

POINTMAN® Принтер для карт nuvia™ N15

Руководство пользователя Установка принтера и подготовка к работе



POINTMAN

www.pointman.co.kr

Оглавление

Меры предосторожности	6
Приступая к работе	9
- Краткая характеристика	9
- Серия Nuvia N15	9
- N15 (Автоподатчик, Односторонняя печать, 1 Входной лоток).....	10
- N15 (Автоподатчик, Двусторонняя печать, 1 Входной лоток)	12
Установка чистящего ролика и ленты	14
- Установка чистящего ролика	14
- Установка ленты.....	15
Загрузка карт.....	16
- Установка карт в подающий лоток.....	16
- Установка карт после снятия подающего лотка.....	17
Магнитные карты.....	20
Замок на подающем лотке и на крышке принтера.....	21
- Замок на подающем лотке	21
- Замок на крышке принтера	21
Установка и снятие магнитного замка	22
- Открытие крышки приемного лотка и удаление карт.....	22
- Использование пружинного механизма для удаления малого количества карт.....	23
- Снятие приемного лотка вместе с картами.....	23
Подключение принтера и кабеля связи.....	24
Установка программного обеспечения.....	25

- Системные требования	25
① Поддерживаемые операционные среды	25
② Рекомендуемые системные требования	25
- Установка программного обеспечения	25
① Установка ПО через локальный порт (USB)	25
② Установка ПО сетевого принтера	27
③ Настройка установок сетевого принтера	32
Удаление программы	39
Печать карт.....	39
- Установка в качестве принтера, используемого по умолчанию.	39
- Изменение порта принтера (при помощи драйвера)	40
- Выбор подающего лотка через настройки принтера	42
Печать с помощью приложений и настройка драйвера	43
- Печать с помощью приложений	43
- Выбор настроек по умолчанию с помощью приложений	43
① Layout (Расположение)	44
② Paper (Бумага)	44
③ Output (Вывод)	45
④ Image (Изображение)	46
⑤ Magnetic (Кодирование магнитной полосы)	47
⑥ Control (Управление)	48
⑦ About (Об устройстве)	51
Проверка IP-адреса и печать тестовой карты	52
- Проверка IP-адреса	52
- Печать тестовой карты	54
① При подключении к ПК	54
② Если подключение к ПК отсутствует (Пользовательский режим)	55
Инструкция по обслуживанию	57
- Поддерживаемые карты	57
① Размер	57
② Толщина	57
③ Подходящие карты	57
④ Неподходящие карты	57

Чистка принтера.....	57
- Чистка корпуса	57
- Чистка принтера внутри при помощи набора для чистки	58
① Набор для чистки и его применение.....	58
② Чистка принтера с помощью чистящей карты CR80 и длинной Т-образной чистящей карты	59
③ Чистка принтера при помощи спиртового тампона и чистящего карандаша	63
- Чистка синим чистящим роликом	65
Устранение проблем.....	65
- Ошибки.....	65
① Термопечатающая головка	65
② Подача карт	68
③ Лента.....	71
④ Карта	71
⑤ Прочее	71
- Предупреждение	72
① Карта	72
② Лента.....	72
③ Прочее	73
- Другие ошибки.....	73
Характеристика ленты	73
- Цветные ленты	73
- Монохромные ленты	73
Характеристики принтера.....	74
- Особенности товара	74
- Стандартные характеристики	74
① Тип печати	74
② Способы печати.....	74
③ Разрешение	74
④ Скорость печати	74
⑤ Вместимость карт.....	75
- Особенности товара	75

- Характеристики принтера	75
① Размеры (Ширина x Длина x Высота) и Вес	75
② Блок питания	75
③ Шрифты	75
④ Память	75
⑤ Интерфейс	76
⑥ Совместимость драйвера	76
⑦ Программное обеспечение	76
Нормативы	77
- FCC	77
- EU	77
- CCC	78
- VCCI	78
- RoHS	78
- Energy Star	78
- EAC	79

Меры предосторожности

Перед применением принтера, просим вас ознакомиться с мерами безопасности, приведенными ниже. Меры безопасности, представленные на данной странице, являются «Предупреждение», «Внимание», «Важно» и «Примечание».

В случае несоблюдения нижеуказанных мер безопасности компания не несет ответственности за любые поломки или повреждения.



Предупреждение

Данные предупреждения не должны игнорироваться. Невыполнение этих инструкций может привести к серьезным повреждениям или травмам.



Внимание

Невыполнение данных предупреждений может привести к перебоям в работе устройства и его поломке.



Важно

Использование данной информации для осмотра и проверки правильной работы устройства.



Примечание

Данные примечания предоставляют более полную и подробную информацию об устройстве, необходимую для пользователя.



Предупреждение

Данные предупреждения не должны игнорироваться.

Невыполнение этих инструкций может привести к серьезным травмам.

Подключение

- ✓ Не используйте поврежденную вилку или розетку.
- ✓ Не вставляйте вилку шнура питания в гнездо питания и не вытягивайте его мокрыми руками.
- ✓ Не выдергивайте шнур питания с силой и не размещайте на нем тяжелые предметы.
- ✓ Держите устройство не подключенным к розетке в случае неиспользования устройства в течение длительного периода времени, а также в случае грозы.

Установка/ Размещение

- ✓ Не размещайте принтер там, где он может быть подвержен попаданию влаги, пыли или брызг (дождь).
- ✓ Не устанавливайте принтер вблизи источников тепла, а также зажженными свечами и сигаретами.
- ✓ Выньте вилку шнура питания принтера из розетки при перемещении (в противном случае, кабель может быть поврежден, что может привести к удару электрическим током).
- ✓ Не держите рядом с принтером легковоспламеняющиеся жидкости, газы и аэрозоли.

Очистка

- ✓ Не допускайте загрязнения или попадания воды на вилку шнура питания принтера.
- ✓ На время очистки принтера, выньте вилку из розетки и следите, чтобы не него не попали брызги воды или используйте бензол и разбавитель.

Прочее

- ✓ Не размещайте на устройстве металлические предметы, химические товары или предметы с водой.
- ✓ Если вы заметили странный дым, запах или звук, исходящий от принтера, немедленно выключите его, выньте вилку из розетки и свяжитесь с представителем фирмы.
- ✓ Используйте только оригинальный внешний адаптер питания.
- ✓ Не используйте внешний адаптер питания от другого устройства: ноутбука, монитора, игровой приставки.



**Установка/
Размещение**

Внимание

Невыполнения данных предупреждений может привести к перебоям в работе устройства и его поломке.

- √ Не размещайте принтер на неустойчивой поверхности.
- √ Не устанавливайте принтер в месте, поддающемся воздействию прямых лучей солнца, которые могут привести к некорректной работе устройства.
- √ Не удаляйте зафиксированные болтами защитные элементы принтера.
- √ Не включайте принтер пока не окончите работы внутри него.
- √ Проводите чистку и обслуживание принтера в соответствии с настоящими инструкциями.
- √ Не разбирайте, не ремонтируйте и не меняйте производительность принтера самостоятельно.

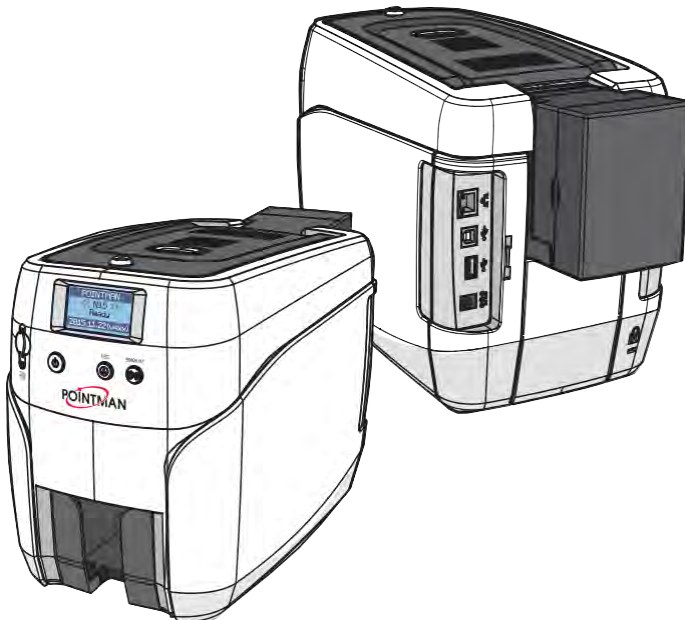
Приступая к работе

- Краткая характеристика

Спасибо, что выбрали принтер для карт серии Nuvia N15

Карточные принтеры серии Nuvia N15 разработана для простой и удобной печати различных типов карт и для быстрого удовлетворения потребностей пользователей. Принтеры поддерживают печать изображений, текста и штрих-кодов, а также на картах с магнитной полосой и смарт-картах. Вы можете легко создавать любые типы ID-карт, членских карт, банковских карт и карт лояльности с помощью принтеров Nuvia.

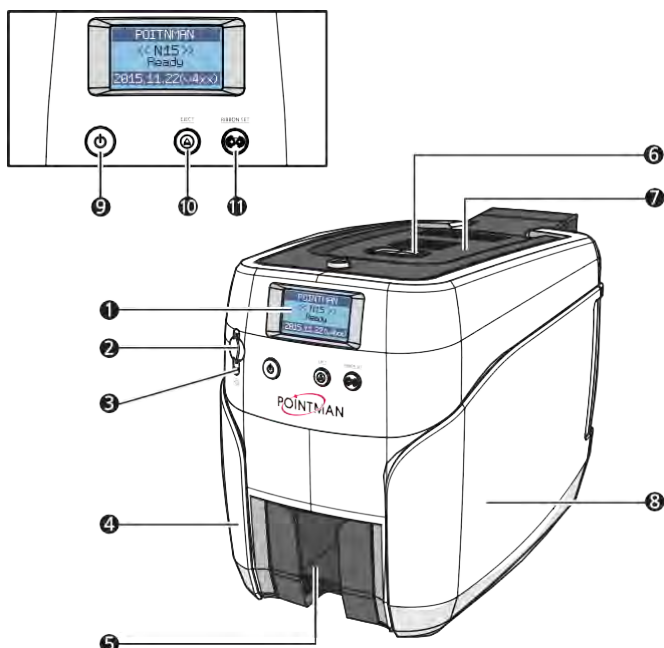
- Серия Nuvia N15



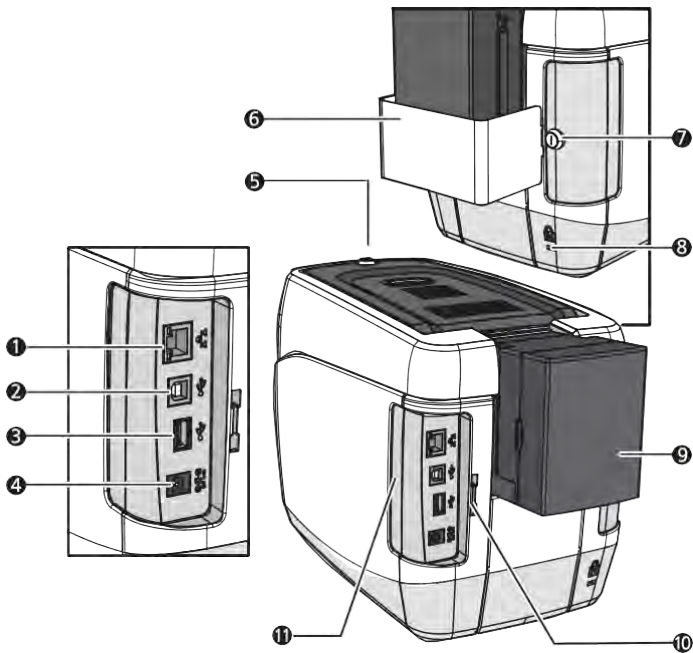
Важно

Убедитесь, что в комплект поставки входят все детали и запасные части. В случае, если какой-либо компонент отсутствует или поврежден, пожалуйста, обратитесь в сервисную службу поставщика.

- N15 (Автоподатчик, Односторонняя печать, 1 Входной лоток)



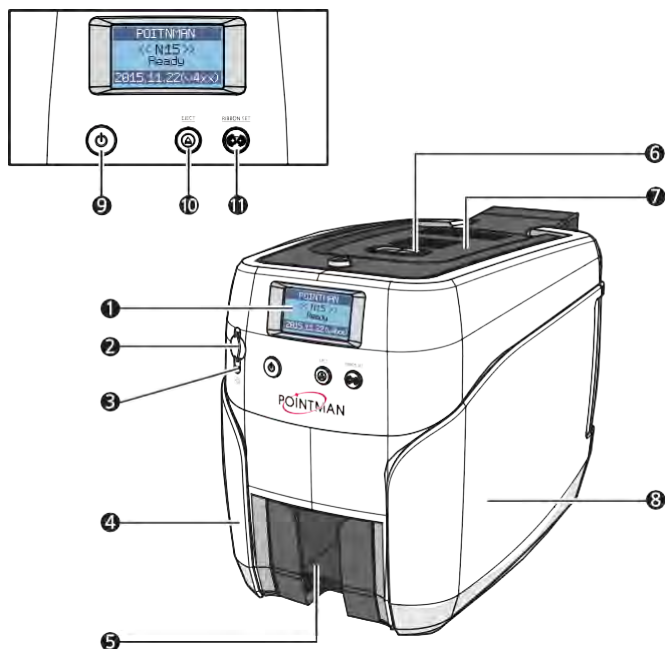
	Наименование	Описание
1	ЖК-дисплей	Отображает информацию о режиме работы принтера на жидкокристаллическом экране.
ОПЦИЯ 2	Слот SIM карты	Используется для установки SIM карты.
ОПЦИЯ 3	Индикатор Слота SIM карты	Отображает статус SIM карты.
4	Левая крышка принтера	Открывается для установки и устранения поломки вспомогательного оборудования.
5	Приемный лоток для карт	Хранение напечатанных карт (макс. 60 карт).
6	Кнопка открытия верхней крышки	Открывает верхнюю крышку.
7	Верхняя крышка принтера	Открывается для замены красящей ленты и замены чистящего ролика.
8	Правая крышка принтера	Открывается для замены основной платы и устранения ошибок.
9	Кнопка питания	Включение и выключение принтера.
10	Кнопка извлечения карты	Для извлечения карты из принтера.
11	Кнопка настройка ленты	Для замены или переустановки ленты.



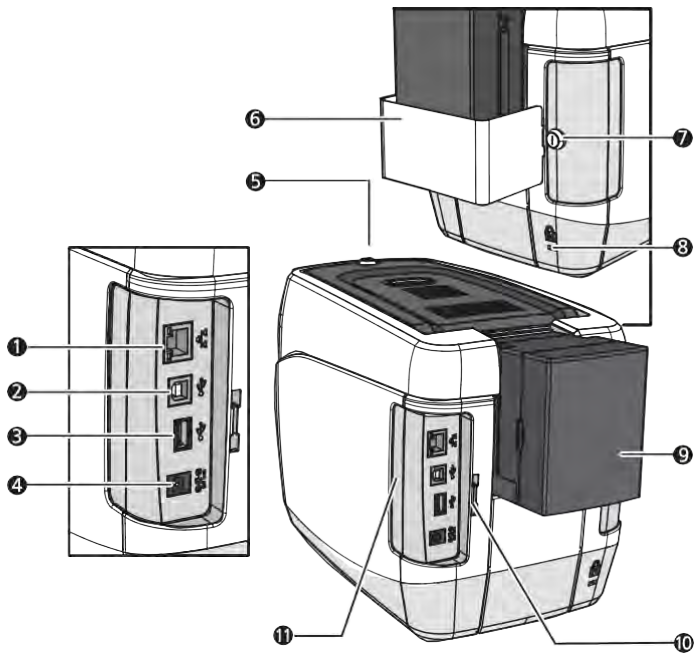
ОПЦИЯ
ОПЦИЯ
ОПЦИЯ

	Наименование	Описание
❶	Разъем Ethernet	Используется для подключения к локальной сети при помощи кабеля.
❷	USB порт	Используется для подключения к ПК с помощью кабеля USB.
❸	USB разъем	Используется для подключения USB карты памяти или подключения к ПК.
❹	Гнездо шнура питания	Для соединения с источником питания.
❺	Ключ замка от верхней крышки	Используется для блокировки открытия верхней крышки принтера.
❻	Блокировка входного лотка	Используется для блокировки входного лотка в целях безопасности.
❼	Ключ блокировки входного лотка	Блокирует/разблокирует входной лоток.
❽	Замок безопасности Kensington	Используется для установки замка безопасности.
❾	Входной лоток (стандартный)	Сохраняет карты для печати (макс. 100 карт).
❿	Паз разъема блокировки	Используется для соединения задней крышки с замком входного лотка.
⓫	Боковая крышка открытой секции	При нажатии открывает крышку.

- N15 (Автоподатчик, Двусторонняя печать, 1 Входной лоток)



	Наименование	Описание
1	ЖК-дисплей	Отображает информацию о режиме работы принтера на жидкокристаллическом экране.
ОПЦИЯ 2	Слот SIM карты	Используется для установки SIM карты.
ОПЦИЯ 3	Индикатор Слота SIM карты	Отображает статус SIM карты.
4	Левая крышка принтера	Открывается для установки и устранения поломки вспомогательного оборудования.
5	Приемный лоток для карт	Хранение напечатанных карт (макс. 60 карт).
6	Кнопка открытия верхней крышки	Открывает верхнюю крышку.
7	Верхняя крышка принтера	Открывается для замены красящей ленты и замены чистящего ролика.
8	Правая крышка принтера	Открывается для замены основной платы и устранения ошибок.
9	Кнопка питания	Включение и выключение принтера.
10	Кнопка извлечения карты	Для извлечения карты из принтера.
11	Кнопка настройка ленты	Для замены или переустановки ленты.



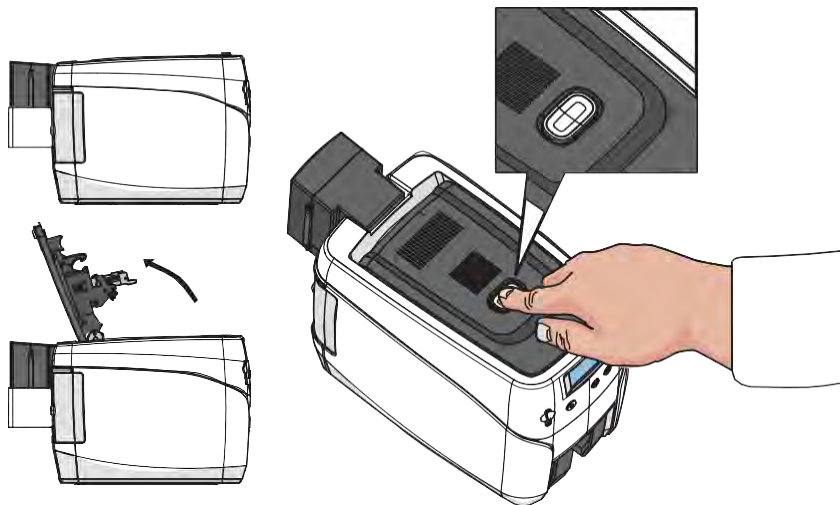
ОПЦИЯ
ОПЦИЯ
ОПЦИЯ

	Наименование	Описание
①	Разъем Ethernet	Используется для подключения к локальной сети при помощи кабеля.
②	USB порт	Используется для подключения к ПК с помощью кабеля USB.
③	USB разъем	Используется для подключения USB карты памяти или подключения к ПК.
④	Гнездо шнура питания	Для соединения с источником питания.
⑤	Ключ замка от верхней крышки	Используется для блокировки открытия верхней крышки принтера.
⑥	Блокировка входного лотка	Используется для блокировки входного лотка в целях безопасности.
⑦	Ключ блокировки входного лотка	Блокирует/разблокирует входной лоток.
⑧	Замок безопасности Kensington	Используется для установки замка безопасности.
⑨	Входной лоток (стандартный)	Сохраняет карты для печати (макс. 100 карт).
⑩	Паз разъема блокировки	Используется для соединения задней крышки с замком входного лотка.
⑪	Боковая крышка открытой секции	При нажатии открывает крышку.

Установка чистящего ролика и ленты

- Установка чистящего ролика

1. Нажмите кнопку "Open" и поднимите верхнюю крышку принтера, как указано на рисунке.

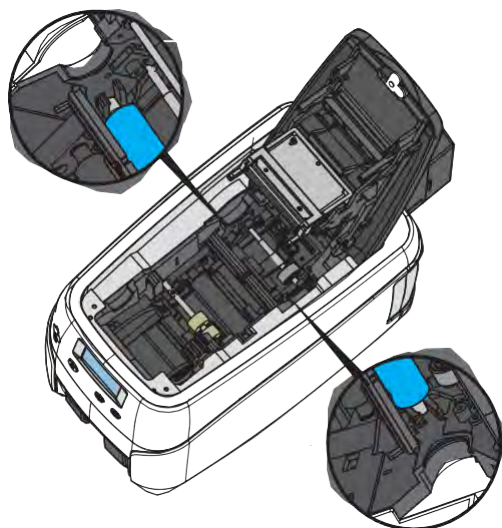


2. Установите чистящий ролик в U-образный захват и надавите вниз.

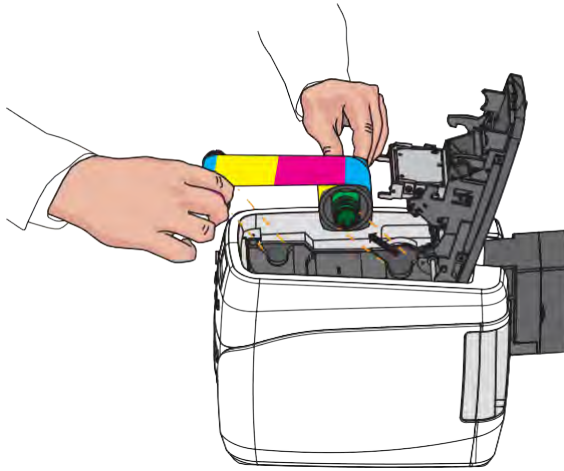


Внимание

- ✓ При частом использовании принтера или при замене ленты, каждые 7 дней промывайте проточной водой и насухо вытирайте чистящий ролик.
- ✓ Если чистящий ролик очищен не надлежащим образом, это может привести к неровной или некорректной печати. Также может привести к серьезным поломкам (например, поломке печатной головки принтера).



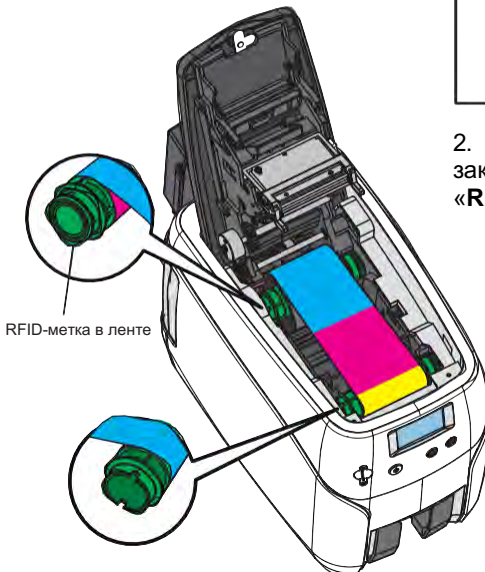
- Установка ленты



Внимание

- √ Не закрывайте верхнюю крышку принтера с силой, если лента установлена некорректно, что может привести к поломке.
- √ Если верхняя крышка не закрыта, это может привести к некорректной печати (убедитесь, что верхняя крышка закрыта).
- √ Убедитесь, что лента с RFID-меткой установлена верно.

1. Убедитесь, что лента установлена корректно для дальнейшей работы.



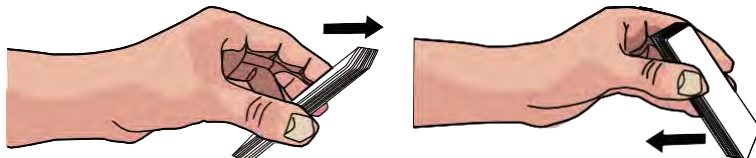
2. Для завершения процедуры закройте крышку и нажмите «Ribbon Set».

Загрузка карт

- Установка карт в подающий лоток

Во избежание застревания карт, пожалуйста, отделите карты друг от друга. Пожалуйста, расположите карту, как показано на следующих рисунках.

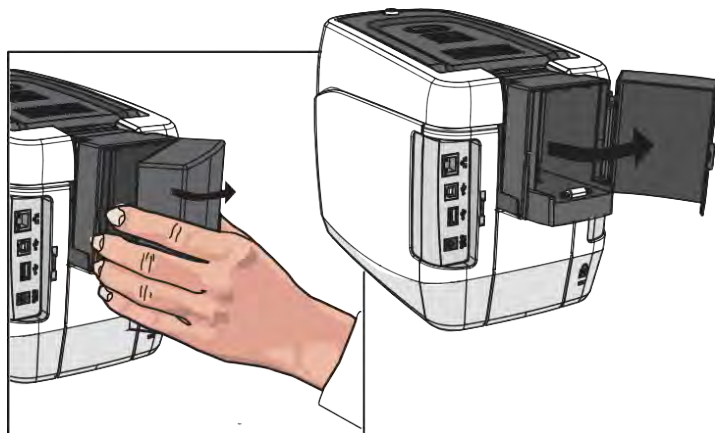
1. Наклоните стопку карт вперед и назад под углом.



2. Равномерно выровняйте стопку карт и загрузите карты в подающий лоток, как показано на рисунке.



3. Откройте подающий лоток, потянув его в сторону.

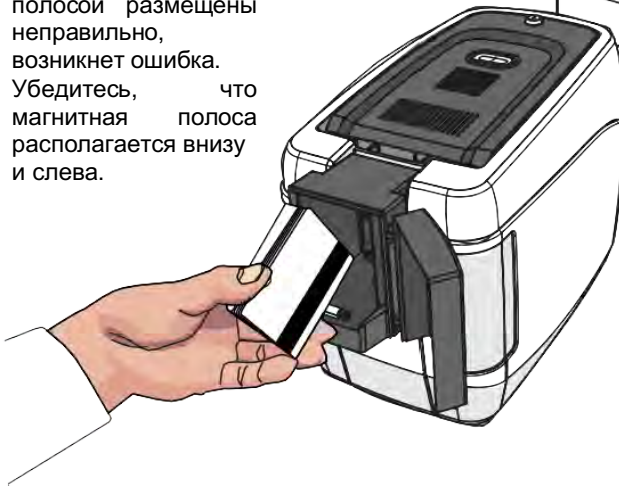
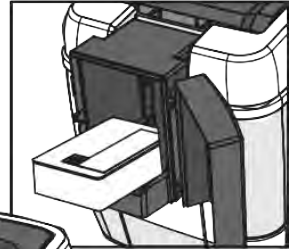


- Поместите карты в подающий лоток, как показано на рисунке.



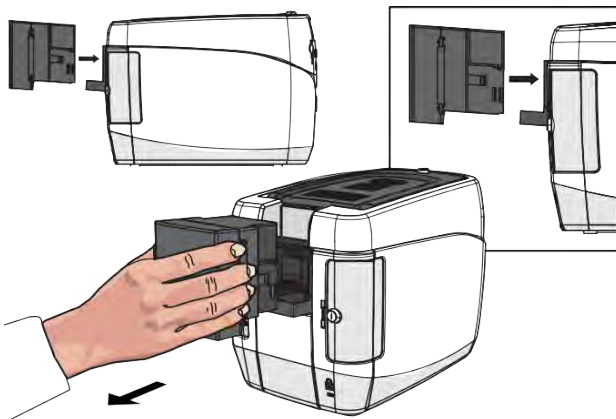
Внимание

- ✓ Убедитесь, что микросхема (IC-чип) обращена наружу.
- ✓ Если карты с микросхемами (IC-чипом) / магнитной полосой размещены неправильно, возникнет ошибка.
- ✓ Убедитесь, что магнитная полоса располагается внизу и слева.



- Установка карт после снятия подающего лотка

- Придерживая подающий лоток с двух сторон, надавите на него, чтобы снять.

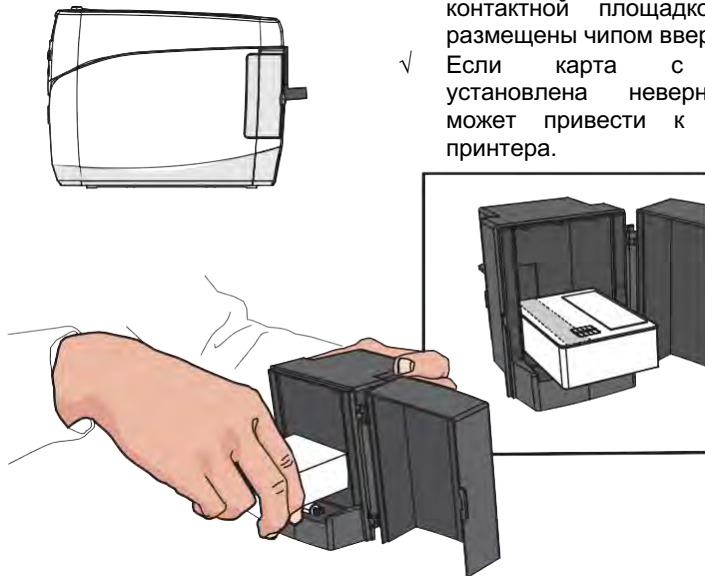


2. Придерживая лоток с задней стороны одной рукой, откройте крышку другой рукой. Затем загрузите карты, как это показано на рисунке.

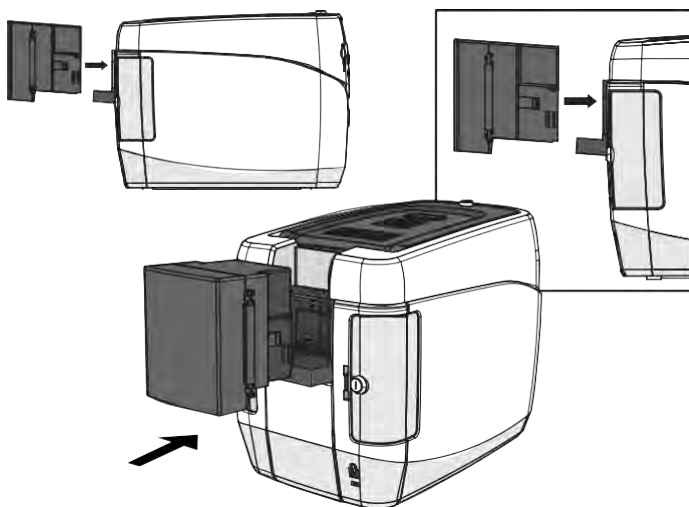


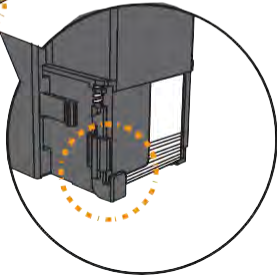
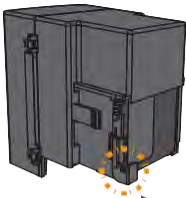
Внимание

- ✓ Убедитесь в том, что карты с контактной площадкой чипа размещены чипом вверх.
- ✓ Если карта с чипом установлена неверно, это может привести к поломке принтера.



3. Закройте крышку и установите подающий лоток на место.

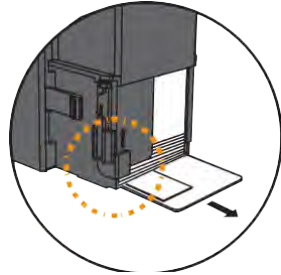




Перед загрузкой карты

Примечание

- ✓ Шарнир размещен таким образом, чтобы предотвратить неверную установку карты.
- ✓ Шарнир поднят, если карта загружена в принтер.



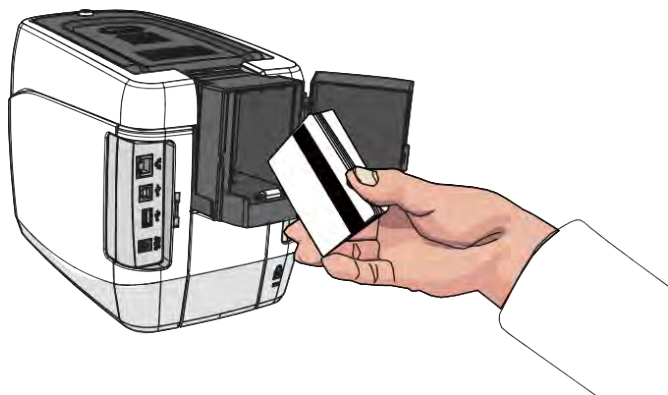
После загрузки карты

Магнитные карты

Если принтер снабжен опцией магнитного кодирования (от одной до трех дорожек), то можно зашифровывать информацию на карточку с магнитной кодовой полоской. (ISO 7811 track 1,2,3, Hi-Co/Lo-Co).

Стандарты магнитных карт		ISO 7811		
	Дорожка	Дорожка 1	Дорожка 2	Дорожка 3
ISO 7811	Плотность записи	210 бит на дюйм	75 бит на дюйм	210 бит на дюйм
	Длина записи	79 цифр и знаков	40 цифр и знаков	107 цифр и знаков
		(7 битный код)	(5 битный код)	(5 битный код)
	Начало конец кода	%/?	;/?	;/?

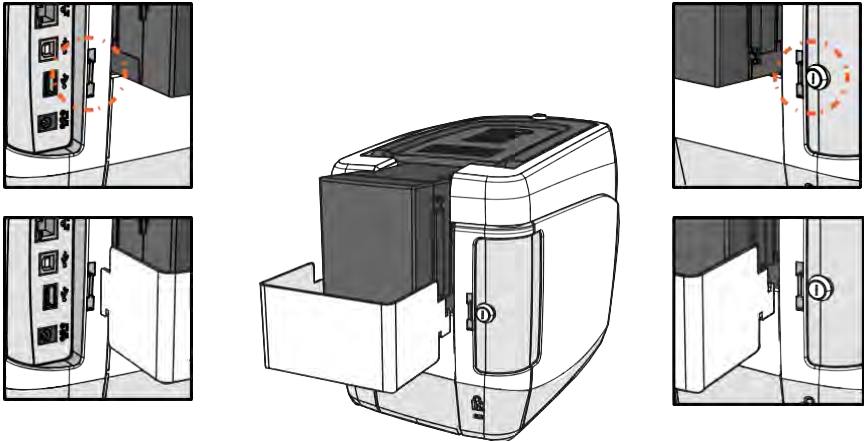
Убедитесь, что карточки загружены магнитной полосой вниз и влево, как указано на рисунке.



Замок на подающем лотке и на крышке принтера

- Замок на подающем лотке **ОПЦИЯ**

1. Поместите подающий лоток на место, которое на рисунке выделено кружком, и надавите для корректной установки. Затем используя ключ замка, зафиксируйте его.



- Замок на крышке принтера **ОПЦИЯ**

1. Используйте ключ для блокировки открытия верхней крышки принтера.

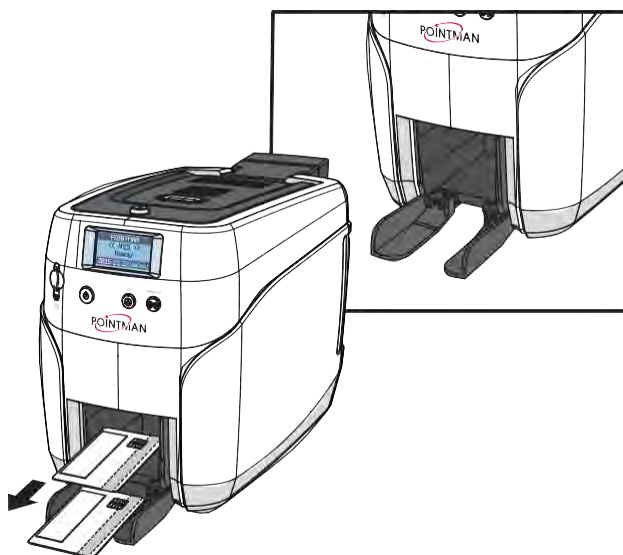


Установка и снятие магнитного замка

Установить и снять приемный лоток можно несколькими способами:

- ✓ Способ 1. Открытие крышки приемного лотка и удаление карт.
- ✓ Способ 2. Использование пружинного механизма для удаления карт.
- ✓ Способ 3. Снятие приемного лотка вместе с картами.

- Открытие крышки приемного лотка и удаление карт



Опустить крышку приемного лотка как это показано на рисунке.

Данный метод подходит в случае, если печатается небольшое количество карт и результат печати виден сразу.

- Использование пружинного механизма для удаления малого количества карт



Данный метод применим, если осуществляется печать менее, чем 5 карт. Приемный лоток снабжен пружиной, поэтому он встает на место после удаления карт.

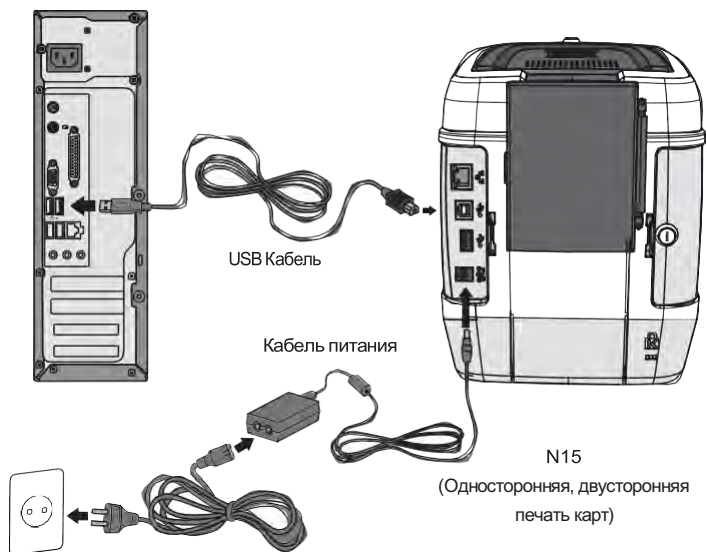
- Снятие приемного лотка вместе с картами



Надавите на приемный лоток, потяните вперед и назад для его извлечения, как это показано на рисунке.

Данный метод применим, если осуществляется печать карт в количестве более 50 штук, но только 60 карт может быть загружено в этом случае.

Подключение принтера и кабеля связи



Установка программного обеспечения

- Системные требования

① Поддерживаемые операционные среды

- ✓ Windows 2000
- ✓ Windows XP (32/64bit)
- ✓ Windows Vista (32/64bit)
- ✓ Windows 7 (32/64bit)
- ✓ Windows 8 (32/64bit)
- ✓ Windows 10 (32/64bit)
- ✓ Windows 2012 R2 Server
- ✓ Windows 2008 Server
- ✓ Windows 2003 Server (32/64bit)

② Рекомендуемые системные требования

- ✓ Процессор: Pentium 1 ГГц (рекомендован Pentium IV 1,5 ГГц)
- ✓ Память: 128 Мб (рекомендовано 512 Мб)
- ✓ Жесткий диск: 1Гб (рекомендовано 5 Гб)
- ✓ Браузер Internet Explorer 5,5 или более новые версии (рекомендована 8.0)



Примечание

Необходимо зарегистрироваться как Администратор для установки или удаления драйвера на операционной системе Windows 2000/XP/Vista/7/8.

- Установка программного обеспечения



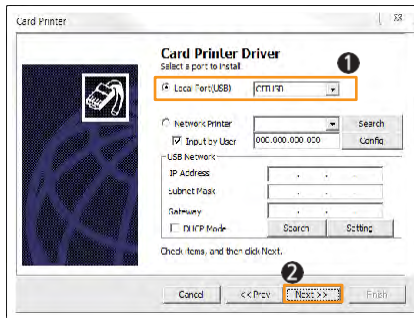
Внимание

Рекомендуется закрыть все программы, используемые на компьютере, перед установкой программного обеспечения.

① Установка ПО через локальный порт (USB)

1. Вставьте установочный диск в CD-привод компьютера, запуск программы происходит автоматически. Если программа не запустилась автоматически, зайдите в папку драйвера установочного диска и вручную запустите «install.exe».

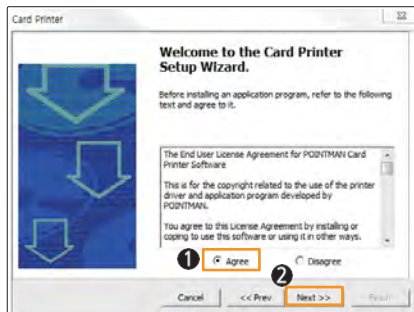
2. Появится экран установки драйвера принтера для карт, как это показано на рисунке. Нажмите «**Start**» для начала установки программы.



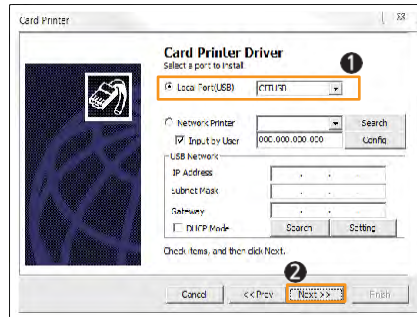
3. Выберите программное обеспечение для установки и нажмите «**Next**» (**Card Designer Software** – дизайнер карт, **Card Printer Driver** – драйвер принтера).



4. Прочитайте Условия использования и поставьте галочку рядом с «**Agree**» (Принимаю). Затем нажмите «**Next**» для продолжения процесса установки.



5. Выберите тип порта и нажмите «**Next**» (В случае подключения принтера к компьютеру через USB кабель выберите «**CITIUSB**”).



6. Нажмите «**Finish**» для завершения процесса установки.



7. Убедитесь, что нижеприведенные программы были установлены. Для установки «**Card Designer Software**»: «Пуск → Все программы → POINTMAN → Card Designer»
Для установки «**Card Printer Driver**»: «Пуск → Все программы → POINTMAN → Printer»
Зайдите в папку «Устройства и принтеры», чтобы убедиться, что «**Card Printer**» (принтер Pointman для карт) был установлен.

② Установка ПО сетевого принтера

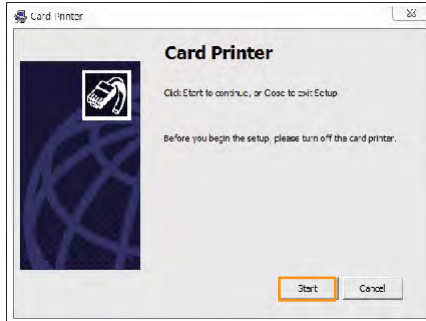


Внимание

Роутер/сервер или компьютер должны быть подключены к сети Ethernet с помощью кабеля.

1. Вставьте установочный диск в CD-привод компьютера, запуск программы происходит автоматически. Если программа не запустилась автоматически, зайдите в папку драйвера установочного диска и вручную запустите «install.exe».

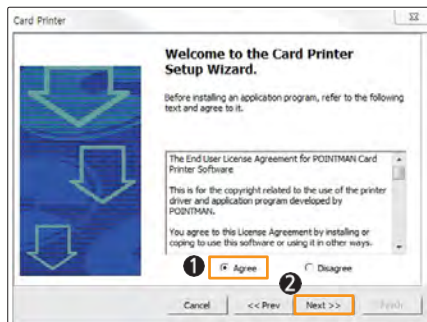
2. Появится экран установки драйвера принтера для карт, как это показано на рисунке. Нажмите «**Start**» для начала установки программы.



3. Выберите «**Printer Driver**» и «**Network Driver**» и нажмите «**Next**». (Подключите кабель LAN локальной сети к POINTMAN с опцией Ethernet и выберите «Сетевое программное обеспечение»).



4. Прочитайте Условия использования и поставьте галочку рядом с «**Agree**» (Принимаю). Затем нажмите «**Next**» для продолжения процесса установки.

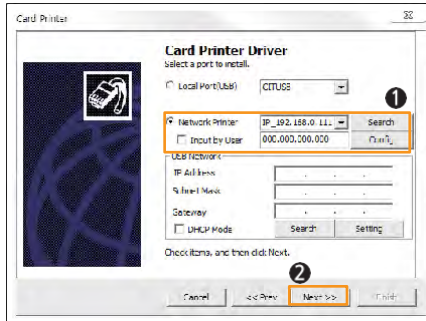


5. Нажмите «**Finish**» для завершения процесса установки.

5. Установка сетевого принтера

5.1. Автоматическая установка

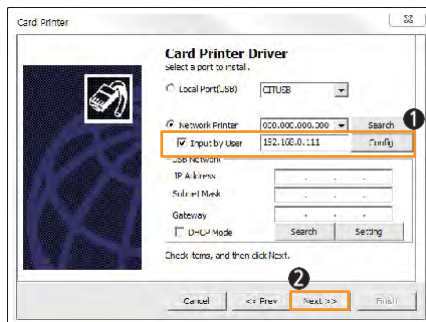
Выберите «**Network Printer**» и в окне установки должен автоматически появиться IP адрес принтера, в случае если он подключен, верно. Нажмите «**Next**» для продолжения установки.



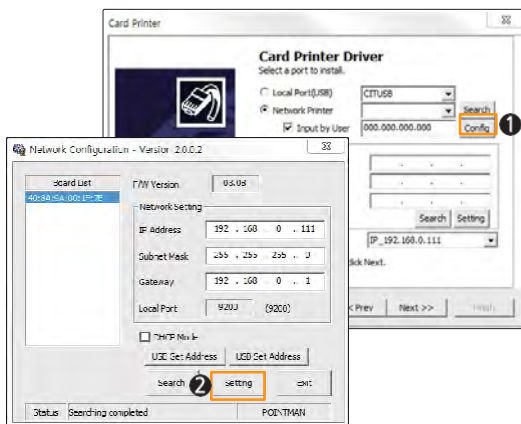
5.2. Установка вручную

Если IP адрес принтера не отобразился в окне, как это показано на рисунке, необходимо проверить следующее. (Убедиться, что принтер в верном диапазоне IP адресов).

- (1) **Если принтер в одном диапазоне IP адресов.**
 Например, если IP адрес компьютера 192.168.0.xxx, то IP адрес принтера должен быть 192.168.0.yyy
 Если принтер не в одном диапазоне IP адресов, выберите «**Input by user**» и введите IP адрес принтера. Затем нажмите «**Next**» для продолжения установки.



- (2) Если принтер в одном диапазоне IP-адресов, однако, принтер не может быть найден. Проверьте «Input by user» и нажмите «Setting».



Когда откроется окно конфигурации сети, будут отображены доступные принтеры.

Проверьте IP-адрес, маску подсети и шлюз и нажмите «Setting».

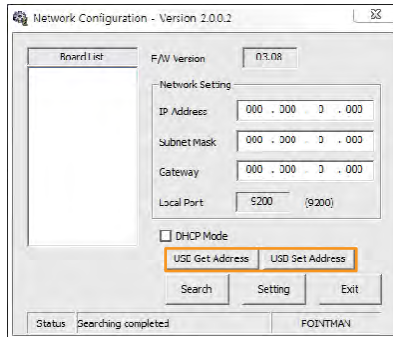
Нажмите DHCP для активации модуля DHCP и нажмите «Setting».

Если настройки введены верно, принтер отобразится.

Если IP-адрес и список устройств не отобразились в окне Network Configuration, они могут иметь другой диапазон IP адресов или принтер не подключен к локальной сети. Вам необходимо проверить настройки локальной сети.

5.3. Установка вручную (подключение к принтеру через USB)

Если принтер не распознается автоматически, подключите его через USB-кабель и выполните сетевые настройки.



(1) Восстановление адреса через USB.

Подключите принтер к компьютеру через USB кабель и нажмите «**USB Get Address**», для проверки IP адреса устройства, маски подсетей, шлюза и MAC адреса.

(2) Ввод адреса через USB

Проверьте данные восстановления через «**Retrieve Address via USB**».

Введите адрес устройства, маску подсетей, шлюз и нажмите «**Retrieve Address via USB**».

6. Нажмите «**Finish**» для завершения процесса установки.



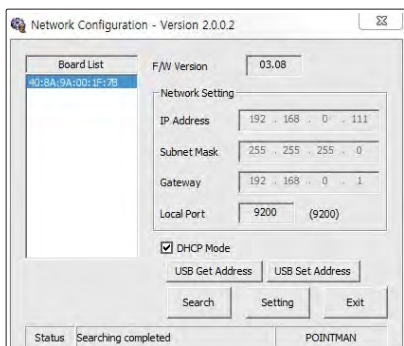
③ Настройка установок сетевого принтера

После установки драйвера принтера установите свойства сетевых параметров.

(Эти свойства относятся только к некоторым моделям принтеров).

«Пуск → Все программы → POINTMAN → Network»

«Пуск → Все программы → POINTMAN → Network Setting»



1) Окно Network Configuration (свойств сетевых параметров).

Элемент		Описание
Список устройств		Отображает список подключенных принтеров.
Версия прошивки		Отображает версию прошивки выбранной сетевой платы принтера.
Параметры сети	IP-адрес	Отображает IP адрес выбранной сетевой платы принтера.
	Маска подсети	Отображает маску подсети выбранной сетевой платы принтера.
	Шлюз	Отображает шлюз выбранной сетевой платы принтера.
	Порт	Указывает порт для выбранной сетевой платы принтера.
DHCP режим		Указывает автоматически IP адрес для сетевой среды, предоставленный DHCP. В противном случае, вам будет необходимо восстановить присвоенный IP адрес и ввести его вручную.
Получить адрес через USB		Позволяет получить адрес сетевой платы принтера через USB.
Задать адрес через USB		Задается адрес сетевой платы принтера через USB.
Поиск		Осуществляет поиск принтера в сети.
Параметры		Хранит обновленную информацию о сетевых параметрах принтера. После заполнения настроек, принтер перезагружается. Данный процесс занимает 10 секунд.
Выход		Выход из программы.

2) DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)?

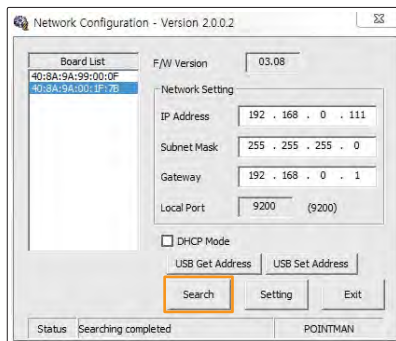
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) — это сетевой протокол, который обеспечивает автоматически передачу параметров конфигурации TCP/IP клиентским ПК.

Сервер протокола DHCP направляет настройки сети клиентским устройствам (такие как IP адрес, маска сети, сеть, DNS сервер) автоматически.

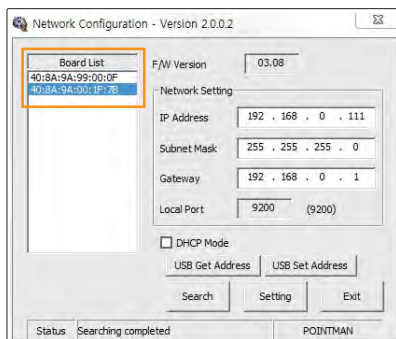
Если «**Obtain an IP Address automatically**» (получение IP-адреса автоматически) появилось в ваших настройках TCP/IP, это означает, что вид протокола DHCP доступен.

3) Установка сети - Автоматически (DHCP поддерживается)

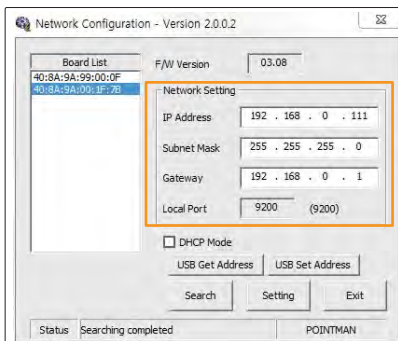
1. Нажмите «**Пуск** → **Все программы** → **POINTMAN** → **Network**», нажмите **OK** для открытия окна настроек.
2. В окне **Network Configuration**, нажмите «**Search**» для поиска сетевой платы.



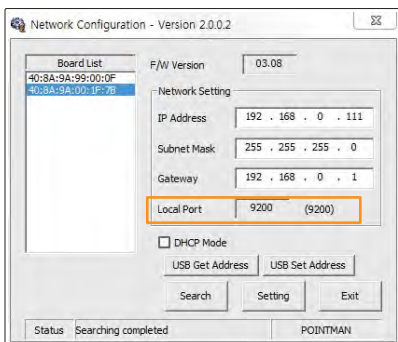
3. Выберите **MAC** адрес в окне Список устройств



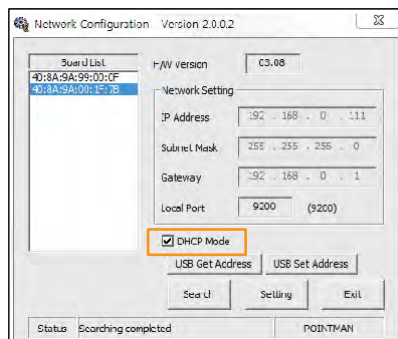
4. IP-адрес, маска подсети и шлюз отобразятся автоматически сервером **DHCP**, нет необходимости вводить данные.



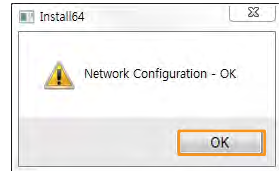
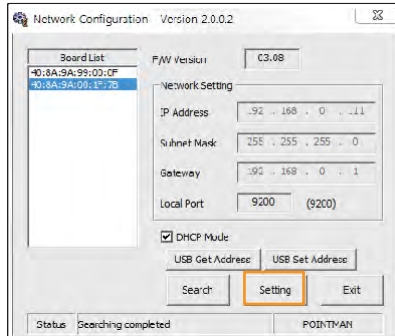
5. Устанавливается порт 9200 (не может быть изменен)



6. Включите режим **DHCP**.



7. Нажмите «**Setting**». Процесс займет около 30 секунд. Когда настройки будут полностью завершены, принтер перезагрузится автоматически и сервер восстановит новый IP адрес.

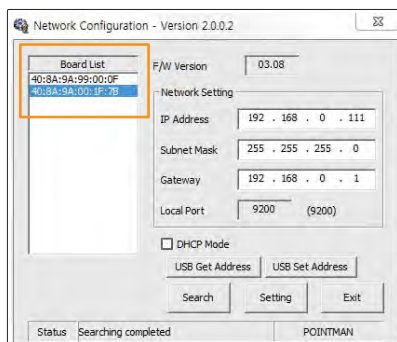


8. Нажмите «**Exit**» для завершения процесса настройки сетевых параметров.

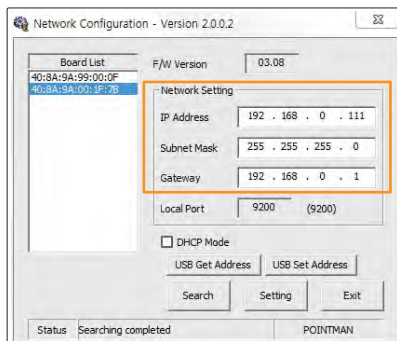
4) Настройка сети вручную

Для принтера могут быть использованы IP адрес, маска подсети и шлюз, полученные от сетевого администратора.

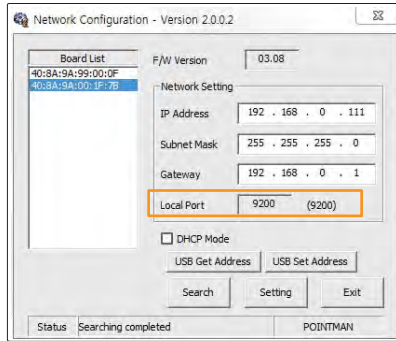
1. Нажмите «Пуск → Все программы → POINTMAN → Network», нажмите ОК для открытия окна настроек.
2. Выберите MAC адрес в окне списка устройств.



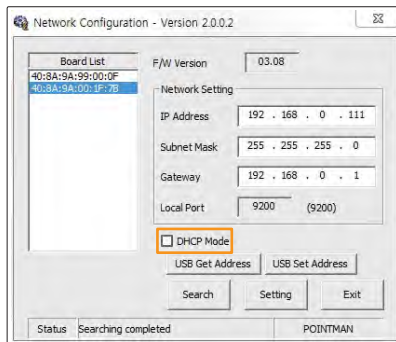
3. Введите IP -адрес, маска подсети и шлюз.



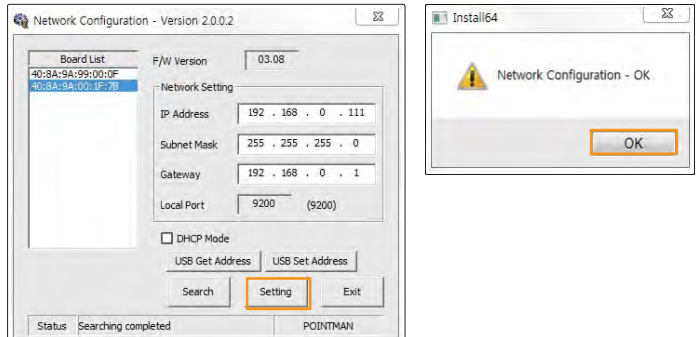
4. Устанавливается порт 9200 (не может быть изменен).



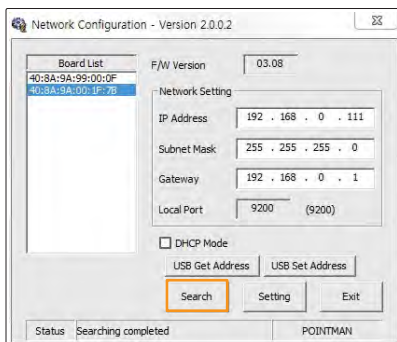
5. Проверьте режим **DHCP**. Убедитесь, что данная позиция не отмечена галочкой.



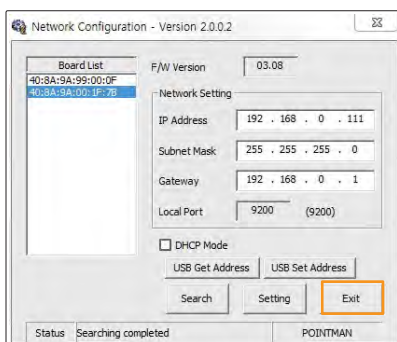
6. Нажмите «**Setting**». Процесс займет около 30 секунд. Когда настройки будут полностью завершены, принтер перезагрузится автоматически и сервер восстановит новый IP адрес.



7. Нажмите «**Search**» для проверки сетевой конфигурации.

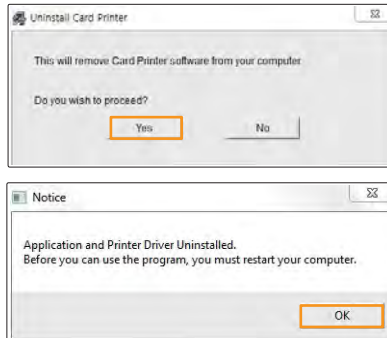


8. Нажмите «**Exit**» для завершения процесса настройки сети.



Удаление программы

1. Нажмите **«Панель управления → Удаление программ → В списке выберите Card Printer → выберите Удалить»**.

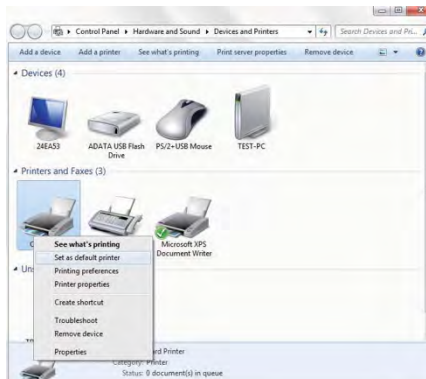


Печать карт

- Установка в качестве принтера, используемого по умолчанию.

Вы можете изменить настройки принтера, используя возможности ПО драйвера принтера.

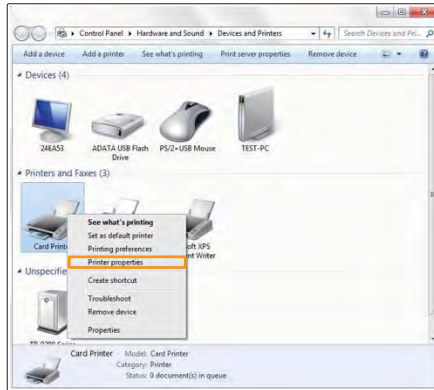
1. Откройте **«Панель управления → Устройства и принтеры»**.
2. Правой кнопкой мыши нажмите на **Card Printer** и выберите **«Установить как принтер по умолчанию»**.



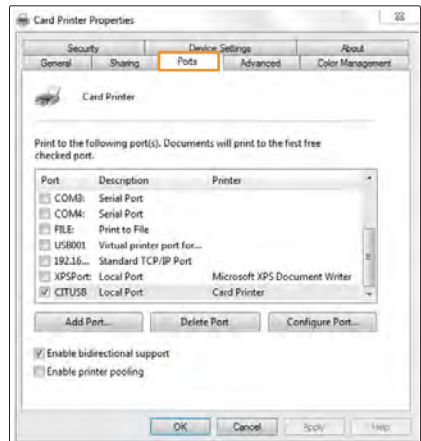
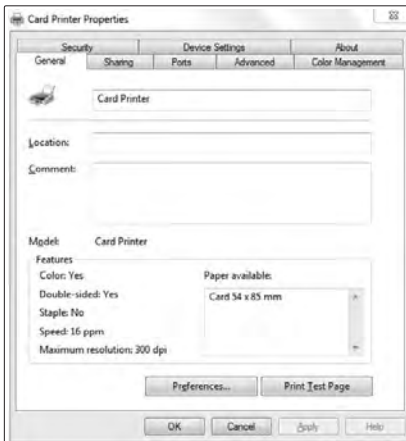
Используйте эти настройки принтера, если к ПК не подключены другие принтеры.

- Изменение порта принтера (при помощи драйвера)

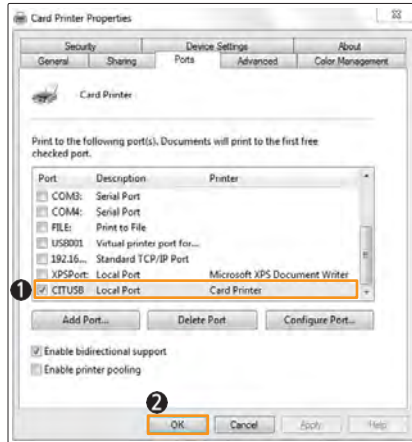
1. Откройте **Панель управления** → **Устройства и принтеры**.
2. Правой кнопкой мыши нажмите на **Card Printer** и выберите **«Свойства»** (или **«Свойства принтера»**).



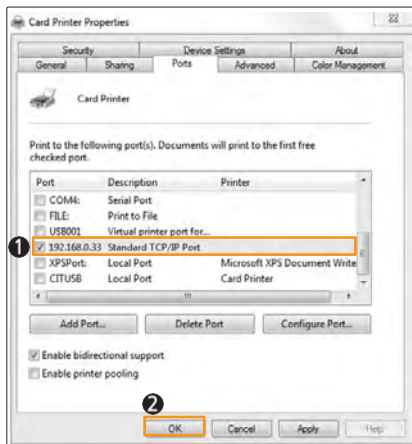
3. Выберите вкладку **«Ports»** (Порты) (или **«Advanced»** (Дополнительно), расположенную в меню **«Свойства»** устройства **Card Printer**).



4. Выберите порт, который хотите использовать и нажмите «OK». USB Port: CITUSB (Local Port).



Сетевой порт: Зайдите в «Configure Network Settings» (P32) и выберите соответствующий порт (IP-адрес).



Примечание

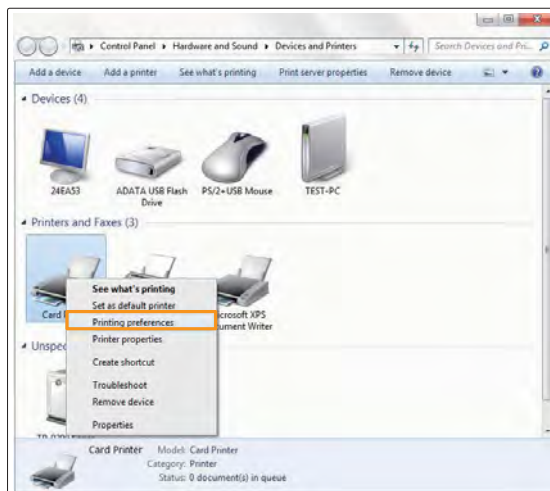
Если установка драйвера прошла успешно, двусторонняя связь «**Two-Way Communication**» включится автоматически.

Если при печати через сетевой порт возникают какие-либо проблемы, убедитесь в том, что двусторонняя связь «**Two-Way Communication**» отключена.

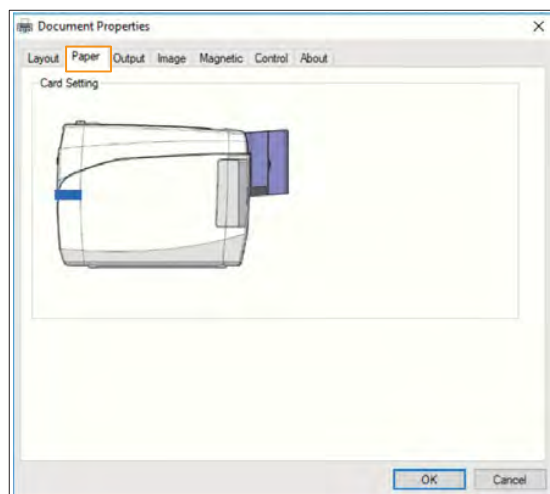
- Выбор подающего лотка через настройки принтера

ОПЦИЯ

1. Откройте «**Панель управления** → **Устройства и принтеры**» в контрольной панели.
2. Правой кнопкой мыши нажмите на **Card Printer** и выберите «**Настройки печати**».



3. Перейдите на вкладку «**Paper**» (Бумага) → нажмите **ОК**.



Печать с помощью приложений и настройка драйвера

- Печать с помощью приложений

1. Для печати карт с помощью таких программ как Excel и Word задайте следующий размер: 53.98 мм x 85.60 мм.
2. Для того, чтобы открыть настройки печати нажмите «Print» (Печать) в меню «File» (Файл). Для начала печати выберите в настройках печати устройство **Card Printer** и нажмите «Print» (Печать) или **OK**.

Убедитесь в том, что ориентация изображения совпадает с настройками печати. Вы можете воспользоваться предварительным просмотром, если хотите посмотреть результат печати.

Примечание

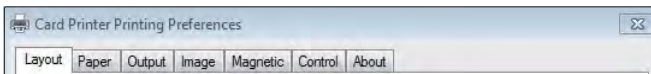


- ✓ Вы можете отменить печать либо через используемое приложение, либо через Диспетчер печати.
- ✓ Если в процессе печати произошло замятие карты, нажмите кнопку «EJECT» на передней панели принтера.

- Выбор настроек по умолчанию с помощью приложений

Когда вы изменяете настройки печати с помощью приложений, они будут сброшены до настроек по умолчанию каждый раз при выходе из него.

Нажмите «Print» (Печать) в меню «File» (Файл) чтобы открыть настройки печати. Откройте «Свойства принтера → Свойства печати Card Printer» в разделе «Print» и измените настройки вкладок **Layout, Output, Image, Magnetic, Control, и About**.

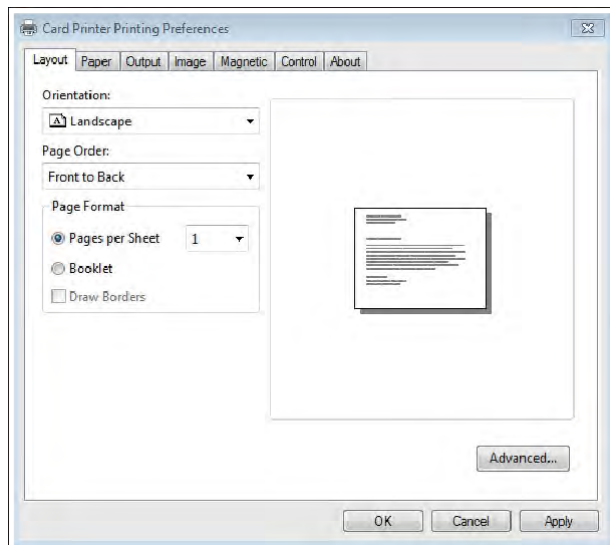


Внимание

У принтера для карт отсутствует вкладка Paper/Quality в Свойства документа Card Printer.

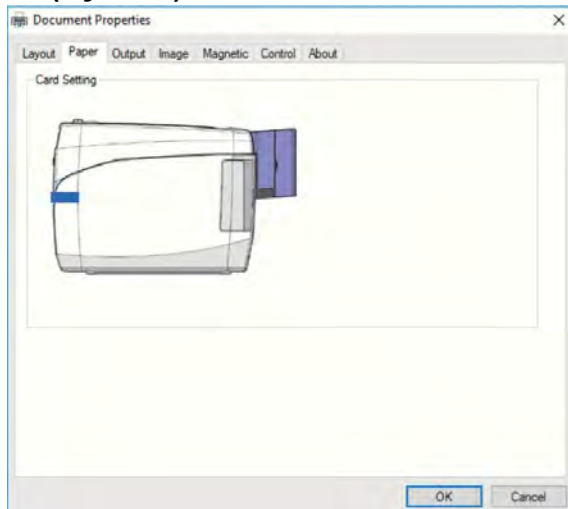


① Layout (Расположение)

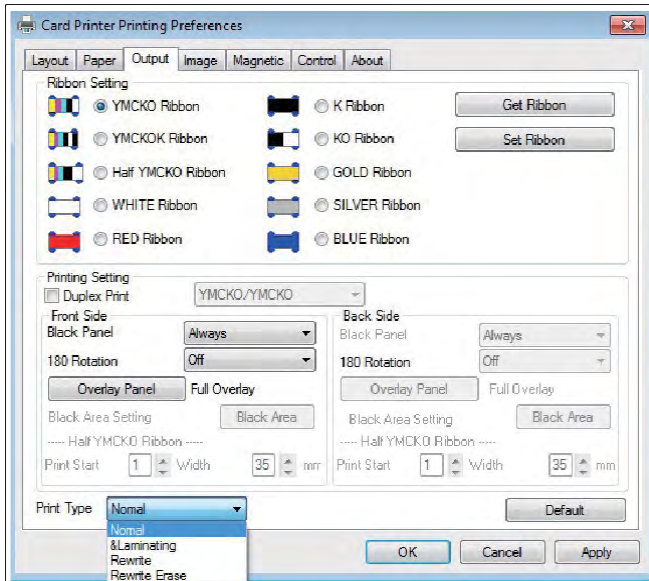


Элемент	Описание
Orientation (Ориентация)	Установка ориентации карты (Портретная, Альбомная).
Очередность страниц (Page Order)	Установка очередности страниц.
Формат страниц (Page Format)	Не применим.

② Paper (Бумага)

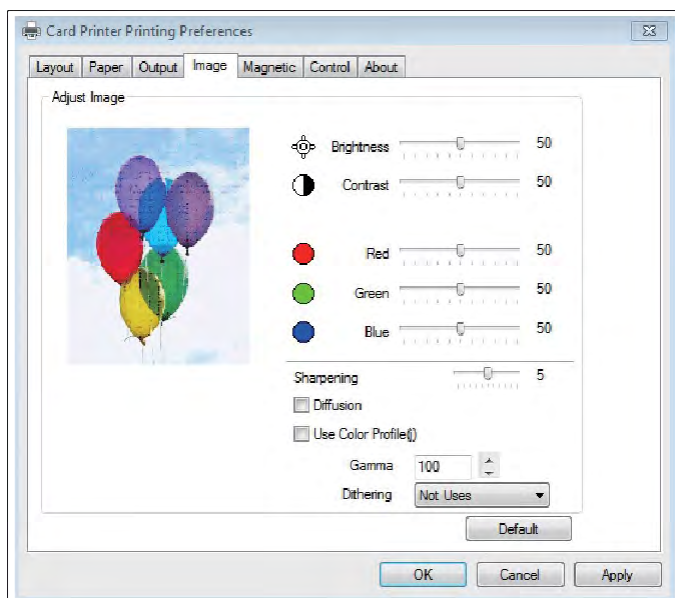


③ Output (Вывод)



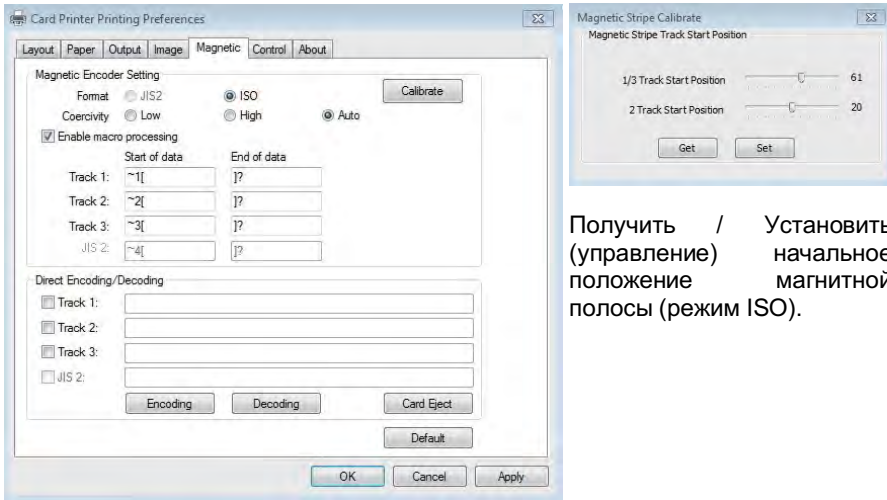
Элемент	Описание	
Настройки ленты	Устанавливает тип ленты.	
Настройки принтера	Двусторонняя	Печать на обеих сторонах карты.
	Черная панель	Использование черной панели (K) для печати черно-белого текста и ч/б изображений.
	Поворот на 180	Поворачивает документ на 180°.
Настройки принтера	Панель тонкой защиты	Устанавливает тип панели тонкой защиты изображения на карте: - Full Overlay (полное покрытие) / No Overlay (без покрытия) / Selected Area (выбранная область покрытия) / Use Image File (использовать файл маски) / Smart Card ISO / Smart Card AFNOR / Magnetic Card.
	Тип печати	Обычный режим печати карт.
Тип печати	Перезапись	Перезаписать карту. Перед использованием разблокируйте функцию перезаписи и снимите ленту с принтера.
	Перезапись Стереть	Перед использованием разблокируйте функцию перезаписи и снимите ленту с принтера.

④ Image (Изображение)



Элемент		Описание
Adjust Image (Настройка Изображения)	Brightness (Яркость)	Устанавливает яркость печатаемой карты.
	Contrast (Контрастность)	Делает темные области более темными, светлые - светлее.
	Sharpening (Резкость)	Увеличивает контраст настраиваемых пикселей для увеличения резкости изображения. Этот фильтр настраивает контраст угловых деталей и создает более яркие и более темные линии на каждой угловой грани, в результате контур изображения становится более четким.
	Diffusion (Размытость)	Смешивает пиксели изображения, чтобы придать размытость. Этот фильтр использует способ, при котором изменения цветов минимальны.
	Use Color Profile (Профиль цвета)	Поддерживает больше цветов при использовании цветового профиля.
	Gamma (Гамма)	Управление яркостью изображений.
	Размытие	Применение спецэффектов при обработке цифрового изображения. Эта функция используется для изображения в градациях серого.
	Default (По умолчанию)	Восстанавливает значения по умолчанию.

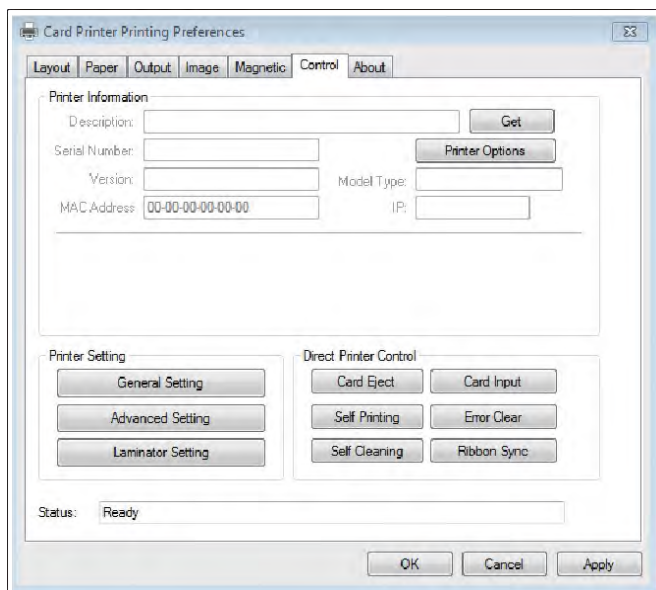
⑤ Magnetic (Кодирование магнитной полосы)



Получить / Установить (управление) начальное положение магнитной полосы (режим ISO).

Элемент		Описание
MagneticEncoder Settings (Настройки магнитного кодирования)	Format (Формат)	Устанавливает кодируемый формат магнитной полосы.
	Coercivity (Козрцивность)	Устанавливает тип коэрцивности магнитной полосы.
	Enable macro processing (Возможность макрообработки)	Отправляет данные на магнитную полосу. При активации определяет начало и конец кодируемых данных из текстового формата и преобразует их.
	Magnetic strip Calibrate (Калибровка магнитной полосы)	Получить / Установить (управление) начальное положение магнитной полосы (ISO).
Direct Encoding /Decoding Прямое кодирование / декодирование	Encoding (Кодирование)	Записывает данные на выбранную дорожку магнитной полосы. Дорожки 1, 2, 3: подача данных для записи на магнитную полосу. Чтение данных с выбранной дорожки магнитной полосы.
	Decoding (Декодирование)	Чтение данных с выбранной дорожки магнитной полосы. Дорожки 1, 2, 3: Отображение данных, прочитанных с магнитной полосы карты.
	Card Eject (Извлечение карты)	Извлечение любой карты из принтера.

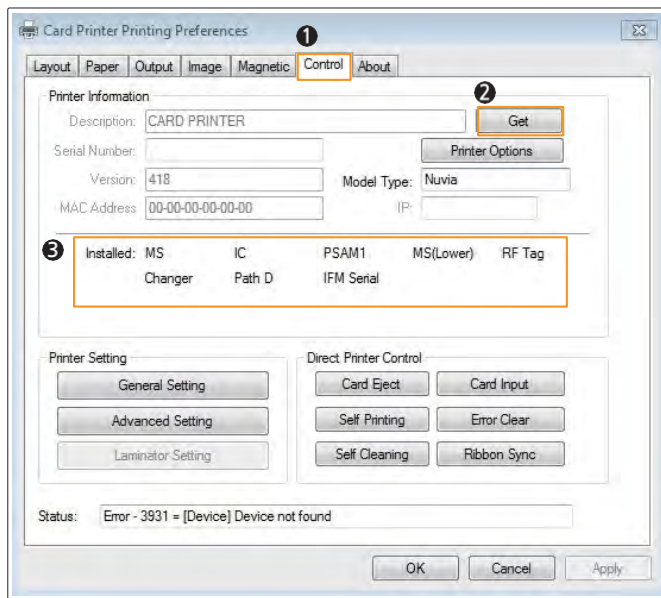
⑥ Control (Управление)



Элемент		Описание
Printer Information (Информация о принтере)	Get (Получить)	Получение и отображение информации от принтера.
PrinterSetting	General Setting (Основные настройки)	Получение/изменение настроек принтера. <ul style="list-style-type: none"> - Скорость печати (моно): нормальная/низкая. - Автоматическая синхронизация ленты: да/нет. - Позиция готовности карты: извлечение / внутренняя. - Позиция выхода карты: внешняя/внутренняя. - Время извлечения карты: 0-30 секунд. - Время подачи карты: 2-20 секунд.
	Advanced Setting (Дополнительные настройки)	Получение/изменение настроек принтера. <ul style="list-style-type: none"> - Сопротивление термоголовки: 2400 ~ 3600. - Модель термоголовки: KEE, KPE, KPE2. - Настройка отступов в карте: X-Start, X-End, Y-Offset. - Насыщенность: цветная/монохромная лента.
Direct Printer Control	Card Eject (Извлечение карты)	Извлекает карту в принтер.
	Card Input (Подача карты)	Подача карты в слот.
	Self Printing (Тестовая печать)	Выполняется печать тестовых карт.
	Self Cleaning (Самоочистка)	Иницирует цикл очистки. Убедитесь, что карта для чистки доступна.
	Ribbon Sync (Синхронизация ленты)	Синхронизирует ленту. Выполняет ту же функцию, что и кнопка RIBBON SET.
	Error Clear (Сброс ошибок)	Сбрасывает у принтера статус ошибки. Это не позволяет устранить проблему, но позволяет удалить статус ошибки и перейти к следующей команде.

(1) Получить информацию об установленных модулях.

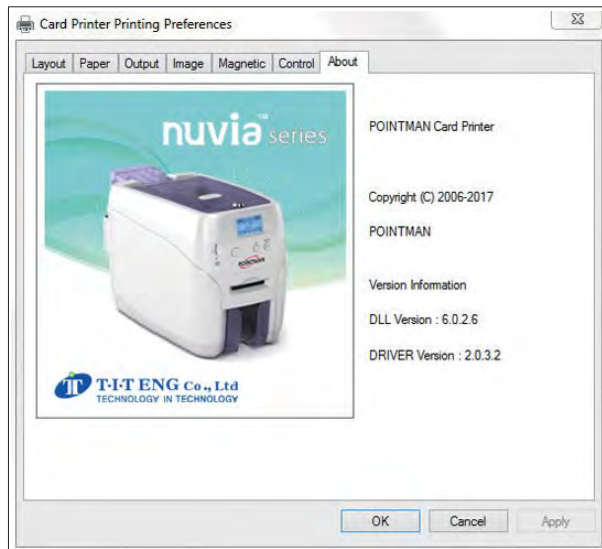
Вкладка «**Control (Управление)**» → «**Get button (Получить)**» в информации о принтере.



Отображается	Установленный модуль	Описание
MS	MS модуль	Возможность кодирования / декодирования магнитной полосы.
IC	Контактная смарт-карта	IC контактный модуль.
Лоток A	Верхний лоток	
IFM Serial	IC Card Интерфейсный модуль	Установлен интерфейсный модуль IC Card с последовательным протоколом.
IFM PCSC	IC Card Интерфейсный модуль	Установлен интерфейсный модуль IC Card совместимый с PC/SC.

Отображается	Установленный модуль	Описание
Flipper		Включить печать на двух сторонах.
Divert		Позволяет выталкивать карту как из входной секции, так и из выходного лотка.
Path D	Не зарезервировано	
Mobile SIM	Слот мобильной SIM карты	Контактный модуль мобильной SIM-карты.
WIFI	WIFI модуль	Включить использование беспроводной сети.

⑦ About (Об устройстве)

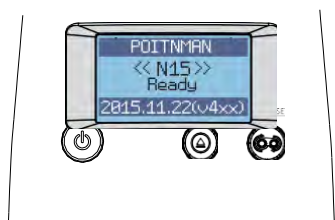


На этой вкладке отображается информация о версии.

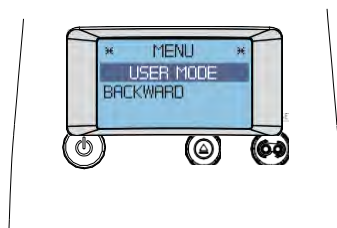
Проверка IP-адреса и печать тестовой карты

- Проверка IP-адреса

1. Одновременно удерживайте кнопки «**EJECT**» и «**RIBBON SET**» до тех пор, пока на LCD-дисплее не отобразится «**USER MODE**» (Пользовательский режим).

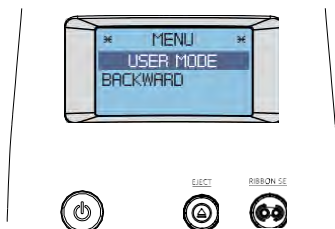


STAND-BY MODE
(Режим готовности)



USER MODE
(Пользовательский режим)

2. Когда «**USER MODE**» (Пользовательский режим) отобразится на LCD-дисплее, нажмите кнопку «**RIBBON SET**», чтобы войти в «**SET MODE**» (Режим настройки). Затем удерживайте кнопку «**RIBBON SET**».



USER MODE
(Пользовательский режим)



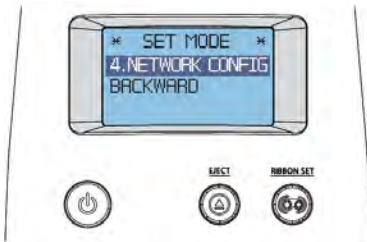
SET MODE
(Режим настроек)



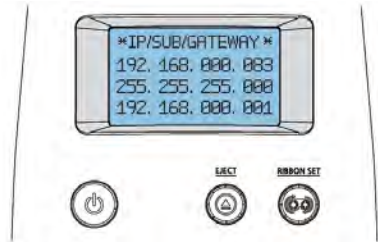
Важно

Перейдите по меню вверх: Нажмите кнопку «**EJECT**». Перейдите по меню вниз: Нажмите кнопку «**RIBBON SET**».

3. Когда «**SET MODE**» отобразится на LCD-дисплее, нажмите кнопку «**RIBBON SET**» несколько раз для того, чтобы перейти в «**NETWORK CONFIG**» (Конфигурация сети). Затем, удерживать нажатой кнопку «**RIBBON SET**», пока IP-адрес не отобразится на экране.

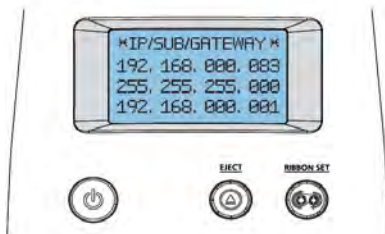


NETWORK CONFIG
(Конфигурация сети)



IP/SUB/GATEWAY
(IP-адрес/маска подсети/шлюз)

4. Для того, чтобы выйти в «**STANDBY**» (Режим готовности), одновременно удерживайте кнопку «**EJECT**» и «**RIBBON SET**». Вы выйдете в предыдущее меню «**NETWORK CONFIG**» (Конфигурация сети). Затем удерживайте кнопку «**EJECT**» для перехода в режим «**STANDBY**» (Режим готовности).



IP/SUB/GATEWAY
(IP-адрес/маска подсети/шлюз)



NETWORK CONFIG
(Конфигурация сети)

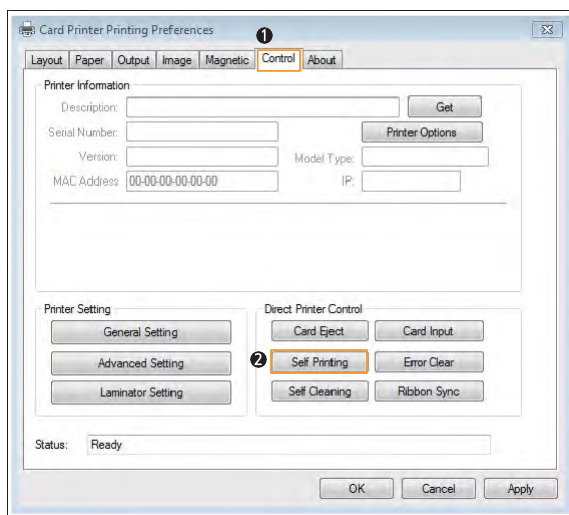


STANDBY MODE
(Режим готовности)

- Печать тестовой карты

① При подключении к ПК

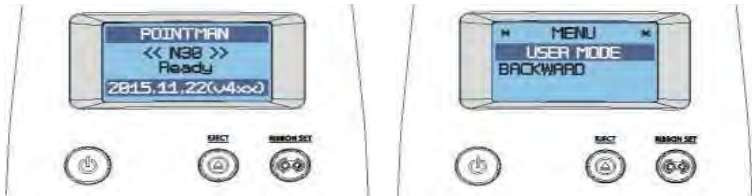
1. Включите принтер, подключенный к ПК.
2. Установите ленту и нажмите кнопку «**RIBBON SET**».
3. Поместите одну карту в слот или в подающий лоток.
4. Откройте «**Панель управления** → **Устройства и принтеры**».
5. Выберите устройство «**Card Printer**» и нажмите правую кнопку мыши → «**Printing preferences** (Настройки печати) → вкладка **Control** (Управление) → **Direct Printer Control** (Прямое управление принтером) → **Self Printing** (Тестовая печать)».



6. Во время печати тестовой карты на LCD-дисплее отобразится надпись «**Self Printing**». С помощью тестовой карты вы сможете оценить качество печати.

② Если подключение к ПК отсутствует (Пользовательский режим)

1. Включите принтер (подключение к ПК не требуется).
2. Вставьте одну карту в слот или в подающий лоток и установите ленту.
3. Одновременно удерживайте кнопки «**EJECT**» и «**RIBBON SET**» до тех пор, пока на LCD-дисплее не отобразится «**USER MODE**» (Пользовательский режим).



STANDBY MODE
(Режим готовности)

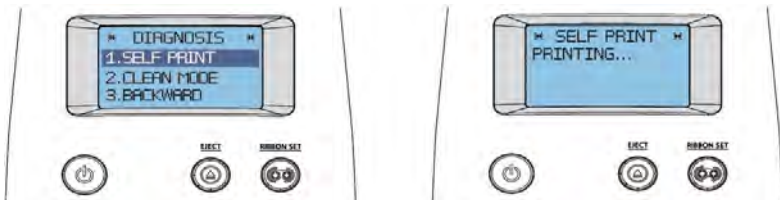
USER MODE
(Пользовательский режим)

4. Удерживайте кнопку «**RIBBON SET**» в «**USER MODE**» (Пользовательском режиме), и откройте меню 1. «**DIAGNOSIS**» (Диагностика).



DIAGNOSIS
(Режим готовности)

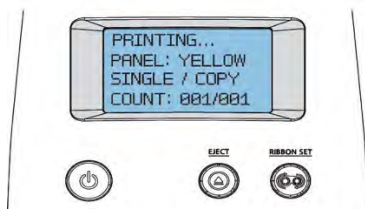
5. Удерживайте кнопку «**RIBBON SET**» в меню «**DIAGNOSIS**» (Диагностика) → 1. «**SELF PRINT**» (Тестовая печать) для начала печати тестовой карты.



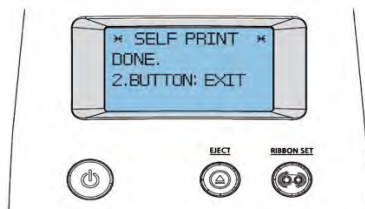
SELF PRINTING MODE
(Режим тестовой печати)

SELF PRINTING
(Тестовая печать)

6. Ход процесса печати отображается на LCD-дисплее.
Когда процесс печати завершится, карта будет выдана.



SELF PRINTING
DONE
(Тестовая печать)



SELF PRINTING
(Тестовая печать выполнена)

7. Когда на дисплее появится надпись «**SELF PRINTING DONE**» (Тестовая печать выполнена) одновременно нажмите кнопки «**EJECT**» и «**RIBBON SET**» для выхода в «**DIAGNOSIS - SELF PRINT MODE**» (Режим тестовой печати). Для выхода в **STANDBY mode** (Режим готовности), удерживайте кнопку **EJECT**.



SELF PRINTING MODE
(Режим тестовой печати)



STANDBY MODE
(Режим готовности)

Инструкция по обслуживанию

- Поддерживаемые карты

Этот принтер поддерживает несколько видов ПВХ-карт. Пожалуйста, используйте следующие виды ПВХ-карт во избежание различных неполадок и для достижения наилучшего качества печати.

① Размер

- Международный стандарт (ISO CR8C - ISO 7810).
- 53,98 мм (Ш) x 85,60 мм (Д) 3.375" x 2.215").

② Толщина

- Минимум: 0,4 мм.
- Стандарт: 0,6 мм.
- Максимум: 1,2 мм.

③ Подходящие карты

- Глянцевые белые.
- Чистые.
- Не испорченные.
- Без вмятин и царапин.
- Абсолютно плоские.
- Не наэлектризованные.

④ Неподходящие карты

- Seriously поврежденные.
- Загрязненные.
- Поцарапанные.
- Погнутые или деформируемые.
- Имеющие рельефный рисунок.
- Тисненные (Эмбоссированные).



Внимание

Не используйте для печати не подходящие карты, т. к. они могут повредить такие части принтера как печатающую головку, сенсор, термоголовку и ролик.

Чистка принтера

- Чистка корпуса

Для чистки принтера используйте мягкую, влажную салфетку. Предварительно убедитесь в том, что принтер отключен от розетки. Не допускайте попадания любых жидкостей внутрь принтера. Перед включением убедитесь в том, что принтер абсолютно сухой.

Внимание



Не используйте жидкости / гели с большим содержанием алкоголя или растворители, т.к. это может вызвать изменение цвета или повреждения корпуса.

- Чистка принтера внутри при помощи набора для чистки

Используйте набор для чистки принтера внутри каждый месяц или каждые 1000 карт.

Убедитесь в том, что точно следуете нижеприведенной инструкции. Проводите чистку регулярно, т.к. пыль или загрязнения могут влиять на качество печати или повредить части принтера.

① Набор для чистки и его применение



1) Чистящая карта CR80:

Используется для чистки для тракта, роликов и подающего ролика.



2) Длинная Т-образная чистящая карта:

Используется для чистки для тракта, роликов и подающего ролика.



3) Спиртовой тампон:

Используется для чистки для тракта, роликов и подающего ролика.



4) Чистящий карандаш:

Используется для чистки термоголовки и сенсоров.

② Чистка принтера с помощью чистящей карты CR80 и длинной Т-образной чистящей карты

Внимание

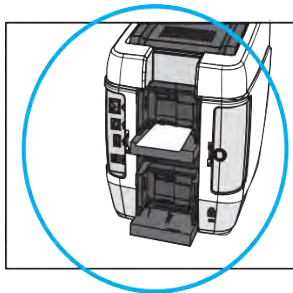


Направления подачи чистящих карт различаются в зависимости от модели принтера и тип чистящих карт, CR-80 и длинная Т-чистящая карта. Убедитесь, что вы следуете правильному направлению. Перед очисткой снимите с принтера ленту и карточки.

- 1) Проверка правильности использования чистящей карты CR80 / Т-образной чистящей карты

CR80 Чистящая карта

N15: Вставьте чистящую карту CR80 в слот одиночных карт как показано на рисунке.



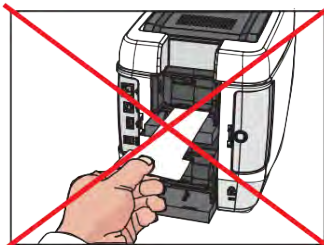
Внимание



Как очистить карточный принтер N15 с помощью чистящей карты CR80.

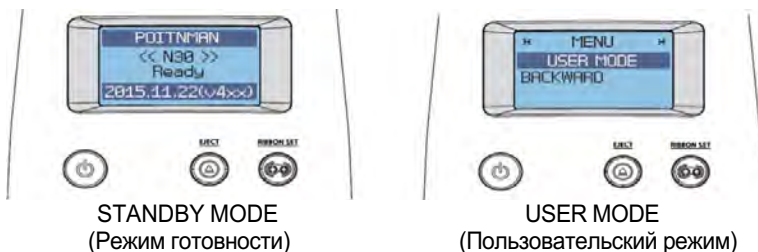
Т-образная чистящая карта

N15: Нельзя использовать чистящую карту Long T-Cleaning Card на модели FINLOYD-CP.



2) При отсутствии соединения с ПК (Пользовательский режим) Только для чистящих карт CR80

1. Откройте верхнюю крышку и извлеките ленту, закройте крышку.
2. Для извлечения карт любого типа, находящихся в слоте одиночных карт. Нажмите кнопку «**EJECT**» расположенную на передней панели принтера. Для извлечения карт из подающего лотка откройте крышку и извлеките их.
3. Вставьте чистящую карту в слот подачи (слот одиночных карт, подающий лоток).
4. Одновременно удерживайте кнопки «**EJECT**» и «**RIBBON SET**» до тех пор, пока на LCD-дисплее не отобразится, что принтер перешел в «**USER MODE**» (Пользовательский режим).



5. Находясь в «**USER MODE**» (Пользовательском режиме) нажмите кнопку «**RIBBON SET**», чтобы попасть в подменю «**DIAGNOSIS**» (Диагностика).



6. Когда на LCD-дисплее появится «**DIAGNOSIS**» (Диагностика), нажмите кнопку «**RIBBON SET**», чтобы попасть в подменю «**CLEAN MODE**» (Режим чистки).



- Удерживайте кнопку «**RIBBON SET**» до тех пор, пока не начнется чистка. Чистящая карта CR80 будет возвращена после того, как 10 раз будет продвинута вперед и назад.



- Когда на LCD-дисплее отобразится «**CLEAN COMPLETE**» (Чистка завершена), извлеките чистящую карту. Затем одновременно удерживайте кнопки «**EJECT**» и «**RIBBON SET**» для возврата в меню.



Внимание



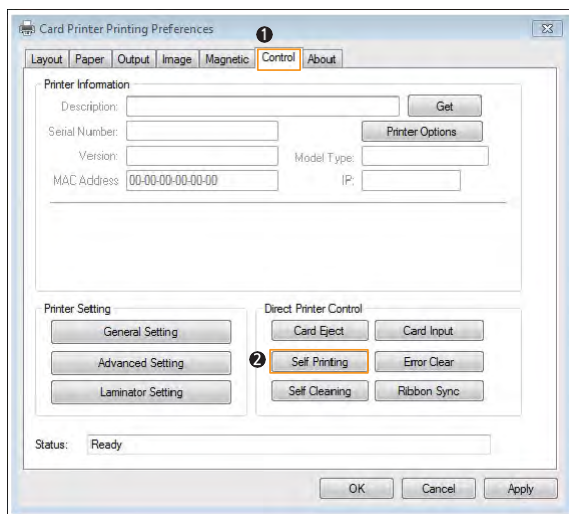
Не используйте принтер в течение 2-3 минут, пока спиртовой раствор полностью не высохнет.

- Удерживайте кнопку «**EJECT**» для перехода в «**STANDBY MODE**» (Режим готовности).

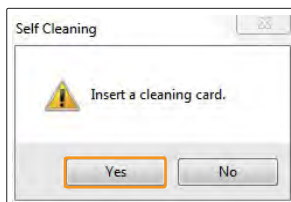


3) При подключении к ПК

1. Выключите принтер и откройте крышку, удалите ленту и все карты, закройте крышку. Включите принтер.
2. Откройте «Панель управления → Устройства и принтеры», правой кнопкой мыши нажмите на иконку устройства «**Card Printer**». Выберите Настройки печати.
3. Откройте Настройки печати «**Card Printer** → **Control**» (Управление) и выберите «**Self-Cleaning**» (Самостоятельная чистка).



4. При появлении сообщения «**Insert a cleaning card**» (Вставьте чистящую карту), вставьте чистящую карту СК80 и затем нажмите «**Yes**».



5. Чистящая карта будет возвращена после того, как 10 раз будет продвинута вперед и назад.
6. Не используйте принтер на протяжении 2-3 минут, пока не испарятся остатки спиртовой жидкости.

③ Чистка принтера при помощи спиртового тампона и чистящего карандаша

Для очистки термоголовки и сенсора от чернил и пыли вы можете использовать спиртовой тампон и чистящий карандаш.

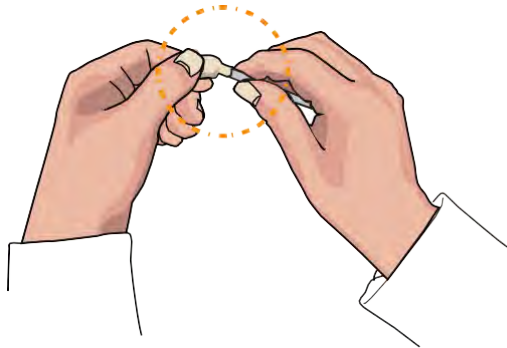
Внимание



Не используйте никакие другие жидкости / гели или растворители, содержащие высокий процент спирта, для чистки принтера, т.к. это может вызвать изменение цвета или повреждения корпуса. Убедитесь в том, что используете только рекомендованные спиртовой тампон и чистящий карандаш.

1) Чистка принтера внутри при помощи спиртового тампона

1. Откройте верхнюю крышку принтера и удалите ленту. Для извлечения карт любого типа нажмите кнопку **EJECT** расположенную на передней панели принтера.
2. Выключите принтер, подключенный к ПК, отключите питание принтера от электрической сети.
3. Возьмите спиртовой тампон из набора для чистки и расправьте его конец как показано на рисунке.



4. Сдавливайте прозрачную часть тампона до тех пор, пока она не станет влажной. Затем используйте его для чистки тех частей принтера, которые являются труднодоступными для ручной чистки.



Внимание

Не используйте принтер в течение 2-3 минут, пока спиртовой раствор полностью не высохнет.

2) Чистка термоголовки принтера при помощи спиртового тампона и чистящего карандаша

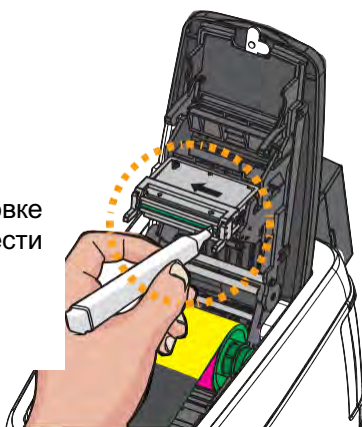
Рекомендуется чистить принтер по крайней мере раз в месяц или каждый раз при замене ленты.

1. Выключите принтер, подключенный к ПК, отключите питание принтера от электрической сети.
2. Очистите основную часть термоголовки, используя чистящий карандаш или хлопчатобумажную салфетку, прежде чем приступить к чистке печатающей головки.
3. Убедитесь в том, что вы очистили керамическое обрамление печатающей головки, как показано на рисунке.



Внимание

Не прикасайтесь к термоголовке руками, т.к. это может привести к ее повреждению.



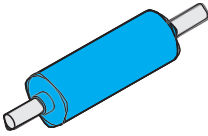
4. Перед включением принтера, убедитесь в том, что термопечатающая головка полностью сухая. В противном случае это может привести к повреждению термоголовки.

Важно



Чистящий карандаш входит только в набор Advanced компании POINTMAN.

- Чистка синим чистящим роликом



Синий чистящий ролик

Этот чистящий инструмент создан для того, чтобы удалять любые нежелательные материалы с поверхности карт, и поскольку ролик можно мыть, то использовать его можно практически постоянно. Рекомендуется чистить не реже одного раза в две недели или через каждые 200 карт.

1. Извлеките чистящий ролик из принтера.
2. Вымойте его под проточной водой.
3. Перед тем как вставить его в принтер, убедитесь в том, что он полностью сухой.

Устранение проблем

Некоторые проблемы, возникающие при пользовании данным устройством, можно решить обратившись к нижеприведенному справочнику. Если проблему не удалось решить, обратитесь к местному официальному представителю.

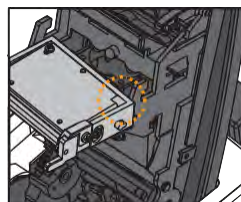
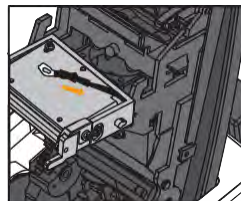
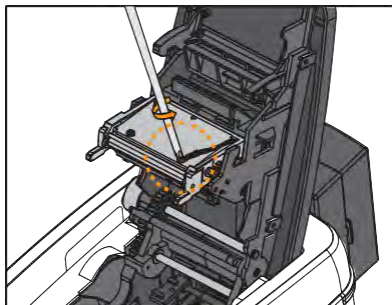
- Ошибки

① Термопечатающая головка

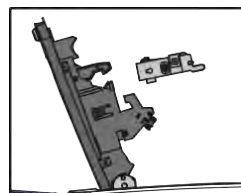
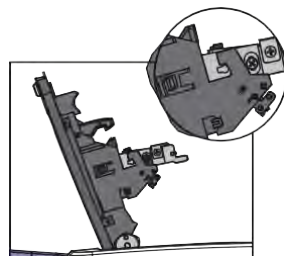
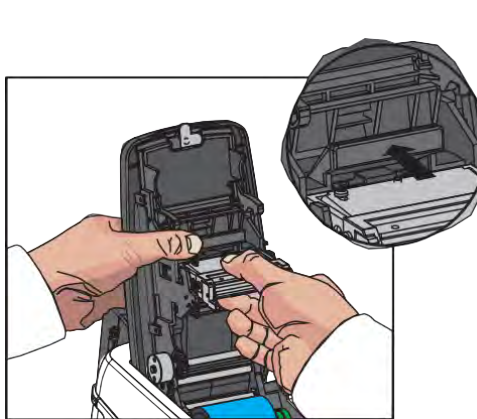
Код	Наименование кода	Описание	Решение
10	Top Cover (TPH Module)	Во время печати открыта крышка	Проверьте закрыта ли крышка. Замените сенсор термоголовки, отвечающий за проверку того, открыта ли крышка.
11	TPH Up/Down Failure	Движение термоголовки вверх / вниз не удалось или прервано	Проверьте модуль перемещения термоголовки вверх/вниз.
13	Abnormal TPH Thermistor Temperature	Температура термистора термоголовки отличается от нормальной.	Проверьте температуру термистора термоголовки (рабочая температура: от 0°C до 70°C). Замените термоголовку.

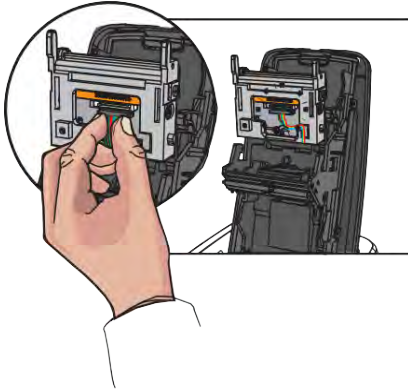
1) Замена термоголовки

1. Отсоедините заземляющий провод от термоголовки как показано на рисунке.

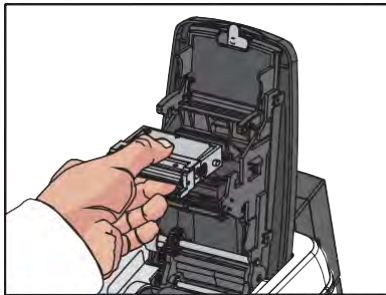


2. Надавливая на черную полосу, расположенную за печатающей головкой, по направлению вниз, потяните термоголовку вперед-назад. Не задевайте керамическое обрамление печатающей головки.





3. Надавливая на черную полосу, расположенную за печатающей головкой, по направлению вниз, потяните термоголовку вперед-назад. Не задевайте керамическое обрамление печатающей головки.



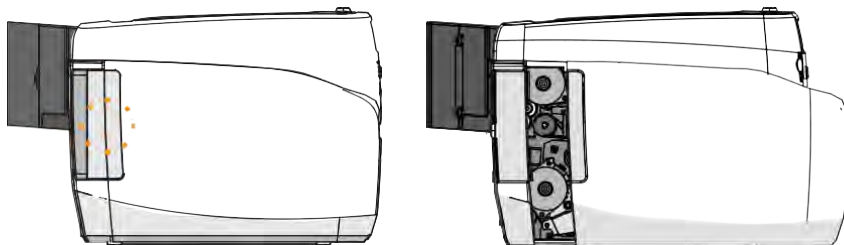
4. Для того, чтобы извлечь ее, потяните ее на себя и затем замените на новую. (Установка термоголовки происходит путем повторения данных шагов в обратном порядке).

② Подача карт

Код	Наименование кода	Описание	Решение
12	Card Jammed	Замятие карты в тракте.	Проверьте не застряла ли карта в тракте.

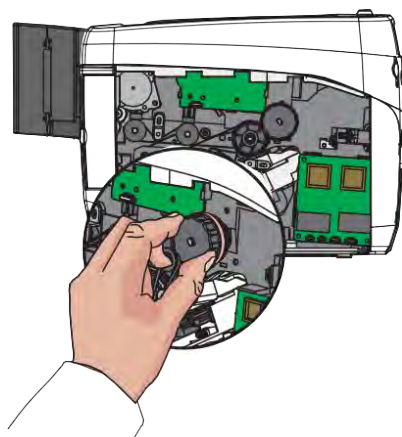
1) Удаление замятой карты (односторонняя печать)

1. Откройте боковую крышку, удерживая выделенную кругом на картинке часть, и потяните по направлению передней части принтера как показано на рисунке.



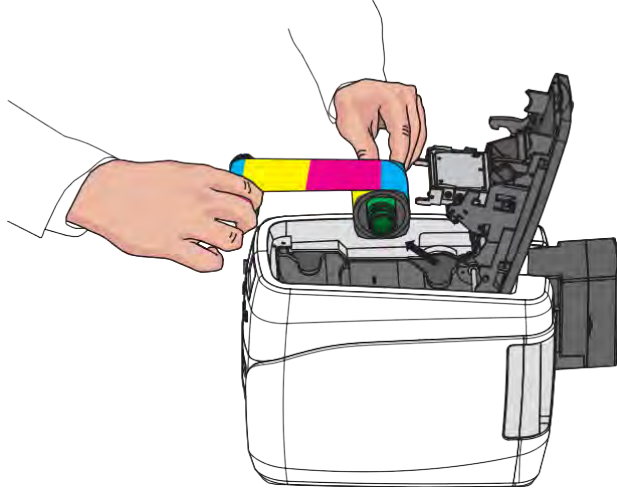
2. Для того, чтобы удалить замятую карту из тракта вращайте круглую ручку как показано на рисунке.

Этот способ применим только для моделей с односторонней печатью (без пластины, поднимающей передний край листа).

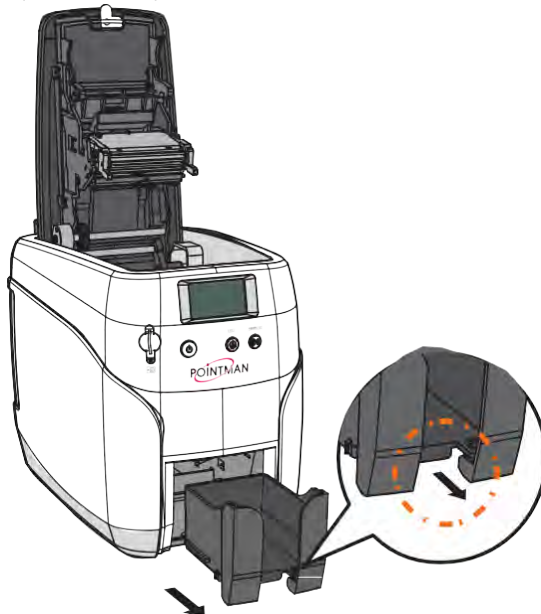


2) Удаление замятой карты (двусторонняя печать)

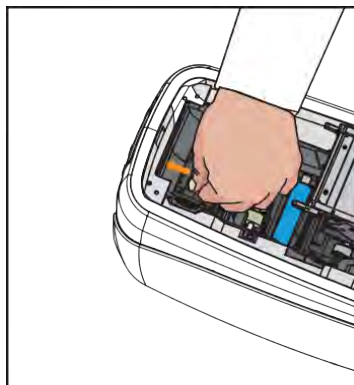
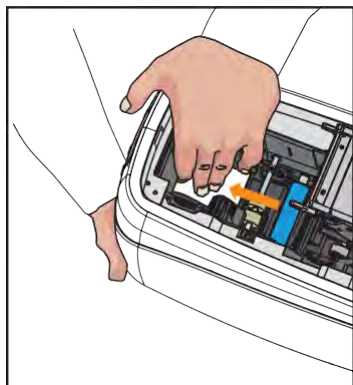
1. Откройте боковую крышку, удерживая выделенную кругом на картинке часть, и потяните по направлению передней части принтера как показано на рисунке.



2. Оставьте крышку открытой и удалите приемный лоток для карт (накопитель).



3. Потяните карту по направлению к передней части принтера, затем надавите на карту по направлению вниз. Наклоните карту под углом 70 ~ 90 градусов вниз, чтобы легко извлечь карту.

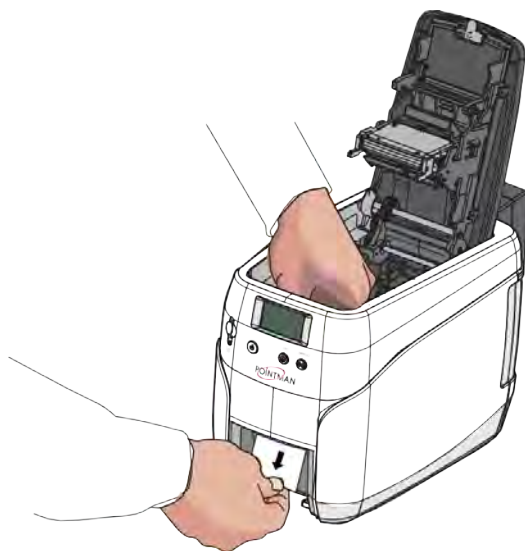


Внимание



Когда накопитель вращается, карта может быть удалена в направлении вперед или назад. Для предотвращения движения карты, крепко удерживайте ее.

4. Потяните карту вручную внутри как показано на рисунке ниже.



③ Лента

Код	Наименование кода	Описание	Решение
14	Ribbon Encoder Error	Произошло отсоединение ленты от втулки, она кончилась или произошла ошибка считывателя	Проверьте ленту и состояние считывателя.

④ Карта

Код	Наименование кода	Описание	Решение
17	IC Module Up/ Down Error	Произошла ошибка модуля IC Content	Требуется ремонт в сервисе.
50	[Changer] Module Response Timeout	Произошла ошибка соединения с переверотчиком	Выключить → Удалить все карты → Перезагрузить.
51	[Changer] Module Transmission Timeout	Произошла ошибка соединения с переверотчиком	Выключить → Удалить все карты → Перезагрузить.
52	[Changer] Home Position Failure	Произошла ошибка переверотчика в положении покоя	Выключить → Удалить все карты → Перезагрузить.
53	[Changer] Card Flipper Failure	Произошла ошибка переверотчика в верхнем положении	Выключить → Удалить все карты → Перезагрузить.
54	[Changer] Card Input Timeout	Принтер остановился в момент подачи карты	Выключить → Удалить все карты → Перезагрузить.
55	[Changer] Card Input Jam	Карта не попала в переверотчик вовремя	Выключить → Удалить все карты → Перезагрузить.
56	[Changer] Card Output Jam	Карта замята в переверотчике	Выключить → Удалить все карты → Перезагрузить.
57	[Changer] Card Exist	Количество карт в переверотчике превышено	Выключить → Удалить все карты → Перезагрузить.
58	[Changer] Position unknown error	Ошибка положения	Выключить → Удалить все карты → Перезагрузить.

⑤ Прочее

Код	Наименование кода	Описание	Решение
15	Media Error	Произошла ошибка носителя	Проверьте карту (носитель) и статус сенсора тракта.
16	EEPROM Error	Произошла чтения / записи EEPROM	Перезагрузите или замените EEPROM.

- Предупреждение**① Карта**

Код	Наименование кода	Описание	Решение
23	[IC] Contact Error	Чип не может установить контакт.	Проверьте модуль соединения чипа.
24	[MS] Encoder Error	Ошибка кодирования магнитной полосы (МП).	Проверьте модуль магнитного кодирования.
25	[MS] Read Error	Не удается считать ни один из 3 треков МП.	Проверьте модуль магнитного кодирования.
26	[MS] Read STX Error	При чтении МП не обнаружено начало текста.	Проверьте подачу МП.
27	[MS] Read Parity Error	Ошибка четности при чтении МП.	Проверьте подачу МП.
28	[MS] Read ETX Error	При чтении МП не обнаружено начало текста.	Проверьте подачу МП.
29	[MS] Read LRC Error	Несогласованность LRC и чтения МП.	Проверьте подачу МП и замените карту с МП.
30	IC Module Response Timeout	Не установлена связь с модулем кодирования.	Проверьте IFM В/D.
31	RF Module Response Timeout	Ошибка радиочастотного модуля.	Проверьте IFM В/D.
33	Card Eject Error	Ошибка модулем соединения с переверотчиком.	Проверьте переверотчик и В/ D переверотчика.
34	Card Input Timeout	Подача карт прервана.	Проверьте подающий лоток на предмет замятия карты.
182	Adjust Error	Ошибка регулирования ленты.	Проверьте датчик и получите правильное значение датчика.

② Лента

Код	Наименование кода	Описание	Решение
35	Ribbon Life Low	Износ ленты составляет более 90%	Будьте готовы заменить ленту.
36	No Ribbon Life	Лента полностью выработана.	Замените ленту на новую.
38	RF Tag Ribbon Error	Лента установлена не верно.	Проверьте ленту и ее подлинность.

③ Прочее

Код	Наименование кода	Описание	Решение
20	Command Error	Команда не согласуется в заданными параметрами.	Отправьте согласуемую команду.
21	Parameter Error	Параметр не действителен.	Отправьте соответствующую параметрам команду.
22	Main Communication Part Timeout	Команда не отправлена вовремя.	Отправьте команду.

Внимание



Необходимо предпринять одно из следующих действий для вывода принтера из состояния ошибки:

1. Нажмите кнопку «**RIBBON SET**» при установленной ленте.
2. Нажмите кнопку «**EJECT**».
3. Включите и выключите принтер.

- Другие ошибки

Ошибка	Решение
Лента часто рвется в верхней части карты.	- Проверьте ось X в драйвере устройства. - Рекомендуемое начальное значение для оси X9~10 + 1~2.
Принтер не находит программу Card Designer или другие программы.	- Убедитесь в том, что драйвер принтера установлен корректно. - Проверьте кабельные соединения. - Перезагрузите ПК.

Характеристика ленты

- Цветные ленты

Тип ленты	Спецификация	NX0 серия
YMCKO	200 Отпечатков/Рулон	○
1/2YMCKO	400 Отпечатков/Рулон	○
YMCKO-K	167 Отпечатков/Рулон	○
YMCKO	250 Отпечатков/Рулон	○

- Монохромные ленты

Тип ленты	Спецификация	NX0 серия
Blue	1000 Отпечатков/Рулон	○
Black	1000 Отпечатков/Рулон	○
Red	1000 Отпечатков/Рулон	○
Green	1000 Отпечатков/Рулон	○
White	1000 Отпечатков/Рулон	○
Metallic gold	1000 Отпечатков/Рулон	○
Metallic silver	1000 Отпечатков/Рулон	○
KO (black overlay)	500 Отпечатков/Рулон	○
Black	1500 Отпечатков/Рулон	○

Характеристики принтера

- Особенности товара

Компактный и легкий

- Требуется немного места.
- Легкий в переноске (вес N15: 4.5 кг).

Высокий уровень безопасности

- Лента и карта, находящиеся внутри, могут быть закрыты на кенсингтонский замок, используемый как физическое средство защиты (высокий уровень защиты карт).

Многофункциональный

- Поддерживает работу с ПК, смартфонами, планшетами и другими мобильными устройствами (требуется Wi-Fi).

- Стандартные характеристики

① Тип печати

- Термотрансферный / Сублимационный.

② Способы печати

- Одно- и двусторонняя печать, печать в край.

③ Разрешение

- 300 dpi (11.8 DPM), 16.7 млн. цветов.

④ Скорость печати

- √ **Цветная печать:**
 - Односторонняя: 180-200 карт/час.
 - Двусторонняя: 100 карт/час.
- √ **Одноцветная печать** 800 карт/час.

⑤ Вместимость карт

- √ **Автоматическая подача:**
 - 100 карт стандартного формата (0,76 мм).
- √ **Автоматический прием:**
 - 50-60 карт (0,76 мм).

- Особенности товара

- Внутренний замок подающего лотка.
- Замок для ленты.
- Wi-Fi.

- Характеристики принтера

① Размеры (Ширина x Длина x Высота) и Вес

- N15 (с автоматическим податчиком).
- Размеры: 366 мм (Д) x 184 мм (Ш) x 228 мм (В).
- Вес: 4,5 кг.

② Блок питания

- Производитель: CHANNEL WELL TECHNOLOGY
- № модели: KLP-060M-VI
- Входная мощность: 100-240В- 50/60Гц 1.7А /
- Выход: +24В 2.5А 60Вт.



Внимание

Используйте только блок питания поставляемый производителем в комплекте. Иначе это может повлиять на качество печати.

③ Шрифты

- шрифты MS Windows.

④ Память

- 128 MB RAM.

⑤ Интерфейс

- USB 2.0, RS-232, встроенный 10/100 Ethernet.

⑥ Совместимость драйвера

- Windows 2000, Windows XP (32/64bit), Windows Vista (32/64bit), Windows 7 (32/64bit), Windows 8 (32/64bit), Windows 10 (32/64bit), Windows 2012 R2 Server, Windows 2008 Server, Windows 2003 Server (32/64bit).

⑦ Программное обеспечение

- Card Designer.

Нормативы

- FCC

(Федеральное агентство по связи)



FCCIDENTIFIR : XTNNUIA

Name of Grantee : TIT ENG Co..Ltd.

Equipment Class : Part 15 Low Power Communication Device

Transmitter Notes: ID Card Printer

Заключение FCC

Внимание: Несогласованные изменения или модификация не одобренные отделом, ответственным за работу с жалобами, может вызвать запрет на использование устройства пользователями.

Важно: Данное оборудование было протестировано, в результате устройство отнесено к классу В цифровых устройств, в соответствии с ч. 15 правил FCC. Ограничения касаются установки. Оборудование является источником радиочастотного излучения и в случае установки и использования не по инструкции, может вызвать помехи в беспроводной связи. Тем не менее, не гарантируется, что помехи возникнут в том или ином случае. Если данное оборудование вызывает помехи в приеме телесигнала, определить которые можно по средствам включения и выключения устройства, пользователь вправе попробовать устранить помехи одним из следующих способов.

- Перенаправить или переместить принимающую антенну.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.

- EU

(Европейское соответствие)

Этот продукт имеет маркировку CE в соответствии с положениями Директивы R.E.D (2014/53/EU). Здесь компания T.I.T ENG Co., Ltd. заявляет, что этот продукт соответствует основным требованиям и другим соответствующим положениям Директивы 2014/53/EU



- CCC

(Обязательный сертификат Китая)



- VCCI

(Японский Добровольный Контрольный Совет по Помехам)



- RoHS

(Правила ограничения содержания вредных веществ)



Настоящим гарантируем, что все товары POINTMAN, поставляемые напрямую или через третьих лиц, не содержат свинец, кадмий, ртуть, шестивалентный хром, ПБД, ПБДЭ, насколько это известно нам. Наши товары соответствуют правилам ограничения содержания вредных веществ.

Directive 2002/95/EC
Directive 2005/717/EC
Directive 2005/747/EC

- Energy Star



- EAC

(Евразийское соответствие)



Настоящий документ является собственностью T.I.T ENG Co., Ltd. и не может быть воспроизведен полностью или частично любыми средствами, электронными или иными, без предварительного письменного согласия T.I.T ENG Co., Ltd.

Наша компания будет признательная за любое указание неточностей и другую конструктивную критику, которая может привести к лучшему пониманию.



www.pointman.co.kr

-Main Office : T.I.T ENG Co.,Ltd. (POINTMAN)

7th floor, Shin-do B/D, 215, Jungdae-ro, Songpa-gu, Seoul, Korea (ZIP: 05702)
TEL : +82 2 3431 2370, FAX : +82 2 3431 2371, www.pointman.co.kr
sales@pointman.co.kr

-U. S. A Office : POINTMAN Technologies Inc.

260 Maple Court Suite 277, Ventura, CA 93003,
TEL: +1 844 384 3279, www.pointmanusa.com

-China Office : POINTMAN Trading Co.,Ltd

Room 10G, Building B, Zhongyangdadao, Baoyuan Road 2004,
Xixiang Street, Bao an district, Shenzhen, China (ZIP: 518102)
TEL : +86 755 2397 2483, FAX : +86 755 8275 5963, www.pointmanchina.com