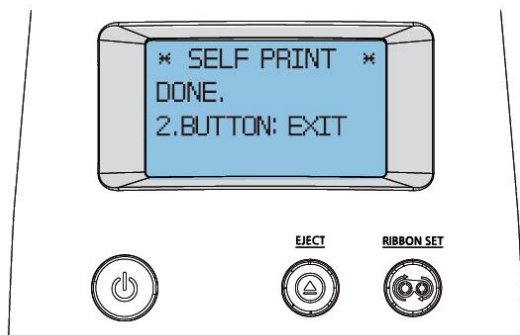
USER MODE (Пользовательский режим)

6. Когда на LCD-дисплее появится DIAGNOSIS (Диагностика), нажмите кнопку RIBBON SET, чтобы попасть в подменю CLEAN MODE (Режим чистки).



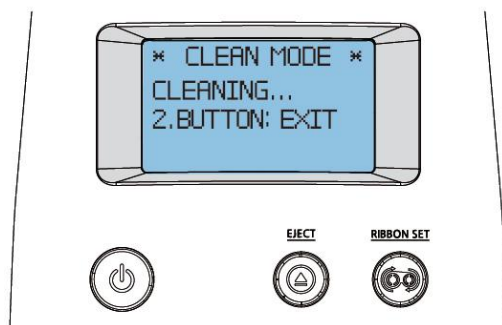
USER MODE (Пользовательский режим)

7. Удерживайте кнопку RIBBON SET до тех пор, пока не начнется чистка. Чистящая карта будет возвращена после того, как 10 раз будет продвинута вперед и назад.

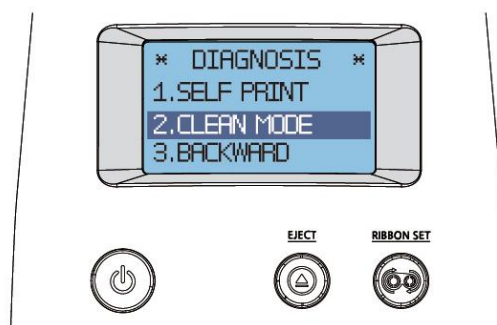


CLEANING (Чистка)

8. Когда на LCD-дисплее отобразится CLEAN COMPLETE (Чистка завершена), извлеките чистящую карту. Затем одновременно удерживайте кнопки EJECT и RIBBON SET для возврата в меню



USER MODE (Пользовательский режим)

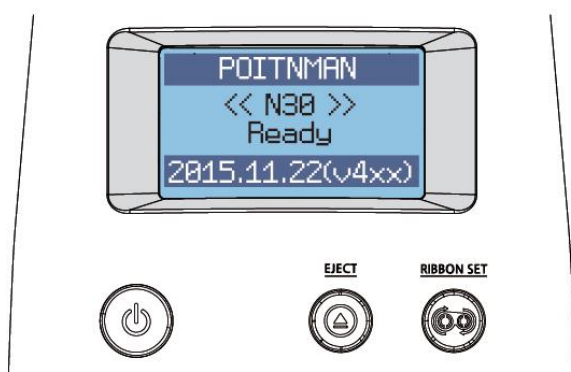


DIAGNOSIS (Диагностика)



Внимание! Не используйте принтер на протяжении 2-3 минут, пока не испарятся остатки спиртовой жидкости

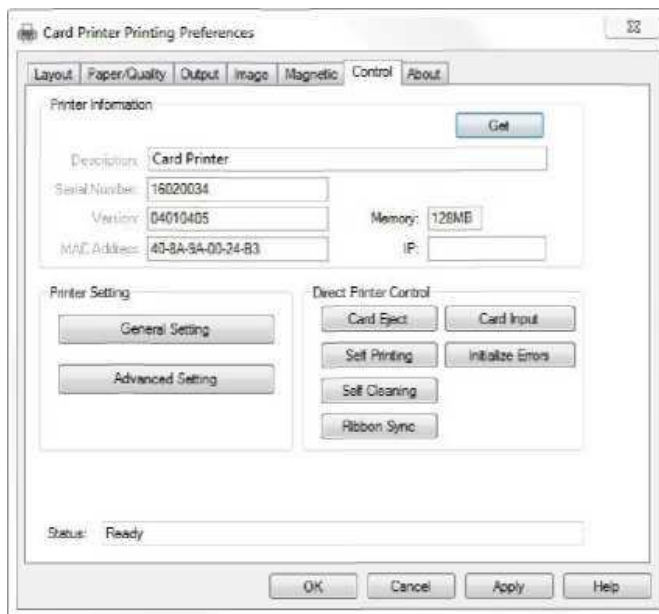
9. Удерживайте кнопку EJECT для перехода в Stand-by Mode (Режим готовности).



STAND-BY MODE (Режим готовности)

3) При подключении к ПК

1. Выключите принтер и откройте крышку, удалите ленту и все карты, закройте крышку. Включите принтер.
2. Откройте Панель управления → Устройства и принтеры, правой кнопкой мыши нажмите на иконку устройства Card Printer. Выберите Настройки печати.
3. Откройте Настройки печати Card Printer → Control (Управление) и выберите Self-Cleaning (Самостоятельная чистка)



4. При появлении сообщения Insert a cleaning card (Вставьте чистящую карту), вставьте чистящую карту и затем нажмите Yes.



5. Чистящая карта будет возвращена после того, как 10 раз будет продвинута вперед и назад.
6. Не используйте принтер на протяжении 2-3 минут, пока не испарятся остатки спиртовой жидкости

3. Чистка принтера при помощи спиртового тампона и чистящего карандаша

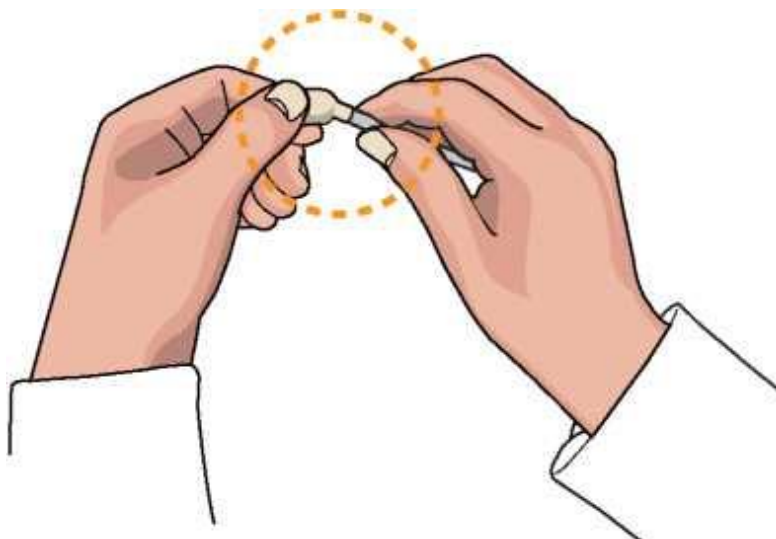
Для очистки термоголовки и сенсора от чернил и пыли вы можете использовать спиртовой тампон и чистящий карандаш.



ОСТОРОЖНО! Не используйте никакие другие жидкости / гели или растворители, содержащие высокий процент спирта, для чистки принтера, т.к. это может вызвать изменение цвета или повреждения корпуса. Убедитесь в том, что используете только рекомендованные спиртовой тампон и чистящий карандаш.

1) Чистка принтера внутри при помощи спиртового тампона

1. Откройте верхнюю крышку принтера и удалите ленту. Для извлечения карт любого типа нажмите кнопку EJECT расположенную на передней панели принтера.
2. Выключите принтер, подключенный к ПК, отключите питание принтера от электрической сети.
3. Возьмите спиртовой тампон из набора для чистки и расправьте его конец как показано на рисунке.



4. Сдавливайте прозрачную часть тампона до тех пор, пока она не станет влажной. Затем используйте его для чистки тех частей принтера, которые являются труднодоступными для ручной чистки.



ОСТОРОЖНО! Не используйте принтер на протяжении 2-3 минут, до тех пор, пока остатки спиртового раствора не испарятся окончательно.

2) Чистка термоголовки принтера при помощи спиртового тампона и чистящего карандаша

Рекомендуется чистить принтер по крайней мере раз в месяц или каждый раз при замене ленты.

1. Выключите принтер, подключенный к ПК, отключите питание принтера от электрической сети.
2. Очистите основную часть термоголовки, используя чистящий карандаш или хлопчатобумажную салфетку, прежде чем приступить к чистке печатающей головки.
3. Убедитесь в том, что вы очистили керамическое обрамление печатающей головки, как показано на рисунке.



Внимание!

Не прикасайтесь к термоголовке руками, т.к. это может привести к ее повреждениям.



4. Перед включением принтера, убедитесь в том, что он полностью сухой. В противном случае это может привести к повреждению термоголовки.



Важно!

Чистящий карандаш входит только в набор Advanced компании Pointman.

-Чистка синим чистящим роликом



Синий чистящий ролик

Этот чистящий инструмент создан для того, чтобы удалять любые нежелательные материалы с поверхности карт, и поскольку ролик можно мыть, то использовать его можно практически постоянно. Рекомендуется чистить не реже одного раза в две недели или через каждые 200 карт.

1. Извлеките чистящий ролик из принтера
2. Вымойте его под проточной водой.
3. Перед тем как вставить его в принтер, убедитесь в том, что он полностью сухой.

Устранение проблем

Некоторые проблемы, возникающие при пользовании данным устройством можно решить обратившись к нижеприведенному справочнику. Если проблему не удалось решить, обратитесь к местному официальному представителю.

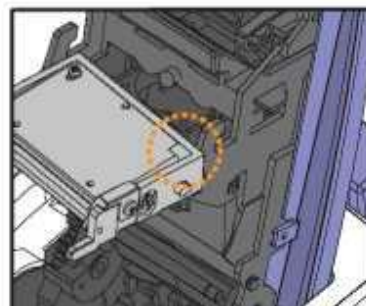
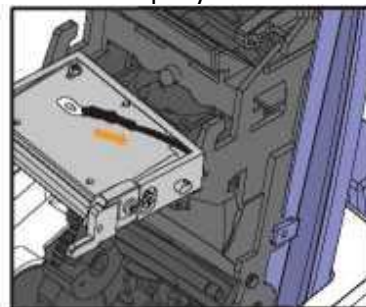
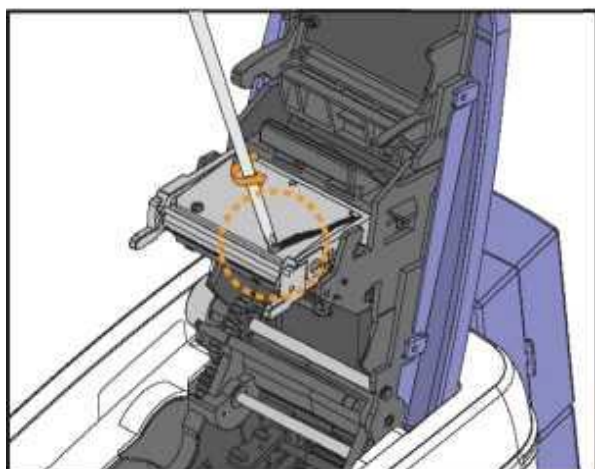
-Ошибки

1. Термоголовка

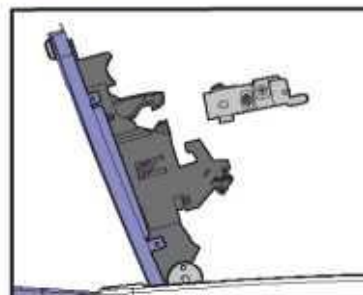
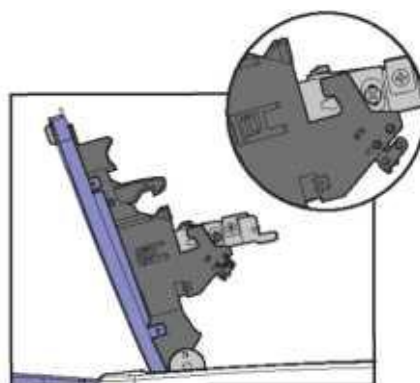
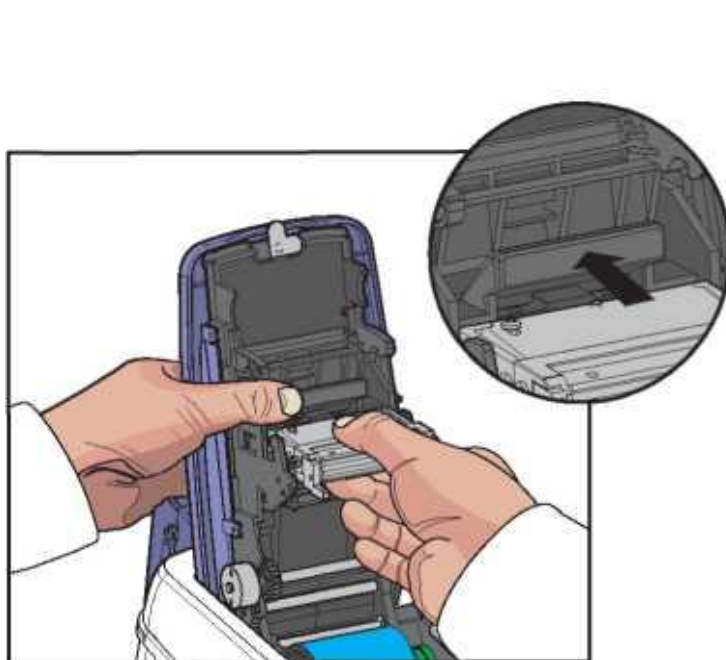
Код	Наименование кода	Описание	Решение
10	Top Cover (TPH Module)	Во время печати открыта крышка	Проверьте закрыта ли крышка. Замените сенсор термоголовки, отвечающий за проверку того, открыта ли крышка.
11	TPH Up/Down Failure	Движение термоголовки вверх / вниз не удалось или прервано	Проверьте модуль перемещения термоголовки вверх/вниз
13	Abnormal TPH Thermistor Temperature	Температура термистора термоголовки отличается от нормальной.	Проверьте температуру термистора термоголовки (рабочая температура: от 0°C до 70°C). Замените термоголовку.

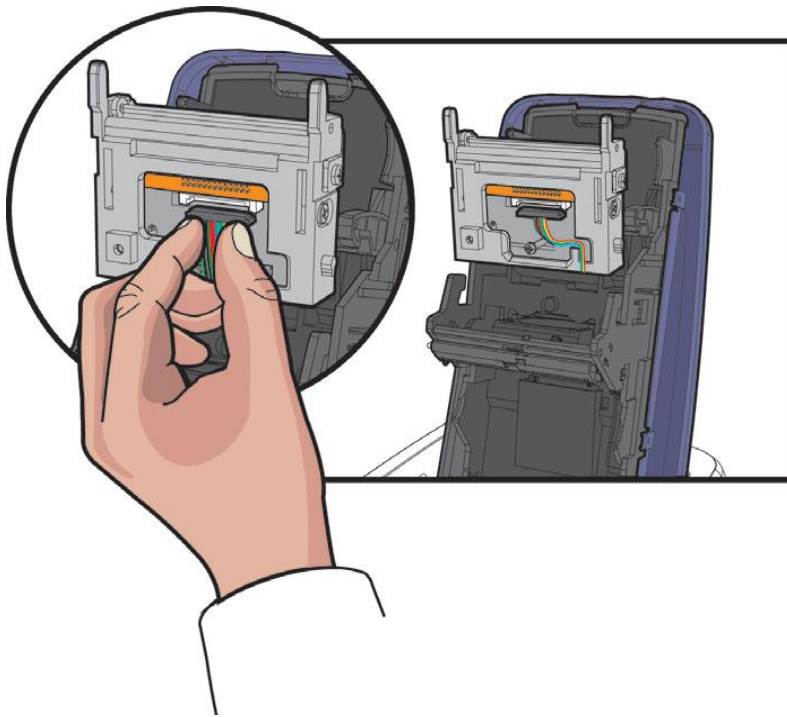
1) Замена термоголовки

1. Отсоедините заземляющий провод от термоголовки как показано на рисунке.

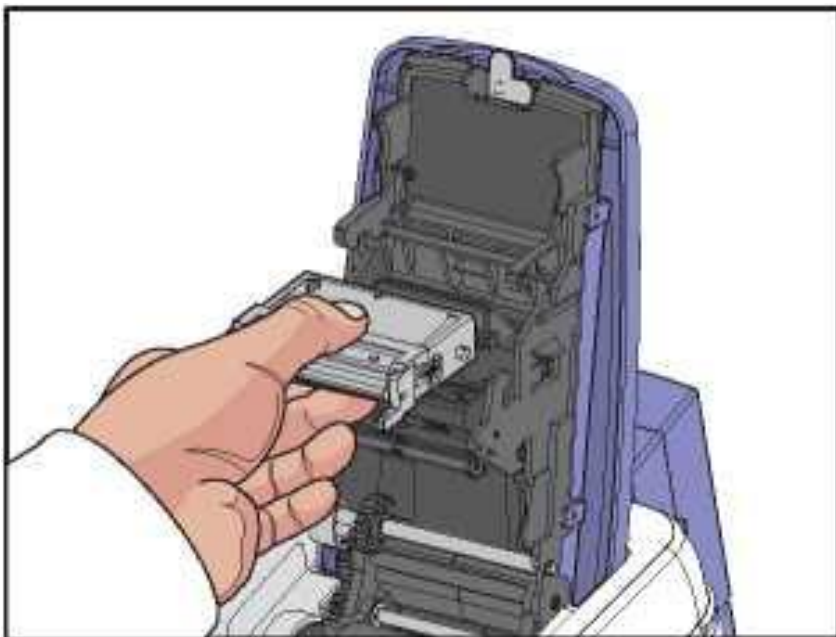


2. Надавливая на черную полосу, расположенную за печатающей головкой, по направлению вниз, потяните термоголовку вперед-назад. Не задевайте керамическое обрамление печатающей головки





3. Отсоедините элемент соединения термоголовки, потянув его вверх.



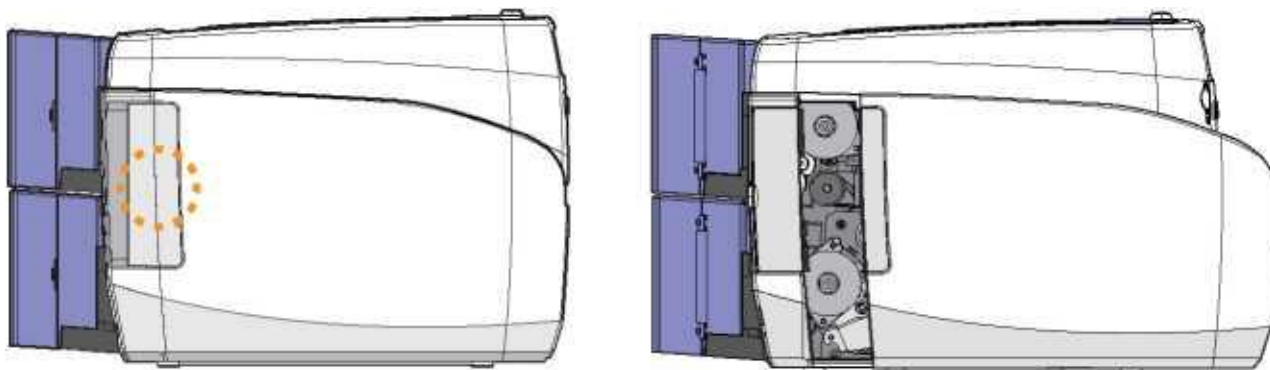
4. Для того, чтобы извлечь ее, потяните ее на себя и затем замените на новую (Установка термоголовки происходит путем повторения данных шагов в обратном порядке).

2. Подача карт

1) Удаление замятой карты (односторонняя печать)

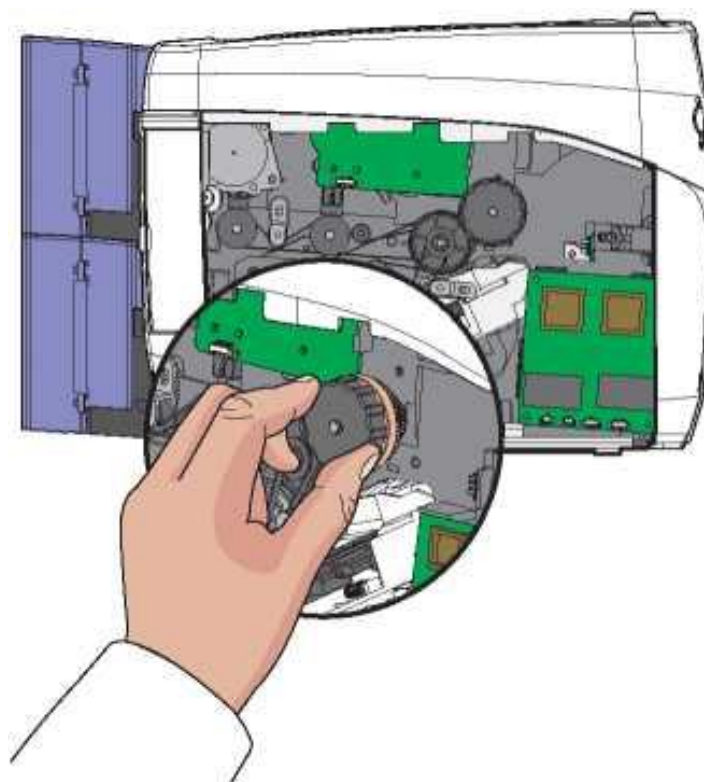
Код	Наименование кода	Описание	Решение
12	Card Jammed	Замин карты в тракте.	Проверьте не застряла ли карта в тракте.

1. Откройте боковую крышку, удерживая выделенную кругом на картинке часть, и потяните по направлению передней части принтера как показано на рисунке.



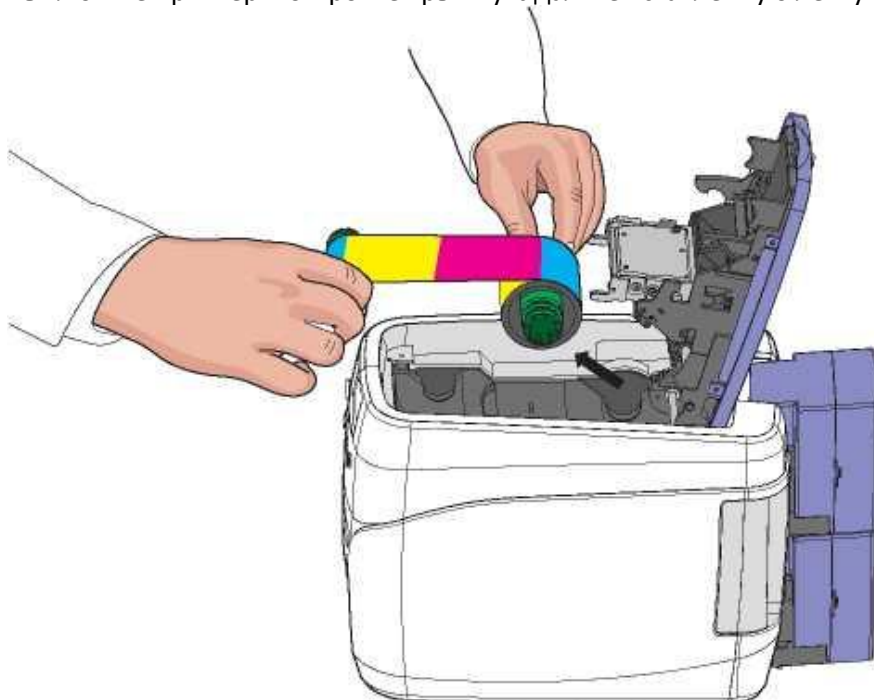
2. Для того, чтобы удалить замятую карту из тракта вращайте круглую ручку как показано на рисунке.

Этот способ применим только для моделей с односторонней печатью (без пластины, поднимающей передний край листа).

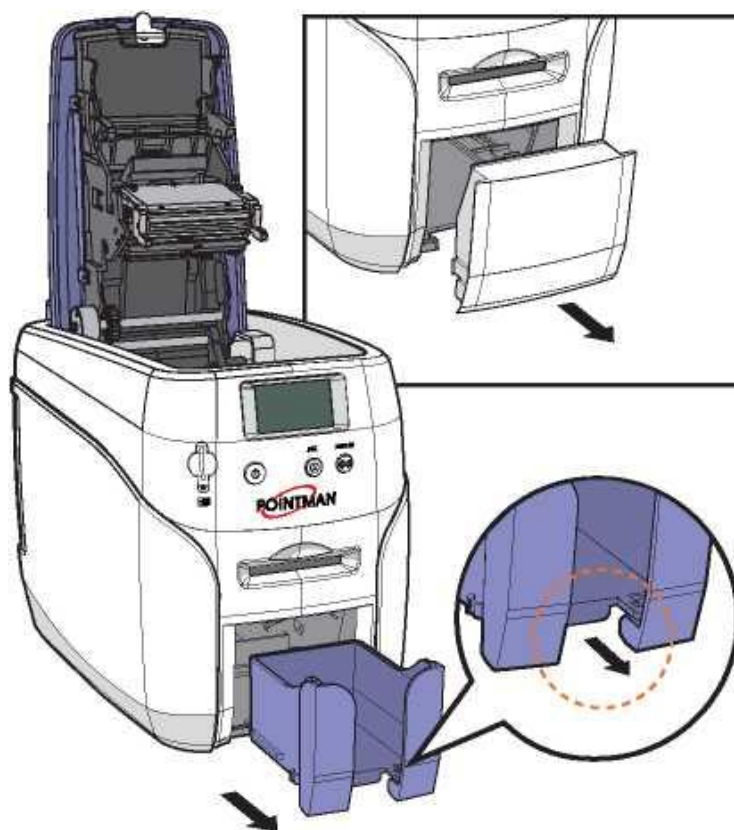


2) Удаление замятой карты (двусторонняя печать)

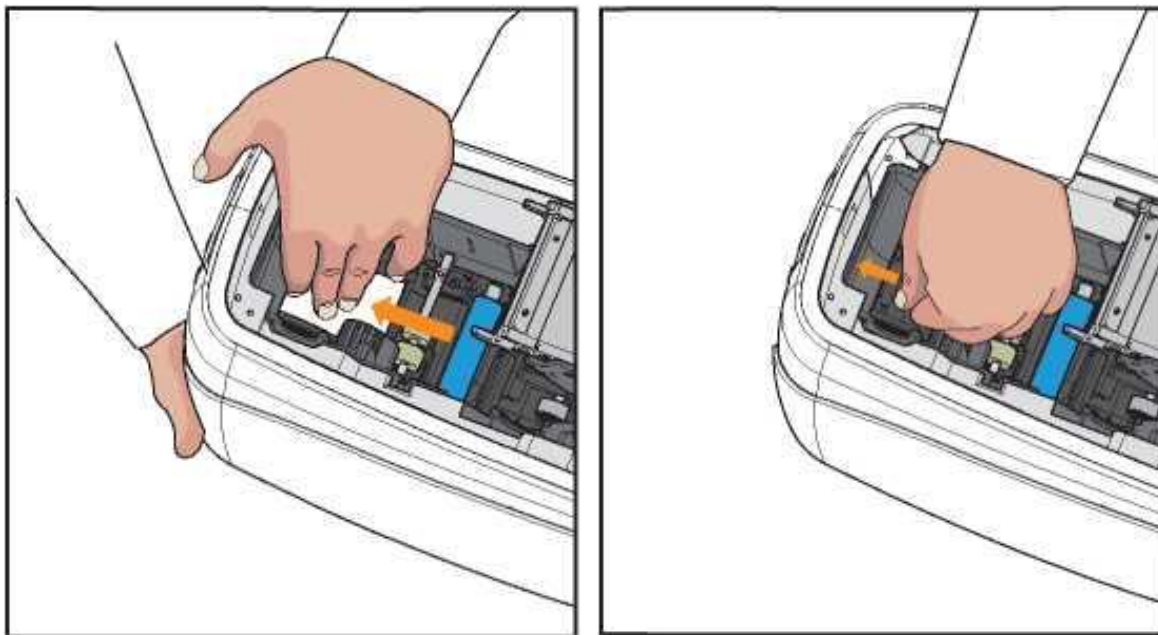
1. Выключите принтер и откройте крышку. Удалите вставленную ленту.



2. Оставьте крышку открытой и удалите приемный лоток для карт (накопитель).

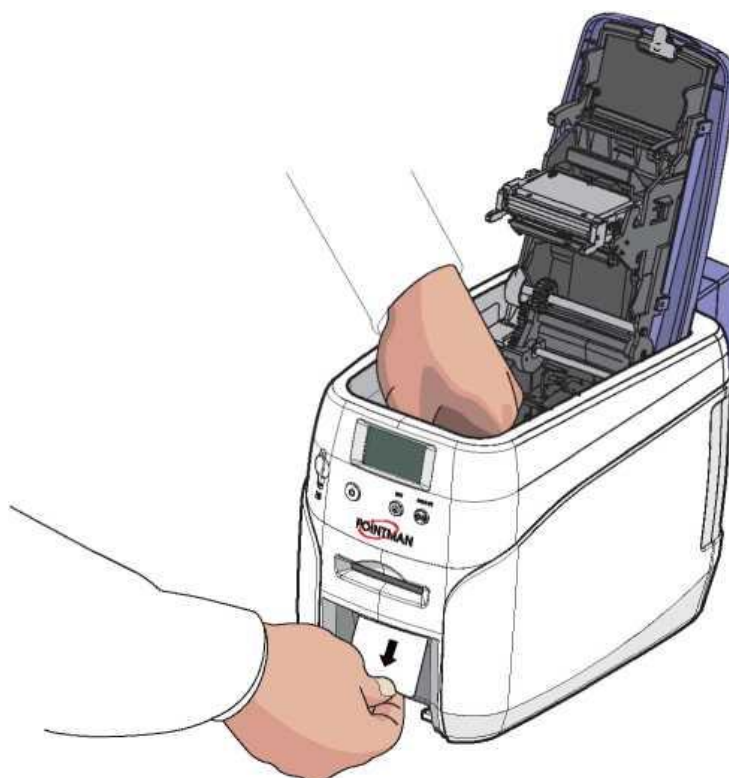


3. Потяните карту по направлению к передней части принтера, затем надавите на карту по направлению вниз. Наклоните карту под углом 70 ~ 90 градусов вниз, чтобы легко извлечь карту.



ВНИМАНИЕ: Когда накопитель вращается, карта может быть удалена в направлении вперед или назад. Для предотвращения движения карты, крепко удерживайте ее.

4. Потяните карту вручную внутри как показано на рисунке ниже.



3. Лента

Код	Наименование кода	Описание	Решение
14	Ribbon Encoder Error	Произошло отсоединение ленты от втулки, она кончилась или произошла ошибка считывателя	Проверьте ленту и состояние считывателя.

4. Карта

Код	Наименование кода	Описание	Решение
17	IC Module Up/ Down Error	Произошла ошибка модуля IC Content	Требуется ремонт в сервисе
50	[Changer] Module Response Timeout	Произошла ошибка соединения с переверотчиком	Выключить —► Удалить все карты —► Перезагрузить
51	[Changer] Module Transmission Timeout	Произошла ошибка соединения с переверотчиком	Выключить —► Удалить все карты —► Перезагрузить
52	[Changer] Home Position Failure	Произошла ошибка переверотчика в положении покоя	Выключить —► Удалить все карты —► Перезагрузить
53	[Changer] Card Flipper Failure	Произошла ошибка переверотчика в верхнем положении	Выключить —► Удалить все карты —► Перезагрузить
54	[Changer] Card Input Timeout	Принтер остановился в момент подачи карты	Выключить —► Удалить все карты —► Перезагрузить
55	[Changer] Card Input Jam	Карта не попала в переверотчик вовремя	Выключить —► Удалить все карты —► Перезагрузить
56	[Changer] Card Output Jam	Карта замята в переверотчике	Выключить —► Удалить все карты —► Перезагрузить
57	[Changer] Card Exist	Количество карт в переверотчике превышено	Выключить —► Удалить все карты —► Перезагрузить

5. Прочее

Код	Наименование кода	Описание	Решение
15	Media Error	Произошла ошибка носителя	Проверьте карту (носитель) и статус сенсора тракта.
16	EEPROM Error	Произошла чтения / записи EEPROM	Перезагрузите или замените EEPROM.

-Предупреждение**1) Карта**

Код	Наименование кода	Описание	Решение
23	[IC] Contact Error	Чип не может установить контакт	Проверьте модуль соединения чипа.
24	[MS] Encoder Error	Ошибка кодирования магнитной полосы (МП)	Проверьте модуль магнитного кодирования.
25	[MS] Read Error	Не удастся считать ни один из 3 треков МП	Проверьте модуль магнитного кодирования..
26	[MS] Read STX Error	При чтении МП не обнаружено начало текста	Проверьте подачу МП.
27	[MS] Read Parity Error	Ошибка четности при чтении МП	Проверьте подачу МП.
28	[MS] Read ETX Error	При чтении МП не обнаружено начало текста	Проверьте подачу МП.
29	[MS] Read LRC Error	Несоответствие LRC и чтения МП	Проверьте подачу МП и замените карту с МП.
30	IC Module Response Timeout	Не установлена связь с модулем кодирования.	Проверьте IFM V/D.
31	RF Module Response Timeout	Ошибка радиочастотного модуля.	Проверьте IFM V/D.
33	Card Eject Error	Ошибка модулем соединения с переверотчиком	Проверьте переверотчик и V/ D переверотчика.
34	Card Input Timeout	Подача карт прервана	Проверьте подающий лоток на предмет замятия карты

2) Лента

Код	Наименование кода	Описание	Решение
35	Ribbon Life Low	Износ ленты составляет более 90%	Будьте готовы заменить ленту.
36	No Ribbon Life	Лента полностью выработана	Замените ленту на новую.
38	RF Tag Ribbon Error	Лента установлена не верно.	Проверьте ленту и ее подлинность.

3) SAM

Код	Наименование кода	Описание	Решение
32	SAM Module Response Timeout	Не работает модуль SAM (Secure Access Module).	Проверьте взаимодействие SAM V/D и SAM V/D.

4) Прочее

Код	Наименование кода	Описание	Решение
20	Command Error	Команда не согласуется в заданными параметрами	Отправьте согласуемую команду
21	Parameter Error	Параметр не действителен	Отправьте соответствующую параметрам команду
22	Main Communication Part Timeout	Команда не отправлена вовремя	Отправьте команду

Осторожно!

Необходимо предпринять одно из следующих действий для вывода принтера из состояния ошибки:

- 1.Нажмите кнопку RIBBON SET при установленной ленте.
- 2.Нажмите кнопку EJECT.
- 3.Включите и выключите принтер.

-Другие ошибки

Ошибка	Решение
Лента часто рвется в верхней части карты.	Проверьте ось X в драйвере устройства. Рекомендуемое начальное значение для оси X14 ± 2.
Принтер не находит программу Card Designer или другие программы.	Убедитесь в том, что драйвер принтера установлен корректно. Проверьте соединение кабелями.

Характеристики ленты**-Цветные ленты**

Тип ленты	Длина	TP-9X00 Series	NX0 Series
УМСКО	200 отпечатков/рулон	○	○
1/2УМСКО	400 отпечатков/рулон	○	○
УМСКО-К	167 отпечатков/рулон	○	○

-Одноцветные ленты

Тип ленты	Длина	TP-9X00 Series	nX0 Series
Blue	1000 отпечатков/рулон	○	○
Black	1000 отпечатков/рулон	○	○
Red	1000 отпечатков/рулон	○	○
Green	1000 отпечатков/рулон	○	○
White	1000 отпечатков/рулон	○	○
Metallic gold	1000 отпечатков/рулон	○	○
Metallic silver	1000 отпечатков/рулон	○	○
КО(black overlay)	500 отпечатков/рулон	○	○

Характеристики принтера

-Особенности товара

2 загрузочных лотка

- Возможность загрузки до 200 карт при использовании дополнительного лотка
- Загрузка двух разных типов карт одновременно (Карты можно выбирать перед началом печати)

Компактный и легкий

- Требуется немного места.
- Легкий в переноске (вес NUVIA series- N20/N30: 4.5 кг)

Высокий уровень безопасности

- Лента и карта, находящиеся внутри, могут быть закрыты на кенсингтонский замок, используемый как физическое средство защиты (высокий уровень защиты карт)

Многофункциональный

- Поддерживает работу с ПК, смартфонами, планшетами и другими мобильными устройствами (требуется Wi-Fi)

-Стандартные характеристики

1. Тип печати

- Термотрансферный / Сублимационный

2. Способы печати

- Одно- и двусторонняя печать, печать в край

3. Разрешение

- 300 dpi (11.8 DPM), 16.7 млн. цветов

4. Скорость печати

- Цветная печать:
 - Односторонняя: 180-200 карт/час
 - Двусторонняя: 100 карт/час
- Одноцветная печать 800 карт/час

5. Вместимость карт

Автоматическая подача:

- 100 карт стандартного формата (0,76 мм)
- до 200 карт при наличии дополнительного подающего лотка.

Автоматический прием: 60 карт (0,76 мм)

Слот одиночной подачи / выдачи: 1 карта

-Дополнительные аксессуары

- Дополнительный подающий лоток (увеличивает вместимость со 100 до 200 карт)
- Внутренний замок подающего лотка (N20/N30)
- Замок для ленты
- Кенсингтонский замок (для предотвращения кражи принтера)
- Wi-Fi

-Характеристики принтера

1. Размеры (Ширина x Длина x Высота) и Вес
N10 (Ручная подача)
 - Размеры: 305,6 мм (Д) x 184 мм (Ш) x 228 мм (В)
 - Вес: 3,7 кгN20/N30 (Автоматическая подача)
 - Размеры: 366 мм (Д) x 184 мм (Ш) x 228 мм (В)
 - Вес: 4,5 кг

2. Блок питания

Производитель: CHANNEL WELL TECHNOLOGY

№ модели: KLP-060M-VI

Входная мощность: 100-240В- 50760Гц 1.7А / Выход: +24В 2.5А 60Вт



Осторожно!

Используйте только блок питания поставляемый производителем в комплекте. Иначе это может повлиять на качество печати.

3. Шрифты

- шрифты MS Windows

4. Память

- 128 MB RAM

5. Интерфейс

- USB 2.0, RS-232, встроенный 10/100 Ethernet

6. Совместимость драйвера

- Windows 2000, Windows XP (32/64bit), Windows Vista (32/64bit), Windows 7 (32/64bit), Windows 8 (32/64bit), Windows 10 (32/64bit), Windows 2012 R2 Server, Windows 2008 Server, Windows 2003 Server (32/64bit)

7. Программное Обеспечение

- Card Designer

Гарантийный талон

Товар		Имя покупателя	
Модель No.		Адрес	
Производитель No.		Дата покупки	(ден ь/меся ц/год)
Размер		Гарантийный период	(30 месяцев) с момента покупки
Покупка			
Дилер			
Адрес, телефон			

-Не подлежит гарантийному ремонту, в следующих случаях:

- Гарантийный срок истек
- Товар поврежден по неосторожности покупателя (к примеру, повреждения, воздействие огня или воды).
- Товар поврежден из-за стихийных бедствий (к примеру, землетрясение, наводнение).
- Товар поврежден из-за ремонта не у официального представителя или проведенных модификаций.
- Кончился ресурс расходных материалов (согласно политике компании).
- Товар поврежден из-за использования не подходящих карт.

Нормативы

- Федеральное агентство по связи (FCC)



FCC IDENTIFIER : XTNNUVIA Name of Grantee : TIT
ENG Co.,Ltd.
Equipment Class : Part 1 5 Low Power Communication Device Transmitter Notes: ID
Card Printer

Заключение FCC

Внимание: Не согласованные изменения или модификация не одобренные отделом, ответственным за работу с жалобами, может вызвать запрет на использование устройства пользователями.

Важно: Это оборудование было протестировано, в результате устройство отнесено к классу В цифровых устройств, в соответствии с ч. 15 правил FCC. Ограничения касаются установки. Оборудование является источником радиочастотного излучения и в случае установки и использования не по инструкции, может вызвать помехи в беспроводной связи. Тем не менее, не гарантируется, что помехи возникнут в том или ином случае. Если данное оборудование вызывает помехи в приеме телесигнала, определить которые можно по средствам включения и выключения устройства, пользователь вправе попробовать устранить помехи одним из следующих способов.

- Перенаправить или переместить принимающую антенну.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемник.

-EU

Этот товар маркирован в соответствии с положением EC R&TTE Directive (99/5/EC). Настоящим T.I.T ENG Co., Ltd. сообщает, что этот товар соответствует основным нормам и требованиям 99/5/EC.

CE1177

-RoHS (Правила ограничения содержания вредных веществ)



Настоящим гарантируем, что все товары POINTMAN, поставляемые напрямую или через третьих лиц, не содержат свинец, кадмий, ртути, шестивалентный хром, ПБД, ПБДЭ, насколько это известно нам. Наши товары соответствуют правилам ограничения содержания вредных веществ.

Directive 2002/95/EC
Directive 2005/717/EC
Directive 2005/747/EC



ENERGYSTAR

Наша компания будет признательная за любое указание неточностей и другую конструктивную критику, которая может привести к лучшему пониманию.

POINTMAN

www.pointman.co.kr

-Main Office: T.I.T ENG Co.,Ltd.

7th Floor, Shin-do B/D, 215, Jungdae-ro, Songpa-Gu, Seoul, Korea,
ZIP:136-160 TEL:+8223431 2370, FAX:+8223431 2371, www.pointman.co.kr
sales@pointman.co.kr

-U. S. A Office : POINTMAN USA

2115 Unwood Ave., 5th Floor, Fort Lee, NJ 07024, U.S.A
TEL: +1 201 6762446, FAX:+1 201 9443660, www.pointmanusa.com

-China Office: POINTMAN CHINA

Room 1408, Building A, Flaoming Fortune Plaza North part of Shennan Da
Road,Futian district, Shenzhen, China, ZIP: 518042
TEL: +8675523972483, FAX:+86 75582755963, www.pointmanchina.com